

扎实推进以案促改

让群众真正享受到
高效、便捷、满意的服务

近日,经开区召开优化营商环境以案促改动员暨警示教育大会。会后,经开区各单位立即行动,部署安排,把对专项以案促改和优化营商环境的监督检查当作今后一个阶段的重点工作。
记者 王赛华 柴琳琳

经开区 深入推进示范窗口、示范单位创建活动

11月23日,经开区优化营商环境专项以案促改领导小组办公室召开第二次会议,会议由区党工委委员、纪工委书记、区优化营商环境领导小组副组长武斌主持,区优化营商环境领导小组成员单位党政办、纪工委、人事劳动局、财政局、党群工作部、行政审批中心、经发局、营商办主要负责人参加会议。会上,各成员单位负责人分别就近期阶段性工作重点及下一步工作部署进行汇报。

武斌要求,要持续优化营商环境,促进经济高质量发展。一是加强学习,提高认识。各单位要高度重视优化营商环境专项以案促改活动,并以此为契机,按照各自的职责分工,加强业务学习,做到持续抓、

认真抓、深入抓,通过学习,提高政治站位,升华思想境界。二是摆脱形式,严肃督导。各成员单位主要负责人每周参与督导不少于2次,督导过程要讲实效,不走过场。三是提前谋划,明确计划。区优化营商环境专项以案促改领导小组办公室每周要明确督导工作计划,督导时间要提前筹谋预排并与随机督导相结合。四是推进创建示范窗口。各成员单位要结合督导要求,深入推进示范窗口、示范单位创建活动,创建能力素质强、服务质量佳、任务落实好、精神状态优的窗口单位。五是加强多渠道宣传。充分利用网络新媒体、社会宣传等多种形式,营造氛围,扩大效应。

区纪工委 深化以案促改,注重因案制宜

11月24日,区纪工委组织召开学习会。会议要求,全区纪检监察系统要把学习贯彻党的十九届五中全会精神作为重要政治任务,带头学懂弄通做实。

会议还组织全体人员参加了《全区优化营商环境以案促改

应知应会》专题测试,测试采取笔试形式,现场考风考纪严明,全体党员干部认真作答,实现了以考促学、以考促干,做到了人人必知、人人熟知,有力推动了优化营商环境专项以案促改工作走向深入。

区总工会 切实让工会会员感受到实惠

11月16日,经开区总工会召开全体会议,区党工委委员、工会主席王宏伟参加会议。当天,王宏伟通报了郑州市社保系统损害营商环境案件,对案件进行深刻剖析,并针对以上案件开展专项以案促改活动进行了安排部署,充分发挥身边“活教材”的警示作用,防止类似案件再次发生。

王宏伟要求,按照全区专项以案促改动员暨警示教育大会和工作方案部署,要迅速制订工会工作方案,开展形式多样的党规党纪学习教育、警示教育活动,认真落实首问责任制,推动以案促改扎实深

入开展。要针对案件反映出的思想教育、岗位职责、业务流程、监督制约、体制机制和外部环境等方面的问题,认真查摆剖析,查找存在问题,做到举一反三,坚决克服办事拖拉、消极应付、推诿扯皮等现象。要结合工会工作实际,梳理出方便职工群众的办事流程,对于能实现网上办理的业务要开通网上办理,不能实现的要给出具体的材料清单以及办理期限,进一步方便职工群众,提高职工群众的幸福感、满足感、获得感。要结合具体工作安排研究谋划民生实事项目,切实让广大工会会员感受到实惠。

区财政局 为经开区经济社会高质量发展保驾护航

为进一步夯实专项以案促改工作,检验学习成效,11月26日,经开区财政局组织全体干部职工进行专项以案促改工作知识测试。

此次测试为“优化营商环境以案促改”专题测试,由局领导班子监考,采用闭卷形式,设置选择、填空、判断和简答等多种题型,其中,最后一道开放题是以此次专项以案促改工作结合单位及个人工作业务写一篇自查自纠报告。全局干部通过测试查漏补缺,扎实掌握优化营商环境相关知识,坚决将以案促改工作

落到实处。

区财政局相关负责人表示,政商关系既是营商环境的核心要素,又是政治生态、社会风气的重要指标,要把构建亲清政商关系作为经济社会发展工作的重要内容,通过知识测试,引导全体干部职工真正将此次专项以案促改工作刻印在心、见之于行,真正做到以案为鉴,汲取教训,时刻自我高标准要求,不断提高业务能力,改进服务质量,为营造风清气正政治生态、为经开区经济社会高质量发展保驾护航。

潮河办事处 以考促学、以考促干

为扩大营商环境应知应会知晓率,11月23日上午,潮河办事处组织各部门业务岗位人员、中层骨干共27人进行“优化营商环境以案促改”知识学习集中测评。

考试采取闭卷形式,试题涉及经开区“优化营商环境以案促改”应知应会专题测试题库内容。大家遵守考场纪律,认真答题。考试后大家表示,通过此次考试,发现对“优

化营商环境以案促改”知识学习还存在不足,以后会进一步加强学习,将“优化营商环境以案促改”知识烂熟于心。

本次考试的目的是“以考促学、以考促记”,营造浓厚的学习氛围,进一步增强大家学习的主动性和积极性,切实把学习成果转化为实实在在的工作成效,更好地为辖区群众服务。

区政务服务中心 提升服务质量、提高办事效率

11月17日,区政务服务中心召开专项以案促改动员及警示教育会,全体党员干部及进驻大厅各窗口单位负责人参加会议。会议传达了经开区优化营商环境以案促改动员暨警示教育大会精神,宣读了《政务服务中心专项以案促改活动方案》,并对政务服务中心工作纪律再强调、再部署。

区政务服务中心作为经开区对外服务的窗口单位,与企业群众零距离接触,会议要求,各窗口单位更要深刻认识此次以案促改活动的重

要意义,提高认识,统一思想。

下一步,区政务服务中心将对广大党员干部加强作风建设,改进工作作风,强化服务意识,提高办事效率。查找各窗口工作人员在服务态度、服务意识等方面存在的问题,深刻剖析,举一反三。严格落实首问负责制等制度,通过多种形式严格监管。通过此次以案促改活动,进一步强化窗口工作人员的服务意识、提升服务质量、提高办事效率,让群众真正得到高效、便捷、满意的服务。