



# 民生答卷 写满诗情画意获得感

### "事不过夜、案无积卷"

# 精细化作业常态保障实现"小目标"

把长效管理摆上更加突出 的位置,在落实"即整即管"的同 时,市城管局还邀请媒体参与监督,对卫生死角、管理盲点等脏乱差现象进行曝光,倒逼问题整改。同时紧盯城市管理领域的空白,完善、制定相应的标准、导则和规范,提高城市管理常态化、长效化水平。

网安周、电影节、文明城市、卫生城市创建、国庆、中秋等氛围营造期间,市城管局在全市大屏、广告栏、围挡等显著位置全面更换内容公益广告2739处。"绿城啄木鸟"志愿服务队还开展了"我为城市管理献一计"活动,垃圾分类宣传、共享单车集中整治和文明餐桌宣传活动日均上岗2000余人,打造了一条亮丽的城市风景线。

# 做好群众满意"加减法"

#### "四化"齐发力加快城市有机更新

针对市民群众关心的各类城市管理问题,今年8月,郑州市实施的《2020年郑州大城管工作实施方案》,紧盯"序化"保畅通,突出"洁化"促提质,聚焦"绿化"美环境,围绕"亮化"增颜值。

目前,市城管局已累计牵头完成109条道路14.4万米的架空线入地、9.4万米架空通信线管道建设工作,施工围挡专项整治共计整改拆除施工围挡2456处次,整治非机动车道隔离桩、地钉地锁及障碍物,清理占道经营,治理交通秩序,规范养犬,建设美丽街区……针对媒体与公众反映的城市管理中存在的"脏、乱、差污"以及各类安全隐患问题,及时核实、交办,限期整改。

在环卫保洁、设施建设、油烟净化、垃圾分类、餐厨垃圾收运处置、户外广告、扬尘管控方

面,突出"洁化"提质;谋划实施建设项目127个,快速推进郑西高铁、京广铁路、陇海铁路沿线绿化,实施三环生态廊道、绕城高速沿线绿化提升工程,新增绿地面积超过500万平方米;打造了绕城高速沿线、特色景观道路沿线大面积地被植物、灌木组团,金河路、清华园路等一批"市花廊道",聚焦"绿化"美环境。同时做好功能性照明设施的巡查管养工作,巡视道路约8500条次,维修路灯约7100盏,设施整修约1.2万处。做好楼宇夜景亮化管理维护工作,确保亮化效果。

由市城管局起草并由市政府 通过并发布的《大城管方案》中, 将城市定位、规划、建设、管理有 机结合,以做优市民期盼的"加 法",做好市民诟病的"减法"。 郑州的街道不仅越来 越美,还充满了诗情画意, 无论是老城还是新区,随 处都能找到可供市民自拍 的街景。

郑报全媒体记者 谷长乐 文/图



可供市民自拍的街景

## **巩固创建成果"四延伸"** 细节治理扎扎实实改善民生

随着"双改"工作的推进,城 市管理逐步向居民楼院内延伸, 不少社区的面貌也随之一新。

最让居民满意的是,在居民楼之间巧妙地设计微观绿化景观、休闲长廊和儿童乐园,合理规划车辆停放及电动车充电,让居民有了散步休闲的地方,让孩子们有了玩耍的空间。

以巩固提升全国文明城市、卫生城市创建成果为契机,在城市治理工作中,市城管局坚持民生导向,破难题、强软肋、补短板、提水平。畅通"主动脉",疏通"毛细血管",城市管理也向施工工地、廊道公园、城乡接合部、居民楼院等细节延伸。

为从根源上治理扬尘污染 问题,确保全覆盖、无死角,市城 管局重心下移,抽调骨干力量, 16名县级、科级干部组成16个 执法检查组,采取昼查夜查与日 常巡查相结合的方式,对各类扬 尘污染源进行多轮次、持续性执 法检查。全面实行铁腕、科学、 精细治尘,实现"工地不停建、企 业分类管、指标降下来"。

针对城乡接合部综合改造工程的复杂性,郑州市城管局自今年4月起,组建由主要领导挂帅、党组成员负责、10余名骨干组成的工作专班,逐步形成责任压实、上下联动的工作局面。目前城区内715项综合改造工程项目已完工265项,通过抓示范点(村)建设,实现以点带面、以外观促内在,城乡接合部人居环境持续改善,产城融合发展的步伐正不断加快

# 用心用情凝聚城市"精气神"

#### 建设宜居宜业家园

"人民城市人民管,管好城市为人民。"城市管理,就是用心、用情、用力解决好群众的实际问题,凝聚起城市建设的"精气神"。

持续深化"路长制"工作,总结推广"路长制"和民族运动会集中整治工作经验,构建"常态化+集中整治"的工作机制,强化第三方对城市"四化"检查、考核、评比,持续开展"红黑旗"路段评比、"千百十"道路升级达标创建活动,全年创建优秀路段1000条以上。强力推进美丽街区和示范道路建设,努力把郑州打造成国家级示范性城市。

市大数据局和市城管局依 托"郑州城市大脑"和数字城管 平台,与阿里团队共同推进智慧城管项目。目前综合执法、智慧停车、城市管理指挥决策平台、智慧市政、智慧照明、物联网共享基站等"智慧城管"系统正在选择重点区域进行试点运行。

凝聚城市建设"精气神"。 有了智慧城管,城市管理仍需市 民亲身参与。北京有"朝阳群 众",郑州同样有一群人,他们是 路长、"啄木鸟"志愿者、"银发路 长"、"雷锋车队"、"单车猎 人"……群众是改进城市管理成 果的参与者和享有者。以人民 为中心,用心、用情、用力,把郑 州建设得宜居、宜业、宜乐、宜 游,才能让城市管理这份民生答 卷写满幸福感、获得感、安全感。