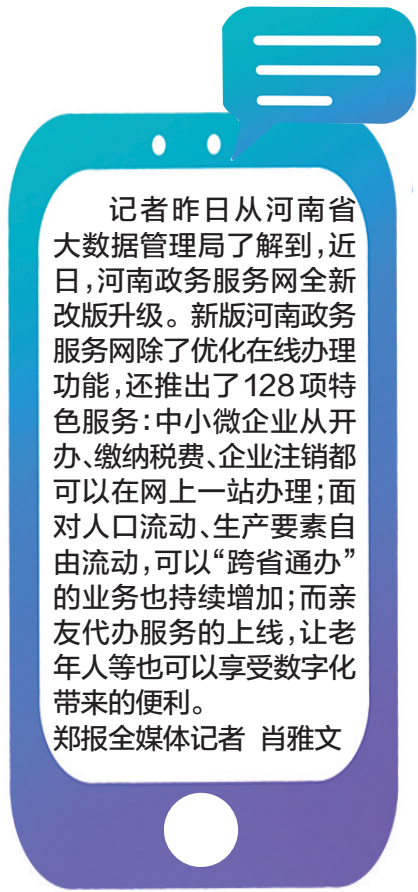


新版河南政务服务网上线

老人不会用手机办社保 亲友可代办

群众办事不用两地跑,58项事项年底可“跨省通办”



记者昨日从河南省大数据管理局了解到,近日,河南政务服务网全新改版升级。新版河南政务服务网除了优化在线办理功能,还推出了128项特色服务:中小微企业从开办、缴纳税费、企业注销都可以在网上一站办理;面对人口流动、生产要素自由流动,可以“跨省通办”的业务也持续增加;而亲友代办服务的上线,让老年人等也可以享受数字化带来的便利。

郑报全媒体记者 肖雅文

服务中小微企业: 网上办事可“一站到底”

在新版河南政务服务网上线中小微企业服务专区,将河南省发改委、省工业和信息化厅、省财政厅、省地方金融监督管理局等数十家单位的100多条惠企政策进行了采集梳理,按复工复产、稳企稳岗、缓缴社保、租金减免等十大主题进行分类展示,打造“政策阳光房”。

中小微企业服务专区还将

企业开办、纳税缴费、法律咨询、信用修复、企业注销等政务服务汇聚一起,力求让中小微企业网上办事可以“一站到底”。

此外,中小微企业服务专区还与省工商联的民营企业诉求响应智慧平台进行互联,企业在注册、证照办理、市场准入、投资审批等生产经营中遇到任何问题,都可以在此一键反馈诉求。

不用“两头跑”: 年底前登记注册等58项事项可异地办

为适应现代社会人口流动、生产要素自由流动和产业链高效协同,新改版的河南政务服务网依托全国一体化政务服务平台的统一身份认证系统,设置了“跨省通办”“全省通办”专栏。今年10月19日,郑州市与海口市共同确定23项企业和群众办事高频事项作为首批“跨省通办”事

项,这是河南与外省实现“跨省通办”的第一个试点。

预计今年年底前,将实现市场主体登记注册等58项事项异地办理,明年底前实现就医结算备案、社保卡申领、户口迁移等74项事项异地办理。“跨省通办”使企业和群众办事可告别“两地跑”“折返跑”。

想咨询、想查阅: 494个“一件事”场景服务上线

在河南政务服务网上,“一件事”的认定也从办事群众和企业的角度出发,让政务服务“易查好办”。

办事人只需要输入自己的诉求,比如“我要办理工程勘察资质证书”“我要办理药品批发企业许可相关业务”,就可以获得智能匹配表单材料,并实现系统辅助填写等一系列服务。目前这类“一件事”场景服务已上线了494个。

其中,郑州市依托河南政

务服务网上线328项“一件事”场景服务,将120项通过数据共享实现“零材料”办理;开封市围绕企业、居民全生命周期办事需求,推出150项“一件事”集成服务套餐。

此外,河南政务服务移动端“豫事办”还邀请来自不同行业用户来当“体验官”“监督员”,通过用户体验、明察暗访等多种方式来体验政务服务。他们的建议将成为“第一手资料”,直接反馈给省大数据局,重点研讨。

代办服务: 老年人不会用智能手机,亲属可代为办理

在大力推进政务服务“网上办”的同时,河南政务服务实行传统服务方式与智能化服务创新并行机制,满足老年人、困难群众等特殊群体的需求。

“豫事办”目前已经上线社保资格认证服务,通过人脸识别认证几秒钟就完成认证,取

代以往需要本人到户籍地现场认证的流程,大大减少了老年人办事跑腿。近期“豫事办”又开通了社会保险待遇资格认证亲友代办等功能,有效解决了不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事的难题,填平老年人的“数字鸿沟”。



十年奋进路 扬帆启新航

热烈祝贺

平顶山银行郑州分行财富中心隆重开业

服务热线 0371 8996 1188