

帮助老年人更好应用智能技术 咱爸妈的“用网难” 来看工信部给出怎样方案

新华社电 老年人的上网难,每个家庭都很有感触。我们不想看到年迈的父母因不会用打车软件而在寒风里等待,也不希望当他们去购物、就医时,被复杂的操作困住。不久前,国务院办公厅发文要解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。工信部25日召开新闻发布会,明确了帮助老年人更好应用智能技术的一系列措施。

App实现“语音交流” 手机有“长辈模式”

在数字经济飞速发展的当下,老年人“用网难”问题愈发突出。疫情发生以来,得益于网上办公、在线教学、远程医疗等应用的加快发展,经济社会秩序得到较快恢复。但对不能上网、不会上网的群体来说,却面临新的问题。

“比如,不少老年人很难自行网上预约挂号、预约去公园,购物出行等都面临一些障碍。”工信部信息通信管理局副局长隋静说,“我们看到了他们面临的困难,要格外加大力度,推动软件、网站等适老化改造。”

工信部要求互联网企业加快信息无障碍改造,多家互联网企业也推出了具体的举措。比如,华为、小米、vivo等主流手机厂商明确,要基本具备“老年模式”“长辈模式”,提供大字体大音量播放以及远程协助等服务,方便子女远程教老年人使用手机。

百度App通过人工智能识别技术支持方言及混合语音输入,解决用户操作不便或不会拼音、书写效率慢等问题;百度地图App可通过语音“退出导航”;抖音联合优质创作者创建视频话题,为老年人运用智能化产品提供讲解……

工信部特别提出,网站、App等完成改造后的适老版,将不再设有广告插件,特别是付款类操作要无任何诱导式按键。



人工客服要“一键进入” 营业厅设置爱心通道

发布会上,工信部要求中国电信、中国移动、中国联通从即日起,65岁以上老年人拨打这三家电信运营商客服电话,可以“一键进入”人工咨询服务,不用再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。与此同时,三家电信运营商线下营业厅为老年人提供爱心通道,老年人进入营业厅将有专人引导服务。

“很多老年人在网络应用上呈现‘沉默状态’。”工信部副部长刘烈宏说,工信部已推动3.2万个政务网站实现信息无障碍。疫情期间,针对“无码老人”出行难等问题组织及时推出“通信行程卡”。当前,工信部正集中力量在年底前落实解决一批老年人运用智能技术最迫切问题。比如,方便老年人查验行程,推动运

营商推出适合老年人的专属电信资费方案,减轻资费负担等。

工信部正聚焦老年人实际需求,制定具体政策措施,明确责任人、时间表和路线图。主要包括完善传统电信服务方式、为老年人提供更优质电信服务、推进互联网应用适老化改造、扩大适老化智能终端产品供给、加大“通信行程卡”推广、保障信息安全等六方面共24项。

中国电信、中国移动、中国联通三家电信运营商现场也表示,将大力优化客服、热线服务流程,针对实名制登记的65岁以上老年人提供优先服务,加快适合老年人使用的线上营业厅App设计,降低老年人操作难度,完善智能老年社区相应功能。

开展专项行动 首批将完成百余个网站、App改造

工信部明确,2021年1月起将在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,首批将完成与老年人等群体工作生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机App适老化及无障碍改造,让老年人可以用到更多界面简单、操作简单的服务产品。

据悉,此次专项行动在适老化改造的同时,也加大信息无障碍推广。为视

力障碍人士提供更多具有大字体、大图标、高对比度文字以及兼容读屏软件等功能特点的服务产品,为听力障碍人士提供更多配字幕以及兼容助听器等功能特点的服务产品,为肢体障碍人士提供更多支持自定义手势、简化交互操作等服务产品。

其间,工信部将组织对互联网应用无障碍水平进行测评,并纳入信用评价,对适老化改造不到位的企业督促改进。

我国将于明年上半年 发射空间站核心舱

新华社电 我国计划2021年上半年发射空间站核心舱,而后接续发射天舟二号货运飞船和神舟十二号载人飞船。目前,核心舱已经基本完成测试的全部工作,航天员乘组已选定,正在开展任务训练。

12月25日,神舟十号载人飞船返回舱交接仪式在湖南韶山举行。中国载人航天工程总设计师、中国工程院院士周建平在出席交接仪式时表示,我国将于明年上半年在海南文昌用长征五号B遥二火箭发射空间站核心舱。

周建平说:“核心舱发射入轨以后,我们还将相继发射天舟二号货运飞船和神舟十二号载人飞船。”

