

年度5G团队卓越奖(候选榜)



郑州电信电子渠道运营中心

推荐理由:郑州电信电子渠道运营中心聚焦线上业务,积极探索创新增长点。为全渠道接触用户、维系用户,该中心借助新媒体传播渠道和传统渠道相结合的方式,提供全方位服务,利用合伙人微店促进实体渠道向线上线下协同销售转型,以便捷方式实现线上销售;通过企业微信开发专属合伙人微店版块,以拓客工具和社交化营销平台实现精准营销;开展5G网络直播,进一步加快信息的传播速度以及与用户之间的互动频率,紧贴泛娱乐视频热点联动,增加粉丝互动提高吸粉效率,提高业务销售能力,甚至带入异业产品及助农产品,通过异业吸引观众达到转化。



郑州移动郑东新区分公司网络建设党员突击队

推荐理由:郑州移动郑东新区分公司网络建设党员突击队主要负责郑东新区的宏站建设、室分建设、传输建设、资管管理、安全质量管理、故障和交维管理等工作。该团队在做好市场支撑的同时,积极开展各项工作,先后保障郑大一附院5G医疗项目、宇通智慧岛自动驾驶项目、民运会5G直播信号保障项目、郑州马拉松5G信号覆盖等郑州重大活动的顺利进行。面对施工现场条件复杂、时间紧迫、施工难度大等诸多不利因素,该分公司积极协调各方解决资源难题和技术难题。截至目前,已开通5G室外基站595座,实现了郑东新区主要道路5G连续覆盖。



郑州联通创新业务支撑中心公检法司团队

推荐理由:郑州联通创新业务支撑中心公检法司团队是一支专业化、知识化的通信员工队伍。该团队携手郑州市中级人民法院合力打造5G+全流程多场景智慧庭审系统,围绕智慧法院建设,利用5G、云计算、大数据、人工智能4大核心技术,开发庭审管理平台、云端存储平台和多终端接入平台,实现了5G智慧法庭、5G虚拟法庭两大场景应用,构建了全新的线上全流程多场景“隔空”诉讼服务模式,打破了时间、空间限制,使当事人、律师、法官可以随时随地通过手机APP、微信小程序、电脑网页参与线上诉讼活动,也解决了案多人少、法庭不够用的问题。



郑州电信智家团队

推荐理由:郑州电信智家团队是一支富有创新理念的团队。自5G商用以来,该团队分别从个人、家庭、政企客户方面关注智慧体验,积极探索。在个人用户层面,推出云VR、云游戏、云电脑、云盘等种类丰富的5G特色应用。在家庭用户层面,以“5G网络+家庭千兆宽带+千兆WIFI”搭建“三千兆”网络环境,将智家设备、5G手机、5G套餐、千兆网络进行礼包包装,让用户在体验5G高速网络的同时,享受更优惠的资费和更丰富的权益。在政企用户方面,该团队在前期签约5G战略合作客户的基础上,创新云会议、云直播、云监控、企业云盘等行业应用,满足中小企业的信息化需求。



郑州铁塔5G维护团队

推荐理由:郑州铁塔5G维护团队积极发挥专业化运营优势,加强3个中心队伍建设,全方位加快推进5G维护生产作业智能化,稳步推进5G网络维护质量提升。其监控中心以运维监控系统为基础,实现5G站点的集中监控、故障预警、过程跟踪、指挥调度,通过7×24小时值班远程监测,使基站故障处理及时率保持在99%以上;其资产整合中心不断提高生产流程管理水平,持续完善5G基站设备的集中维修和现场维修,确保了资产的完整性、安全性和有效性;其物业中心通过多级物业协调机制,分层分级开展5G专项物业谈判,逐一攻坚解决问题,实现5G建设零站点加租。