

# 第十届全国智慧城市大会落幕 “智慧岛·未来城市全景实验室”获世界大奖提名

本报讯 近日,记者从郑东新区管委会了解到,第十届全国智慧城市大会刚刚落下帷幕,郑东新区“智慧岛·未来城市全景实验室”项目入围创新理念奖提名。

第十届全国智慧城市大会以多地连线的方式在巴塞罗那、上海、纽约等地同时召开,并颁发了智慧城市奖、创新理念奖、数字化转型奖、城镇环境奖、智能交通奖、政府治理与金融奖、包容及共享城市奖等。郑东新区“智慧岛·未来城市全景实验室”项目入围了被誉为智慧城市行业领域“奥斯卡”的创新理念奖提名。与郑东新区一同入围的还有上

海万向区块链、江西南昌文明创建不下线系统。

据了解,“智慧岛·未来城市全景实验室”将郑东新区智慧岛打造成为信息化枢纽和支点,秉承开放、融合、协同、共享的理念,结合未来城市智慧大脑和新一代网络信息技术的共同赋能,为中原科技城科技创新驱动、信息化技术攻关突破提供既“大”且“全”的实验场所,提升科技成果转化和产业化进程,确保为郑州国家中心城市、建设、打造成为高质量发展区域增长极提供强有力支撑。

记者了解到,自2011年举办至今,全

球智慧城市大会已度过了9个年头。大会致力于为全球的公司企业、公共机构、企业家、研究机构等创建政商结合的生态平台。通过展示、学习、分享、互动和聚集灵感来共同规划和支撑未来城市的发展方向。对城市和企业而言,全球智慧城市大会是一个结识全球各大在城市创新规划领域具有真知灼见人物的机会,例如市长、城市执行部门负责人、专家、企业高管等,双方互相切磋、探讨创新的智慧城市发展与合作。

记者 马燕  
通讯员 李盼

便民利民

## 郑东新区政务服务 深入社区“就近办”

本报讯 近期,郑东新区为深化“一网通办、一次办成”政务服务改革,提高群众办事便利度,选取馨悦苑小区、双湖花园、正商铂钻小区、商都路便民服务中心等地作为试点,分别部署政务服务一体机,让更多的民生事项实现就近能办、多点可办、少跑易办,切实提升群众获得感和幸福感,为实现政务服务“就近办”全区覆盖做好准备。

“不仅可以查询办理公积金、查询社保,还可以缴纳水电气暖费用,也不用排队,真是太方便了。”前来明德社区便民服务站办事的双湖花园小区居民刘女士说。

据悉,目前政务服务一体机包含253项便民服务事项,包含公积金一件事、青年人才补贴一件事、居住证一件事等与居民密切相关的“一件事”事项共计144项,热门事项36项,自助查询54项,自助打印9项,自助缴费10项。

政务服务一体机的部署,是郑东新区管委会和郑州市大数据管理局的一项改革创新举措。通过投放自助终端设备,加速推进“互联网+政务服务”,让群众“办事不出社区”,打通基层政务服务惠民“最后一公里”。

记者 王阳 通讯员 李盼

## 周定友调研督导辖区村“两委”换届选举工作 拉高标杆 确保高质量做好换届选举

本报讯 近日,郑东新区党工委副书记周定友带队,郑东新区村(社区)“两委”换届调研督导组一行先后来到祭城路街道办事处、商都路办事处、豫兴路办事处调研督导村“两委”换届选举工作。各办事处领导班子成员及办事处换届办人员陪同调研。

调研以座谈交流形式开展,座谈会上,调研组认真听取了办事处领导关于换届准备情况的汇报,对当前工作表示肯

定。针对当前换届工作遇到的问题,周定友和督导组人员解读政策、提供思路、明确要求,指导寻找解决方法。

最后,针对做好此次换届选举工作,周定友强调以下几点:一是提高认识,增强换届重要性认识,充分认识本次换届与以往换届的变化,真正把党的领导落实到基层。二是列出计划,倒排时间,提前梳理解决问题,按照有关时间节点与要求积

极落实。三是深度调研,及早发现问题,提前把握情况,在选举前化解问题。四是要出亮点显特色,充分挖掘各村特色,拉高标杆,总结经验,争创亮点,确保高质量做好换届选举工作。五是加强宣传,保持高压态势,制作并播放宣传片,保证换届稳定进行。六是加强督查,对选举进度及现场进行督查,真正做到风清气正。

