

郑州移动“优质服务体验季”系列报道 之 “穿越”5G网络建设和维护

# 在30米高塔顶作业,定期对基站进行巡检和维护,服务观察员说:他们攻坚克难,只为加快推进5G建设

移动通信网络给我们的生活带来了翻天覆地的变化。在这背后,是通信企业的不畏艰辛和攻坚克难。近日,本报邀请服务观察员李东走进郑州移动工程建设中心和网络维护中心,跟随一线工作者探访5G基站的建设及通信网络的巡检及抢修。经过一天的“穿越”,服务观察员由衷地说:“打造一张广泛覆盖且优质的匠心网络绝非易事,而郑州移动人却一直坚持将其做到更优。” 郑报全媒体记者 李冬生/文 陶方凤/图

## 探访5G基站是如何建起来的 塔顶作业、网络优化,近20道工序有条不紊

早上7时,当很多人还在睡眠中时,郑州移动工程建设中心工作人员已经行驶在了高速公路上,“为了不耽误当天的基站建设,我们需要去荥阳仓库提前把相关设备运过来。”其无线建设班班长刘凤祥向服务观察员介绍说,“建设一个5G基站,算下来得有近20道工序,不只是把基站天线挂到通信塔上就好了。”

“从核实站名和站号、确认光路是否打通,到检查工单状态、获取并熟悉原网图纸和目标网设计图纸、报备施工计划,仅准备阶段就有14道工序。”刘凤祥说,而这只是“前戏”,最重要的阶段还是当天的建设、安装、调试和开通。

在郑州古荥镇的一个通信塔下,5G基站正在建设着。“做好安全防护后,只见施

工人员快速登上塔顶,3个基站天线都要通过绳索和滑轮吊到塔顶,就这还不算完事儿,因为每个天线都需要调整到精准覆盖范围,需要把它们分别挂到不同的3个方向,然后再进行角度调整、测试数据和参数调整。”服务观察员说,整个过程听起来简单,操作起来却绝非易事,“在塔顶上工作的时间就足足有一个多小时,更别说特殊场景的夜间作业了,需要的时间肯定更多。”

5G是新一代信息通信技术的重要发展方向,将开启万物互联的数字化新时代。服务观察员感慨地说:“建设者们攻坚克难快速推进5G工程建设,也希望更多人可以理解他们,让他们尽快建设出一张优质的5G网络。”

## 探访通信网络是如何维护的 日常巡检、紧急抢修 7×24小时随时准备出发

基站建设完成后,郑州移动还会对网络设备进行日常巡检。当天下午,在北三环与广电南路路口,服务观察员“穿越”了整个巡检过程。

“每个月他们都会对基站进行巡检,打扫卫生、清理设备、查看基站设备是否存在隐患,如果发现隐形隐患,就会及时进行维修。”服务观察员说,“之所以会有畅通的网络,离不开他们持之以恒的付出。”

据郑州移动金水分公司网络维护员张魁介绍,日常巡检只是他们工作的一部分,为了应对光缆被挖断、大面积停电等紧急情况,他们施行7×24小时轮班工作制,只要后台检测出网络异常数据,无论白天还是黑夜,他们就会立即出发去抢修。

说话间,张魁团队结束了这个基站的巡检,数据显示该基站的一切设备运行正常,他们又开始向下一个基站地点出发。

郑州移动人在5G建设大会战中步伐铿锵,以实际行动打造着匠心“优+网络”。接下来,郑州移动将坚持“客户为根、服务为本”理念,以更完善的网络、更优质的产品、更规范的流程向客户提供“舒心、贴心、暖心”的服务。

中国移动 China Mobile 5G<sup>+</sup>

好5G<sup>+</sup>  
选移动

# 5G用移动 牛年更牛气

信号牛

5G网络县城及以上区域  
率先覆盖

宽带牛

千兆网速畅快享  
全家WiFi稳又快

终端牛

5G爆款新机  
智能家居必备

权益牛

热门会员随心选  
生活特权更精彩

