

# 新郑汽车站贴心服务,展现新郑文明形象 让旅客把温暖与行囊带回家

本报讯 “谢谢、谢谢,真是谢谢你们了,这次回家带的东西有点多,真是不方便,幸亏有你们,帮我们减轻负担。”“没事儿,这是我们应该做的。”这是新郑汽车站候车厅里的一段对话。

来自开封的黄先生夫妇俩在新郑打工多年,这次回老家照顾年事已高的母亲,大包小包扛得很是吃力,刚一进站就遇到了汽车站志愿者,接过他们的行李,帮助他们

进站、送茶水……贴心的服务令黄先生夫妇感动不已。

在大厅售票处,志愿者看到一对老夫妻买到票后在大厅徘徊,就主动前去询问,原来这对老夫妻不认识字,不知道该如何乘车。志愿者核对他们的票务信息后,指引他们过安检,并热心地向他们讲解:如果不认识字,就看车站公共场合的图形标志、人物图像以及箭头所指方向

等,一番演示过后,这对老夫妻连连表示感谢。

这样的画面在汽车站屡见不鲜。为更好地为旅客提供服务,汽车站常态化地开展志愿服务活动,为候车旅客提供引导咨询、搬运行李等服务,进一步促进“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神深入人心,传递社会正能量。

汽车站作为城市对外窗口,时刻展现

着新郑的文明形象,提高汽车站的服务质量必须依靠实际行动,新郑汽车站正是用实际行动践行着“全心全意为人民服务”的宗旨,不断提升整体形象和服务水平,竭诚为广大旅客提供安全、快捷、舒适的优质客运服务,极大地提高了旅客的满意度、幸福感。

记者 杨宜锦  
通讯员 刘丽丽

## 城关乡东郭寺完全小学:以诗为韵、以词为骨 古诗教学,这所学校开创别样教学模式

本报讯 在我国源远流长的文化长河中,古诗就如一株暗香浮动的艺术奇葩,摇曳生姿。而小学语文教材中那些语言清新、情趣盎然的古诗也是中国古代文化的宝贵遗产,是挖之不尽的宝藏。古诗的语言凝练,可以培养语感;古诗的意境深远,可以丰富想象。那么,在小学古诗教学中,如何让学生真正走进古诗,新郑市城关乡东郭寺完全小学以诗为韵、以词为骨,开创、谱写出了别样的教学模式。

近日,记者走进城关乡东郭寺完全小学,一进校园就听到“东郭寺小学古诗韵律操现在开始”的广播声。

韵律操的音乐由32首古诗词组成,由学校老师录制,操场上学生们一边做操一

边跟着背诵,动作随着音乐的韵律变化着,在音乐声中,32首古诗词被同学们牢牢记住,诗词文化也融进他们的心里。

据了解,城关乡东郭寺完全小学从2011年开始走上了一条特色办学之路,随着“诗词进校园”活动的不断深入,学校通过开展晨之诵、课之融等一系列特色教育教学活动,将诗词教学融入平时的常规教学活动中,并利用空当时间进行诗歌的交流与创作,学生作品多次被选入《小学生白居易读本》。学校先后成立了“国学经典伴我成长”“走进白居易”两大特色社团,全面开启了以诗词为媒介的教育模式。

记者 杨宜锦 通讯员 泽华 豪杰 文/图



## “我只想着娃能平平安安上学、平平安安回家” 村民李巧凤风雨无阻接送邻居家困境学子3年



新郑市新村镇王庄村的王占平,于2014年突患双侧股骨头坏死,正值壮年的他失去了基本的劳动能力。王占平自患病以来,一直在爱人马海霞的陪同下四处求医问药,家中尚有两个读书的孩子。“后排的邻居李巧凤知道我们家的情况比较特殊,从小琦升入初中,3年间都是她风雨无阻接送小琦上下学,我们全家人都非常感激,一提起这个事情心里总是暖暖的。”12月9日,马海霞激动地向记者讲述街坊邻居和社会各界对他们一家人的关爱和帮扶。记者 杨宜锦 通讯员 王建伟 文/图

### “接孙子的同时顺便就一起接了”

在采访现场,记者看到新郑市公益组织仁爱助学爱心志愿者正在家访,他们为小琦一家送来了过冬衣物和米、油、面等生活物资。这时,一邻居拿着一件衣服走了进来:“孩子的衣服掉到我们家了,我给你们送过来。”说完话,他扭头就走出了房间。马海霞说,邻居是见家里有人,不好意思说是送给我们的,只有说“掉”在他们家里了。马海霞指着身上的

衣服说:“我们全家人的衣服都是亲朋和好心邻居送的。这些年,家里所有的积蓄都为小琦的爸爸看病了。”刚刚做完股骨头置换手术的王占平,脸上浮现出对家庭的愧疚感。

在马海霞的带领下,记者来到了李巧凤家。年近60岁的李巧凤身板硬朗,说话声音洪亮。“咱也没有啥想法,占平侄儿(村中对晚辈的叫法)活动不方便,

占平家属还要出去干活儿养活一家人。接送小琦的时间也不会那么凑巧,我就告诉他们,你们不用管了,反正我每周也要到学校接送孙子小琦,顺便就可以接一下小琦。”李巧凤笑着对记者说,“我接孙子也要跑一趟,他们可以腾出时间多卖个10块、8块的,减轻些家里的负担。”原来,小琦与小青是小时的玩伴儿,一起长大并在同年级学习。

### “谁家会没有个事儿?这根本不算什么”

王庄离小琦寄读的学校有七八里远,李巧凤每周周五下午接,周日下午再把他们两个送到学校。“我啥想法也没有,只想两个娃能平平安安地上学、平平安安地回来。”李巧凤用简练、朴实的语言告诉记者。

对于李巧凤“轻描淡写”地描述接送事情,马海霞深深地记在心中:“有一次,小青的爸爸把小青接回来了,巧凤婶儿骑

着三轮车又赶到学校,把小琦带回来了。别人的滴水之恩,我非常感动,时刻都在教导两个孩子,将来学业有成时,一定要回报这些帮助过我们的人。”从马海霞口中得知,李巧凤不仅接送小琦上下学,而且在她出摊儿卖麻辣串时,只要缺少什么物品,李巧凤放下手中的活计就会骑着三轮车为她送。“谁家会没有个事儿?我闲着没事儿帮下忙,根本不算什么。”当

听到李巧凤说的这句话,马海霞感动得流下了眼泪。

临近中午,李巧凤要赶到几里外的小学接孙子和孙女放学,并告诉马海霞,“你赶紧出摊儿吧,我顺便也把小洋(小琦弟弟)接回来。”说话间,李巧凤骑着三轮车顶着寒风走出了家门,驶向了村外。记者望着她远去的身影,一股暖流涌入心间。

## 新郑新区赵庄社区 开展“慧心巧手环保编织” 主题活动



本报讯 近日,新郑新区赵庄社区慧心巧手编织社组织社区手工爱好者在社区公益坊开展以“慧心巧手环保编织”为主题的活动。活动邀请了春天社工敬焱燃老师现场教授各种编织品的编织手法,共20余名手工编织爱好者、社区巾帼志愿者参与。

老师现场为手工爱好者讲解了各种编织打结的手法,志愿者协助老师对居民进行面对面的辅导,老师与居民之间相互沟通、交流编织技巧。编织手法学会以后还可以把家里不用的废旧毛线给利用起来,变废为宝。

现场气氛活跃、趣味十足,既提升了辖区广大妇女对手工编织的兴趣,也增进了居民间交流,增强了社区凝聚力。

记者 杨宜锦 通讯员 逯洋萍 文/图