

经开区 优化营商环境出重拳

本报讯 12月3日,经开区党工委委员、纪工委书记武斌带队开展“营商环境案件专项以案促改”专项督导活动。当天,武斌来到明湖办事处、区城市管理局等地。武斌表示,经开区各级各部门要进一步增强服务意识、丰富服务手段,采取多种方式服务企业群众。



如何优化营商环境?经开区此次出重拳。近日,经开区在开展围绕郑州市社保系统损害营商环境案件专项以案促改活动,活动以郑州市社保系统损害营商环境案件为反面教材,结合主题教育,采取中心组学习、“三会一课”、知识测试等形式对理论知识、党规党纪和法律法规深入学习,建立学习型机关。专项以案促改活动从11月16日启动,至12月31日结束。

值得一提的是,为引导和激励广大干部职工立足岗位、创先争优、担当奉献,更好地服务辖区企业和群众,近日,经开区印发关于《经开区优化营商环境以案促改文明示范创建暨“十佳百优”店小二服务竞赛活动实施方案》的通知。

《经开区优化营商环境以案促改文明示范创建暨“十佳百优”店小二服务竞赛活动实施方案》要求,经开区将以各级办事大厅、窗

口单位、业务科室为重点,开展办公环境集中整治;结合“放管服”改革、“一网通办、一次办成”“一件事”集成办理等改革举措推进情况,梳理服务事项、规范服务流程、公示办事指南、提高办事效率;建立完善首问首办、限时办结、一次性告知、服务承诺、责任追究等工作制度,切实保障和提升工作效能。

创建文明示范服务窗口。各部门、各办事处结合自身业务特点,因地制宜组织开展文明示范科室、示范窗口、示范岗位等个性化评选活动,全面推行文明用语、微笑服务、亮证上岗、挂牌服务、代办服务等亲民便民措施,集中打造一批标准化、规范化服务典型。

分类宣讲惠企利民政策。经发、财政、税务、金融、科技、土地、规划、建设、环保、市场管理、人力资源、社会保障等主要涉企部门,系统梳理本行业、本领域惠

企政策与办事流程,汇总编制优惠政策清单、办事指南和明白卡,组织业务骨干深入企业、深入基层积极开展惠企政策宣讲与解读答疑活动,同时通过网上发布、办事大厅公示等方式提供查询服务,力争做到政策宣讲全覆盖。

开展大走访、大调研活动。集中开展“下基层、进企业、明实情”大走访、大调研活动。各单位领导班子、中层负责人及业务骨干要分层次深入企业、项目和基层一线进行实地调查走访,围绕政策兑现、风险化解、就业保障、项目推进等重点难点热点问题开展调查研究,及时了解企业发展形势、把握企业发展需求,解决企业和群众遇到的突出困难和问题。创建活动期间,各单位要确保对各自服务的骨干企业“至少跑一次”。

记者 王赛华 文/图

经开区经济发展局 改善工作作风,以学促改、以改促行

本报讯 11月25日上午,区经济发展局组织全体人员进行“优化营商环境以案促改”应知应会专题测试,以此为抓手,开展警示教育、深入查摆问题、改善工作作风,以学促改、以改促行。

测试结束后,全体人员集中学习了习近平在中央全面依法治国工作会议上的讲话精神。会议指出,中央全面依法治国工作会议

是党的十九届五中全会之后召开的一次重要会议,对于动员全党全国全社会深入推进全面依法治国、加快建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家具有重大现实意义和深远历史意义。

会议强调,要把此次学习作为一项重要政治任务、长期任务,要深化学习、加强宣传、全面贯彻,不断提高党员干部特别是领导干

部的思想认识水平,不断提高运用这一思想解决实际问题的能力。

会议要求,全体人员要进一步增强责任感、紧迫感,牢固树立营商环境建设“不进则退、慢进亦退”的理念,不断提升营商环境建设水平,确保以案促改取得扎扎实实的效果,为经开区社会经济高质量发展提供有力保障。

记者 王赛华

持续优化营商环境 助推经济高质量发展

经开区房管局 积极深化作风建设 不断优化营商环境

本报讯 为促进全区营商环境持续优化,深化巩固优化营商环境以案促改成果,扩大干部职工营商环境应知应会知晓率,11月30日下午,区房管局组织“优化营商环境以案促改理论知识专题测试”。此次测试采用闭卷形式,设置填空题、单选题、多选题和判断题。此次测试活动是推进房管局优化营商环境以案促改工作的具体措施,旨在通过以考促学、以考促改,增强干部职工做好房管系统以案促改工作的思想自觉和行动自觉,是着力打造担当尽责、遵规守纪、清正廉洁的房管干部队伍的重要举措,也是保证经开区房地产业高质量发展的有力举措。此次考试,有效检验了干部职工对优化营商环境以案促改应知应会掌握情况,达到了“以考促学、以考促改”的目的,强化了干部职工作风纪律观念,进一步提高了全局广大党员干部学习的主动性和自觉性,为全区深化“优化营商环境以案促改”警示教育营造了浓厚氛围。

据了解,为牢固树立服务

意识、积极营造营商环境,近段时间以来,区房管局紧紧围绕服务辖区企业工作目标,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识,不断加强和改进作风建设,真心为企业和辖区群众服务,积极营造良好的营商环境。区房管局深入企业,提供“保姆式”服务,面对面交流倾听房地产开发企业意见建议,详细询问了解企业在房屋产权登记情况及面临的困难。

本着方便群众少跑腿省时间原则,11月26日,区房管局主动与不动产登记中心组织人员到中建观湖雅园办理房屋不动产转移登记联合面签业务,本次面签业主300余人。下一步,区房管局将增强服务意识,针对企业客户多次跑、往返跑问题开展公开承诺服务,做到“一窗通办、各窗能办、马上就办”,实现“资料一次性提交、业务一条龙核验、企业不跑冤枉路”,提升工作效率和质量,大力推行便民便企服务活动、积极深化作风建设、不断优化营商环境。

记者 王赛华 通讯员 李超

明湖办事处 提高全业务能力素质 提升政务服务水平



本报讯 11月27日下午,明湖办事处举办“优化营商环境以案促改”应知应会专题考试活动。参加此次考试的有办事处各部门中层正职、18个社区书记、机关部门正式工作人员(包括便民服务大厅、综治办服务大厅、人居办服务大厅及劳保所服务大厅全体工作人员)、各社区窗口岗位工作人员等100余人。考试采用闭卷形式,试题全部从经开区“优化营商环境以案促改”应知应会专题测试题库(200题)中选取,纪工委办公室工作人员现场监考,每个人都严格遵守考场纪律,认真答题,整场考试氛围良

好。党政办参考人员高蒙表示:“通过此次检验,我真正发现了自己在‘优化营商环境以案促改’学习方面存在的不足,同时也激发了我学习的动力,我将继续深入学习相关知识,并将学习成果努力转化为工作实效,为辖区企业提供更加优质的服务。”

接下来,明湖办事处将以“优化营商环境以案促改”学习活动为契机,大力提升全办政务服务水平,提高全体干部职工业务能力素质,不断推进辖区营商环境向高质量发展。 记者 柴琳琳 通讯员 余梦 文/图