

年度中原理财领军人物



张晓华

交通银行河南省分行
副行长

上榜理由:2020年,张晓华率领交通银行河南省分行零售条线秉承“以客户为中心”的经营理念,聚焦财富管理,不断丰富“您的财富管理银行”内涵,强化科技赋能,为客户提供全方位、高效率、优体验的优质服务,推动个人业务高效发展,客户满意度不断提升,连续多年获得银保监会消保评级一级行。经过32年的精心培育,交通银行已经深深扎根在中原丰沃大地上,与亿万中原父老共享沃德财富。在她的带领下,充分激发零售条线员工的工作积极性与创造力,实现了交通银行河南省分行零售业务持续健康发展。



夏青

工商银行郑州分行
党委委员、副行长

上榜理由:作为工商银行郑州分行理财团队的领军人物,夏青带领全行广大个金员工,始终秉承“客户至上”服务理念,以提升客户服务品质、满足客户金融理财需求为宗旨,依托工商银行强大的理财产品优势,凭借良好的服务品牌形象,致力于提升客户服务体验、价值体验,赢得了社会各界和广大客户的广泛认可、良好的服务口碑和高度评价。同时,致力于构建“线上+线下”“人工+电子”“推送+互动”的立体式渠道服务体系 and 高端客户增值服务体系,加快客户经理线上工作室、智能外呼平台等创新手段应用,实现对目标客群的精准服务。



徐书礼

中信银行郑州分行
行长助理

上榜理由:面临资管新规下居民财富重新配置、市场格局重新建立、财富管理市场不断扩容的新局面,作为中信银行财富管理团队的领军人物,徐书礼带领中信银行理财专家团队秉承“以‘信’为本、以客为尊”的服务理念,锐意进取、开拓创新,全面推进中信银行财富管理体系在河南的建设。中信银行郑州分行零售业务在徐书礼的带领下通过专业化人才队伍建设,为客户开展覆盖全生命周期的专业资产配置管理服务,通过厅堂流程改造、内外部培训等形式不断提升零售团队客户服务水平,打造“信守温度”的服务品牌,实现零售业务持续健康发展。

排名不分先后

兴业银行郑州分行 倾心服务小微企业 全力支持实体经济

扎根河南十六载的兴业银行郑州分行,始终关注着本地中小微企业融资的“痛点”,特别是今年疫情席卷全球,该行通过一系列纾困惠企举措,通过持续创新金融产品和服务,为企业减负,给地方经济发展注入源源不断的血液,“贷”动我省企业走出疫情影响,走上复工“兴业”之路。

截至目前,兴业银行郑州分行已累计为475家中小微企业提供信贷支持、金额合计188.45亿元,用实际行动扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,为河南经济的稳步发展和稳定社会大局作出了积极贡献。郑报全媒体记者 倪子

科技赋能 积极探索普惠金融新途径

科技创新是银行业金融机构持续发展的重要支撑,今年疫情加快了银行向线上化、移动化、智能化方向转型的步伐,兴业银行郑州分行充分利用科技赋能创新服务产品,提高小微企业服务质效,呈现出了“无科技、不金融”的重要特征。

据介绍,该行利用科技赋能开发的小微企业线上融资业务“快易贷”,是专门为小微企业量身打造的信用类、系统自动审批放款的贷款业务。该业务以小微企业税务数据为支撑建立数据分析模型,通过“兴业管家”微信公众号、“兴业管家”APP为小微企业提供包括融资申请、受理、审批、签约、支用、还款等全流程线上融资。该业务授信额度可高达200万元,贷款资金随借随还,循环使用,且操作简便,落地快捷。目前系统已上线信用类的“快易贷”、房产抵押类的“快押贷”、商票融资类的“e票贷”和政府采购订单融资类的“合同贷”共4款产品。

12月16日,兴业银行郑州分行落地首笔小微企业线上融资“快易贷”业务,金额100万元,不仅标志着该行小微企业融资业务模式取得新突破,还进一步完善了该行小微企业专属产品体系,真正实现“让信息多跑路,让企业少跑腿”,帮助更多小微企业获得贷款支持。

金融科技就像一个升级加速器。未来,兴业银行郑州分行将充分利用大数据画像分析中小企业运营场景,让科技引领服务创新,帮助更多中小企业享受到普惠金融的服务。

减费让利 助力中小企业爬坡过坎

受新冠肺炎疫情影响,各行各业遭遇发展困境,中小企业体会更深。为了帮助企业应对疫情冲击,兴业银行郑州分行相继出台降低贷款利息、免除相应收费等多种政策,积极画好支持企业复工复产“作战图”,与中小微企业共渡“难关”,为困难企业“雪中送炭”,为农业复产灌溉“金融活水”,全力支持我省中小企业复工复产。

“疫情发生以来,兴业银行郑州分行是第一个主动打电话问我是否需要资金支持,不仅为我们贷款,还主动减免了很多费用。降低成本对于我们中小微企业来说十分重要,大大缓解了资金压力。”郑州某中小企业负责人表示,有了这笔节省出来的资金,他们能用这笔资金去研发新的项目,从而给企业带来更好的发展。

据兴业银行郑州分行中小企业部相关负责人介绍,疫情之后,该行为充分支持小微企业发展,制定了多项惠企政策。例如,下调普惠型小微企业的经济资本成本占用、减免小微企业客户法人账户透支承担费等九项费用、主动承担小微企业信贷融资过程中产生的相关费用以及涉及融资押品评估业务的评估费等,助推企业“轻装前进”。

创新金融产品 化解中小企业融资难

“没有可抵押的实物资产,仍然可从银行获得贷款。”郑州某科技公司负责人没有想到这样的“馅饼”真的砸在了自己头上。从申请到放款,短短几天时间,100万元贷款便从兴业银行郑州分行划到了公司账上。

一直以来,兴业银行多措并举解决中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”,始终坚持以创新促发展,解决中小微企业融资难的问题。先后创新推出了依托核

心资产的“易速贷”、围绕企业结算数据的“交易贷”、无还本续贷业务“连连贷”、三年期授信产品“年审贷”、中长期融资产品“工业厂房按揭贷款”、针对新三板企业的“三板贷”及投贷联动产品“投联贷”等标准化的通用信贷产品体系。

同时,郑州分行依托河南省区域经济特色,创设了支持粮食收储企业的“粮储贷”、支持生产型企业的“商票贷”、依托政府风险补偿政策的省市区三级风险

分担类业务“科技贷”“郑科贷”“高科贷”等服务地方经济的专属中小企业信贷产品。其中,“郑科贷”业务已累计落地2.26亿元,推广进度位居郑州市科技局合作银行前列。

此外,为帮助企业成长上市,该行重新打造了“兴业芝麻开花中小企业成长上市计划”,目前已具备为企业提供“融资+融智、股权+债权、一站式、一体化综合金融服务”的能力。