记者 马燕 通讯员 张佳莉 郭松昊 沙迪

## 郑东新区喜获 “2020中国领军智慧城区”殊荣

本报讯 近日,在深圳举办的第二十二届中国国际高新技术成果交易会上,郑东新区荣获由国家信息中心、国际数据集团(IDG)共同颁发的“2020中国领军智慧城区”奖,该奖项是国家智慧城市建设的

高级荣誉,与郑东新区一同获奖的其他城区有上海徐汇区、上海黄浦区、深圳龙岗区、深圳光明区、苏州工业园区等8个智慧城市建设先行城区。

记者 王阳 通讯员 李盼



## 综合减灾示范社区创建 提升基层防灾减灾能力 保障群众生命财产安全

本报讯 为进一步做好综合减灾示范社区创建工作,近日,郑州市应急管理局风险监测和综合减灾处副处长陈国平带队对郑东新区申报的国家及省级综合减灾示范社区进行现场检查,市气象局、郑东新区管委会应急管理局等人员陪同检查。

此次检查的社区包括绿城百合社区、馨悦苑社区、正光街社区、明理路社区、知启街社区、龙之梦社区等6个社区。陈国平一行现场听取社区对创建工作情况的汇报,并从组织管理、灾害风险评估、应急预案、应急演练、宣传教育培训、应急避难场所、应急储备等10个方面对社区申报材料进行认真审核,随后实地察看了社区避难场所体验中心等建设情况,对示范创建工作中存在的问题和不足提出意见建议,并要求限期整改到位。

陈国平强调,社区要进一步对标对表查找不足,补齐短板。加强对消防设施的日常管理,完善应急避难场所标识牌设置,建立联动机制,整合利用辖区资源。提升各项应急预案的针对性,对不同类型的风险和隐患要有更加科学的防范措施和处置办法,提高基层队伍的抢险素质和救援技能。

郑东新区将以此次检查为契机,全面提升基层防灾减灾救灾能力,不断提高创建质量和水平,切实发挥综合减灾示范社区的带动引领作用,更有力保障辖区群众生命财产安全。记者 王阳

## “无人值守受理站”亮相郑州东站

365天24小时无人值守审批,253项政务服务自助办、随时办



业务,真是太方便了。而且使用这台机器办理业务就像在ATM机上存取款一样简单,特别容易上手,这么好的设备希望全市都能用上。”刚从老家回郑州的张女士热情地向我们介绍道。

在郑东新区高铁站西北出站口,我们看到了一个类似ATM的独立小房间,它是河南省首台“无人值守受理站”。此设备一经亮相,就引起了广大群众的围观。

“无人值守受理站”以人工智能技术为核心,以自助机器逐步取代人工,打造“无人值守”的政务服务新模式,通过接入郑州市“城市大脑”,逐步实现企业和办事群众材料准备、操作指引、受理准备、无人认证、材料预审等环节全程电子化,实现365天24小时无人值守审批。让群众办事从“限定时段跑”变为“随时可以跑”,助力群众办事“只进一扇门、最多跑一次”,进一步提升了政务服务能力。

据工作人员介绍,该智能审批屋将

多项专用设备进行精细化集成和一体化整合,配备了双目活体摄像头、身份证读卡器等20个专用设备,具备智能代办、人证核验、材料智审、文件柜自助收件、材料复印打印、办件进度查询等10余项功能,全程采用语音和动画相结合的方式引导用户自助操作,实现政务服务业务自助办、随时办。目前,包括提取公积金、社保和医保办理、护士和医师注册、教师资格证、申请法律援助、居住证办理、户籍变更、落户、烟草专卖许可证、社保查询、税务查询、不动产查询、公安查询等253项高频事项可以在该政务服务自助机上办理。

今年以来,郑东新区多措并举,全力开展“互联网+”政务工作,实现政务服务从“群众跑腿”到“数据跑路”,不断深化“一网通办、一次办成”政务服务改革,认真落实郑州市“四端协同”线上线下深度融合政务服务体系新要求,不断增强企业和群众办事的体验感和获得感。

记者 马燕 通讯员 李盼 文/图

本报讯 “这次从老家回郑州,看到郑州东站新增了一个高科技智能审批小屋,我的居住证直接在机器上申请办理了。没想到这个无人自助机能办这么多