



污水泵



移动泵站

用心 专心 诚心 细心 真心

——从一次抗洪看郑州市神龙泵业有限公司发展

服务准则 用心、专心、诚心、细心、真心

11月9日,记者走进郑州市神龙泵业有限公司营销中心,见墙上写着:用心、专心、诚心、细心、真心。这是神龙泵业人服务客户的准则。

郑州市神龙泵业有限公司员工周建军皮肤黝黑,这是在鄱阳湖岸日晒了46天晒出来的黑,是郑州神龙泵业有限公司对客户“五心”服务的展现。

7月24日,周建军在江苏镇江向用户介绍泵车的使用和维护。当晚,他接到郑州市神龙泵业有限公司的指令——参加鄱阳湖抗洪工作。

作为防汛抗洪与抗旱的储备物资,郑州市神龙泵业有限公司生产的排涝泵车等在江苏镇江储备库里储存、备用。周建军当即赶到储备库,帮助把排涝泵车装车,并跟车星夜兼程前往鄱阳湖。

记者问他:“你接到郑州市神龙泵业有限公司的指令时,你心里是怎么想的?”周建军不假思索地回答:“我能多干一点,灾区的老百姓就能早一点

回家。”

他的同事连夜驾车从荥阳赶往鄱阳湖。“客户的需求是对我们的信任,我们只有第一时间赶到。”郑州市神龙泵业有限公司销售经理李昌隆说,他们原准备乘高铁前往,但要耽误10多个小时,这时间耽误不起。

到达鄱阳抢险现场后,神龙泵业人立即展开排涝工作。为保证排涝泵车正常运行、应对突发状况,他们分成两班,全天24小时轮流值守。

因地域的差异,技术人员都吃不惯那里的饭菜,但他们没有给当地负担。白天,大堤上闷热,他们就多喝水来抵挡闷热煎熬;晚上,有蛇出没,他们就小心翼翼。他们始终日夜坚守奋战冲在最前面,坚决做到洪峰不退,工作不停,给当地防汛抢险人员吃下了一颗定心丸。

46个日夜的奋战,他们都黑了都瘦了,周建军瘦了10斤。9月10日,周建军回到

家里,妻子看到他的第一眼,竟然不敢认。

近年来,在山东济南、辽宁沈阳等防旱抗洪的现场都有郑州神龙泵业人的身影。

“患难见真情”,平时更能体现郑州神龙泵业人的用心、专心、诚心、细心、真心。郑州市神龙泵业有限公司在全国多地派遣了技术人员,专门为客户提供服务。当客户提出问题时,客户所在地的技术人员都会前去帮助解决问题。如果当地技术人员解决不了,郑州市神龙泵业有限公司会立即派技术人员前往。

“一旦哪个地方出现问题,需要技术支持,他总是比我们更着急。”在员工们的心中,李昌隆在为客户服务方面是一个急性子。

在黄豫栋看来,服务客户就需要这样的“急性子”,这体现了企业“五心”准则。只有这样才能赢得客户的良好口碑,企业才能发展,职工才能够获得幸福。

质量 抓好每一道工序,做好每一件产品

虽然黑了瘦了,但周建军内心有一份荣耀:“我们有35台移动泵车、4套排水单元。46天,超过1100个小时,没有因为产品质量而停止工作,说明了我们郑州市神龙泵业有限公司的产品质量过硬。”

这得益于郑州市神龙泵业有限公司对产品质量的重视,每一件产品都要经过检测工序,并且定期、不定期抽检,并得到行业权威之一江苏大学国家水泵级系统工程技术研究中心进一步检测,进一步比对数据,减少误差,提高产品质量。

走进郑州神龙泵业有限公司生产区,在墙上有标语:“品质是生产出来的,不是检验出

来的”“加强自检互检,确保产品零缺陷”“抓好每一道工序,做好每一件产品”等。

他们也是这样做的。张海波是第二金属加工车间副主任,他的主要工作是检测上一工序提供的产品原件是否合格,以及本车间生产的产品是否合格。在记者采访时,他发现一件产品原件不合格,就通知上一工序负责人前来沟通,并提出他的建议和要求。

为了提高产品品质,郑州神龙泵业有限公司注重与高等院校合作,目前与多家高等院校建成了合作关系,从而“每年每一季都有进步”,更新迭代更是他们永恒不变的话题。

更重要的是,郑州市神龙

泵业有限公司注重在使用中发现问题、改进产品设计、提高产品质量和性能。郑州市神龙泵业有限公司研发人员秦华伟参加了鄱阳湖抗洪,他说:“闭门造车是出不了好东西的。”

排涝现场经常处于荒郊野外,在研究新产品时,技术人员特意在排涝设备中预留了一个提供220伏电压的插口。排涝设备用的是380伏电压,预留220伏电压插口是为了给照明设备提供电源,给手机充电,带动空调工作。秦华伟说,手机如果没有了电,不方便排涝现场人员的工作开展,预留了220伏电压插口就可以方便工作了。

发展 精耕细作,打造中国泵业品牌

郑州市神龙泵业有限公司相继荣获“河南省3·15推荐产品”“河南省优质产品”“河南省重点扶持企业”等各项荣誉,并通过了ISO9001国际质量体系认证,企业的质量管理体系再上一个新的台阶。

“今天的质量服务是明天的市场”,郑州市神龙泵业有限公司已分别在北京、济南、西安、成都、南京、昆明、哈尔滨、

新疆、兰州等地建立了分支机构,形成了以中原为中心辐射全国的销售网络和售后服务体系,产品畅销全国各地,覆盖建筑、环保、电力、供水、暖通、采矿、冶金、石油、化工、医药、食品、造纸、农灌等行业和领域,长期为国家重点工程项目提供配套设施。

郑州市神龙泵业有限公司产品还沿着“一带一路”走出家

国门。白俄罗斯的客户在使用过郑州市神龙泵业有限公司的产品后,对其产品点了个大赞,并主动提出要成为郑州市神龙泵业的白俄罗斯的独家代理。

黄豫栋说,郑州市神龙泵业有限公司自创立伊始,即将传承与创造、和谐与持久铭刻于企业发展的路标之上。他们将继续精耕细作,铸品百年,打造中国泵业品牌。

在我国古代神话传说中,龙司掌行云布雨,是祥瑞的象征。

郑州市神龙泵业有限公司位于黄河南岸美丽的邙山脚下,是一家集科研、开发、试制、检测、生产、经营为一体的现代化排水设备企业。

多年来,郑州市神龙泵业有限公司秉承“科技领先、优质高效、顾客至上、诚信守约”的经营方针,用心、专心、诚心、细心、真心,全方位实施创口碑战略,赢得了社会各界的赞誉。

记者 姚辉常
荥阳时报 邓浩浩 文/图



郑州市神龙泵业有限公司排涝泵车在鄱阳湖排涝



郑州南站供水设备安装调试中



郑州市神龙泵业有限公司产品用于地铁线