



年度5G团队卓越奖(候选榜)



郑州移动重要客户中心

推荐理由:重要客户中心是郑州移动下属的一级中心,负责近500家移动市级重要集团单位的服务和营销工作,整体员工队伍呈现高素质化、年轻化态势。该团队围绕政企市场“收入增长新动能、转型升级主力军”工作总基调,全力拓展5G+、网+云+DICT业务。新冠疫情期间,该团队迅速为政府、学校、医院等集团单位提供服务和保障,用实际行动诠释非常时期移动政企员工的责任与担当;庚子年黄帝故里拜祖大典期间,以卓越的云计算技术、高速的带宽服务质量以及优质的客户服务能力,为线上拜祖提供了强有力的保障,还积极打造5G自动驾驶巴士等5G+行业应用发展新业态。



郑州移动5G行业室

推荐理由:郑州移动5G行业室成立于2020年7月30日,汇聚郑州移动青年人才,成员16人,平均年龄26岁,硕士以上学历人数占比75%。4个月来,该团队聚焦5G赋能千行百业,为郑州市各行各业数字化转型升级营造基础。截至目前,已与64家企业联合开展5G行业项目部署,并打造了郑州宝冶钢结构有限公司5G智慧工厂项目、郑州瑞泰耐火材料5G工业互联网项目、龙子湖5G智慧岛项目等一批5G行业示范项目。



郑州联通存量价值经营中心

推荐理由:郑州联通存量价值经营中心秉承“联通世界,创享美好智慧生活”的初心与使命,在“5G引领高质量发展,创新驱动数字化转型”的工作思路下,坚持党建统领,聚焦5G核心引领,积极将5G先发优势转化为市场优势。针对用户个性化、差异化消费特征,该团队充分运用人工智能、大数据等技术精准用户画像,持续优化5G业务产品,实现一客一策、千人千面,在确保用户服务感知的同时,扩大产品受众群体,丰富线上线下多触点营销模式,使业务产品更契合用户需求的同时,简化了业务办理流程,使业务办理更具便捷性。



郑州电信客户经营中心

推荐理由:5G上市以来,郑州电信客户经营中心团队秉承“用户至上,用心服务”的客户服务理念,致力于让用户提前享受5G信息新生活,通过官微、短信、外呼等多种模式开展5G上市服务告知,同时对5G套餐、5G应用等,向用户进行全面讲解演示。截至10月底,该团队组织老用户走进营业厅体验5G、走到活动现场体验5G等活动150余场次,并在为用户提供官微、APP、掌厅等多个在线升级工具的同时,提供加升级包、迁转5G套餐等多种路径升级5G。截至目前,已累计升级5G用户41万户。



郑州铁塔5G技术团队

推荐理由:郑州铁塔5G技术团队是一支创新研发型人才团队,目前已申报7项发明专利,完成10余项创新成果,开发出新型5G漏泄电缆、5G“E”站、5G电梯专用天线等多样化的5G室分产品和解决方案,并成功应用于项目建设。该团队通过新型“龙门架”抱杆、镂空美化外罩等创新楼面塔技术,实现天线隐蔽性工作和低成本美化效果;通过在高架桥应用新型“U型抱箍”技术,快速推进疑难站址的5G基站建设;通过创新研发的开放式BBU挂架设备,使宏站场景造价较传统综合柜每站降低约40%,使地铁场景造价较传统综合柜每站降低约7%。