近日,记者走进巩义市紫荆路街道政通路社区,该社区以“大爱中国”为主题的特色文化墙格外醒目,东方现代城小区内道路干净整洁,健身器材处居民锻炼休憩,孩子跑着、跳着,欢笑着。“如今,小区内的环境更美了,物业管理越来越人性化,我们的生活也越来越幸福。”小区居民老李自豪地说。

记者 李晓霞
巩义时报 孙淑霞 文/图

巩义市紫荆路街道政通路社区

“红色物业”开启城市基层治理“新引擎”

党建引领“红色物业” 打造和谐社区

政通路社区成立于2015年7月,辖区共管辖9个小区,居民7000户,人口约3.5万人。

为打通服务群众的“最后一公里”,切实提升居民群众幸福感、安全感和获得感,巩义市紫荆路街道政通路社区坚持以“红色物业”推动基层党建与物业管理深度融合,实施党建引领“红色物业”工程,作为推动城市基层治理提档升级的“新引擎”,通过构建“红色链条”,推行实施“红色服务”,不断激发社区多元共治合力,从而提振社区治理整体效应。

2020年,政通路社区党支部指导新生活物业、鑫苑物业、缔华物业打造红色物业党建阵地,更好地为居民做好服务。

筑牢“红色堡垒” 激活“红色细胞”

“我们小区设立了党建活动室,党员干部有了开展党建活动的固定场所,理论学习、三会一课、协商议事、党务公开等党建活动越来越规范,效率越来越高。”这是天玺华府小区党员群众的心声。

为促进天玺华府社区治理水平的提高,该社区党支部创新互动形式,充分发挥党建指导员作用,为小区居民排忧解难。鑫苑物业党支部以智慧党建为抓手,加强党员群众关系融合,促进基层社会治理的现代化创新。目前,已经建立了“一体三化”大服务型党建模式,即以服务群众为主体,开展“精细化服务、网格化服务、智慧化服务”。

设置党建标识,深化党建文化。鑫苑物业在天玺华府小区主要通道处设置党建标识,在物业服务中心、活动场所、公共通道等重要区域,打造“红色物业”“便民活动”宣传栏,展示党建文化与邻里和谐文化。

打造党建阵地,凸显红色基因。在业主休闲场所、公共通道等重要区域,打造特色教育园地,激发业主及员工的爱岗敬业热情。在业主休闲场所、儿童游乐区,打造特色教育园地,增加儿童比较喜欢的小故事,寓教于乐,激发儿童爱国热情。在小区主干道、小广场、儿童游乐区等设置党建小景,营造红色物业氛围。

“红色物业”成为业主的贴心人

“过去大家都说有困难找民警,现在我们在小区遇到困难,第一时间想到的是找物业人员帮忙解决。”天玺华府小区居民王阿姨向记者介绍,家里的小家电出毛病了,是物业来修好的。鑫苑物业还定期组织志愿者为小区老年业主义务理发。2020年6月,因巩义市政抢修管道,全市多个小区紧急停水2天,物业公司迅速协调找来运水车保障业主生活用水,并安排专人为业主送水,赢得一致好评。

为让“红色物业”更加贴近小区业主,鑫苑物业定期组织党建文化活动,使业主生活更舒心、居住更放心。联合瑞康医院举行送健康进社区活动,为辖区居民提供便捷优质的诊疗服务,提高大家自我保健意识和健康水平。

党建引领、“红管”先行。2020年初突如其来的新冠肺炎疫情打破了往日的平静,为全力做好防控工作,鑫苑物业迅速行动,发挥党员突击队先锋带头作用,采取有力措施,积极组织、落实疫情防控。

党建引领,便民先行。鑫苑物业天玺华府小区为了保障好全体业主的生活,方便业主,专门准备了应急用的小推车、血压计、急救药品、测温枪、除螨仪等,定期开展便民服务,为业主磨刀、维修小家电、清洗电动车等。

2020年,鑫苑物业在政通路社区指导下,依据小区特点,策划活动39场次,做到周周有活动、月月有主题,将党建引领的红色活动延伸到居民生活的方方面面,提升幸福感和获得感。

让“红色物业”走进每个居民家中

政通路社区党支部书记、党建指导员李琛璟定期为红色物业全体员工上党课,社区依托老年人日间照料中心成立“健康加油站”定期为老年朋友开展义诊服务;成立红歌合唱团和“一家亲”盘鼓队开展文化活动,丰富居民的精神文化生活;深入开展“三项工程、一项管理”工作,以创建全国文明城市为契机,充分发挥党支部先锋作用,对路段车辆乱停乱放、垃圾丢弃等不文明行为进行劝导和整治。

缔华物业的东方现代城全体物业员工,依托东方现代城小区“红色物业”,打造基层党组织联系服务群众的工作平台,开展党员志愿者服务活动,通过党员带头捡拾垃圾,劝导业主不乱扔烟头、文明养犬、遛狗要拴绳,小区环境有了明显的提升和改善;开展居民义诊活动、放红色电影、消防知识宣传讲座、设备开放日等活动,做到“民有所呼、我有所应”,使城市基层党建真正有色彩、有温暖、有活力,让社区群众有更多的幸福感和获得感。

新生活物业党支部结合物业管理职能,以党建引领为中心,探索出了一套适应“红色物业”服务的“1515”工作模式。打造“5”事工作法,听业主说事(投诉渠道)、让业主议事(沟通渠道)、帮业主理事(组织实施渠道)、向业主晒事(回访渠道)、邀业主评事(满意度调查)。创新打造“5”红(红新驿站、红新小组、红新萌想、红新卡、红“芯”),积极开展各项物业服务工作。从业主的需求中提升服务层次,延伸物业服务,让业主真正感觉到组织就在身边、服务就在身边。

新生活物业党支部打造了“连心驿站”“书香一隅”“红新驿站”“共享空间”等场所,居民加深了沟通,增进了情感。相继成立了红新小分队、义务维修队、红歌合唱队等志愿服务团体,在三方联动机制的建设和带队下,真正做到了让红色物业走进每个居民家中,让党的形象深入每个业主的心中。

2020年以来,政通路社区通过打造红色物业,将业主委员会、小区物业、小区业主、党员志愿者等多元主体联合起来,让最接近群众的人去化解最琐碎的鸡毛蒜皮小事,以群众关心的“小点位”撬动城市文明创建的“大转变”“大幸福”。

在2019年巩义市开展的“摘夺创”工作中,政通路社区以第一名的成绩摘得四颗星。政通路社区党支部书记李琛璟2020年3月被评为“巩义市2019年度巾帼建功标兵”;2020年4月被评为2019年度“巩义市志愿服务市长奖”;2020年6月,因疫情防控工作成绩突出,被评为“郑州市疫情防控身边好人”。