据了解,空间站关键技术验证阶段将对空间站的新技术进行全面验证,如再生生保技术、机械臂技术等,航天员还将进行多次太空出舱活动。

2017年,随着空间实验室飞行任务的圆满收官,中国载人航天工程的第三步任务——空间站建造全面展开,并计划于2022年前后建成空间站。根据飞行任务规划,空间站建造将分两个阶段实施。其中,关键技术验证阶段安排了核心舱发射等6次飞行任务。

欧盟与英国 就未来关系达成协议

绵延4年的“脱欧”进程告一段落

新华社电 24日,欧盟与英国谈判代表就包括贸易在内的英欧未来关系协议细节达成一致,为英国按照原计划在2020年结束“脱欧”过渡期扫清障碍。至此,绵延4年的“脱欧”进程告一段落。

根据协议,从2021年开始,双方的商品贸易将继续享受零关税、零配额待遇,这超过欧盟此前与加拿大、日本达成的贸易协议,避免了大规模贸易成本增加。对于受疫情冲击的英、欧经济而言,这无疑是个好消息。

渔业问题上,欧盟渔民需在5年半内将赴英国海域捕捞的产值减少四分之一。英国媒体称这低于英方最初提出的减少80%的要求,认为英国做出了大幅让步。公平竞争方面,经济纠纷可诉诸第三方仲裁,而不必完全遵从欧盟司法体系,这被认为是英国的胜利。

24日下午,欧盟委员会主席冯德莱恩和英国首相约翰逊分别在位于比利时的欧盟总部和唐宁街的首相府举行记者会,宣布协议达成。

约翰逊在记者会上说,英国重新掌控了自己的命运和法律,相信这份协议对整个欧洲有利,为英欧关系带来了新的稳定性,尤其是为企业带来了确定性。冯德莱恩则表示,谈判之路漫长而曲折,但双方终于达成了一份“公平和平衡”的协议。

“我们叫做开始的往往就是结束,而宣告结束也就是着手开始。”冯德莱恩24日在新闻发布会上引用英国诗人艾略特的名句,以表达对谈判结束的复杂心情。

凡是过往,皆为序章。几年前“脱欧”公投放飞的“黑天鹅”如今终于落地,这究竟是英国发展进程中的巨大转折还是阶段性调整,历史并不能马上给出答案。英欧谈判的结束可能是一波三折“脱欧”故事中一个新阶段的开端,未来如何,相关各方还必须共同面对。

多国发现变异新冠病毒

科学家:病毒传播越多,发生变异的概率就越大

新华社电 非洲疾病预防控制中心24日说,在尼日利亚出现一种新的变异新冠病毒,具体情况有待进一步调查。进入12月以来,已有三个国家报告发现了变异新冠病毒。

非洲疾控中心主任约翰·肯格松在24日举行的线上新闻发布会上说,尼日利亚出现的应该是一种单独的变异毒株,与先前在英国和南非发现的变异病毒没有关联。

非洲疾控中心数据显示,尼日利亚近期新冠确诊病例激增。肯格松说,尚无证据显示新发现的变异毒株是导致感染率上升的原因,目前关于这一变异病毒的数据有限。尼日利亚已公布新变异毒株的

基因序列,相关机构会研究更多样本。

英国政府本月14日公布,发现名为“VUI-202012/01”的变异新冠病毒。初步分析表明,这一变异的新冠病毒可能更容易人际传播,不过尚无证据显示它可能导致更高的死亡率或者会影响疫苗和治疗药物的效用。

23日,英国宣布发现了另一种变异新冠病毒。英国政府说,与前一种变异病毒“VUI-202012/01”相比,新的变异病毒传播能力更强,变异程度更大。另外,新变异病毒感染的两个病例均与近期的南非旅行有关。

南非卫生部先前表示,一种名为

“501.V2”的变异新冠病毒可能是该国近期病毒传播加速的原因之一。

世界卫生组织专家21日在日内瓦总部说,尽管新冠肺炎疫情暴发以来病毒已出现数次基因突变,但目前尚无任何证据表明新的变异毒株会导致疾病的严重程度增加,也无证据表明变异会使病毒毒性更高或损害诊断方法、疫苗的有效性等。

世卫组织首席科学家苏米娅·斯瓦米纳坦强调,在持续监测病毒基因变化情况的同时,重点要降低病毒传播速度。病毒传播越多,发生变异的概率就越大。不能让病毒在人群中传播失控,这样才能降低基因突变的发生率。