

# 老旧小区新了 居民人心暖了

## 新华路街道坚持“民生至上”，推进老旧小区改造



最近几日,周福枝很忙,每到傍晚六七点钟,趁着居民下班时间,她就拿着签字表挨家挨户敲门。作为新密市新华路街道和平街社区外贸局家属院楼栋长,她所居住的小区升级改造已经完成违建拆除、门头更新、墙体节能和路面改造工程,现在正在进行弱电入地改造,需要征集居民意见。

老旧小区改造,关系着百姓幸福生活指数,关系着城市精细化管理。今年以来,新华路街道按照“连片改造、整街推进”的工作思路,坚持问计于民、问需于民,把“民生至上”贯穿于老旧小区改造全过程。

记者 薛璐 文/图



### ■人物专栏

## 王明安： 商运街社区第二楼院的“大管家”

不同的人眼里,有不同的王明安。但用一个词来形容,他就是个“大管家”。

他管的这个家,在新华路街道商运街社区第二楼院,有6栋楼,148户居民。“老王叔就像个纽带,把楼院千头万绪的事穿到社区工作这根针上,帮助社区真正联络居民,落实政策,提升服务。”商运街社区书记杨会琴说。

记者 薛璐 文/图



### 他是个尽责的“搭档”

“2017年,王明安出任楼院长,自此之后,这个楼院的大小事,他尽心尽力,尽职尽责。”2018年,社区投资7万余元给楼院整修道路,恰巧王明安爱人孙玉娥动手术住院,但王明安没有请过假,工程一天也没有耽误。同一年,社区开展“创文明城市、创卫生城市”创建活动,王明安亲自动手、身体力行清理楼道小广告和乱堆乱放,一个人、两个人、三个人……越来越多的居民参与进来,大搞卫生运动。活动结束后,小区干净整洁了,一个多月,66岁的王明安整整瘦了16斤。“我们常说,活儿交给老王尽管放心。”杨会琴说。

### 他是个“失职”的老公

“他这个人,就是太乐于助人了。”想起一年前,腿脚不便的婆婆身体不适,王明安却把老人扔给她,毅然出门给楼院干活,孙玉娥还是有些委屈,“今年疫情期间,只有吃饭时间才能见到他的人。家里的大小事几乎我全包了。”孙玉娥见不到,但同为一个楼院的张耀宗疫情期间却经常见到王明安,“冬天的早上,5点多,他披一件大衣,在小区门口量体温、登记出入人员,一直坚持到晚上11点多,为小区付出非常多。”

王明安常说:“现在小区环境干净了、邻里和睦了,为大家庭做点事,我心里高兴。”

## 刘本善： 黑老包楼院的“大忙人”

黑老包楼院的刘本善是个大忙人。每天早上迅速吃几口饭,便迎着晨光匆忙出门。7点40分,准时到达黑老包楼院的供热交换站。在这里,一般停留1个小时左右。“我每天都要在这儿查看记录设备的运行情况,出水温度是否达到60℃左右,回水温度是否达到40℃左右,只有温差达到,才能保证居民家中的温度不低于18℃。目前我们供暖已试运营3天了,调试阶段难免出现各种问题,所以要尤为上心。”记者 薛璐 文/图



### 为了通暖事宜加班加点

在供热站结束设备检查后,一看表,8点半,刘本善又出门了,接下来要在小区内深入住户家中查看供暖情况。刘本善说,今年5月,在给街道、社区正式报备后,黑老包楼院开始筹备通暖事宜,作为老旧小区,通暖面临着人心不齐、资金筹措困难、施工难度较大等一系列问题,实际困难重重。刘本善这数月来,披星戴月,加班加点,回家的时间越来越晚。功夫不负有心人,黑老包楼院暖气工程一切进展顺利,“目前,楼院已有80户居民用上暖气,还有居民陆续在缴费,预计明年通暖季,可以满足240~260户居民供暖”。

### 楼院长成了暖气工程“专家”

11点20分,刘本善一路直奔社区某栋楼后,天然气流量表安装在这里,打开手机,咔嚓几下,刘本善手机相册里密密麻麻都是表针指数照片。半年多来的暖气工程建设,硬把一个楼院长培养成了暖气工程“专家”。

11点35分,刘本善走进当日上午最后一户居民家中查看暖气。看到居民家中的温度计指针在19℃,温度正常后,刘本善一上午才第一次坐了下来。“跟着刘本善走路,必须加快步伐,要不然就跟不上他了。和刘本善说话,必须直截了当,总有下一个电话在等着他。”听到居民当面的评价,刘本善不好意思地笑了。

### 改造前,坚持开门问策

“在实施改造前,我们至少开了4次全体居民的门上会。”据和平街社区党总支书记张治有统计,改造前,社区两委及“三长”全员出动,每天至少要深入五六户居民家中收集意见。对于上班忙碌的居民,还通过电话、微信、发放意见书等方式了解居民的需求。一时间,在院内、健身器材旁、棋

桌上,大家见面就聊自己对改造的意见和想法,小区改造冲上居民的“热搜”话题,充分征集到群众急需急盼的改造建议200多条,确保了改造顺应群众意愿、符合群众所盼。“专家制定的改造图纸,我们也历经三次公示修改,最终形成集群众期盼和专家意见充分融合的改造方案。”

### 改造中,坚持分批推进

老旧小区改造并非易事,效果到底如何成了群众最担忧的事。为解决群众后顾之忧,新华路老旧小区改造实行分批推进。“让‘第一批吃螃蟹的人’吃好吃饱,为后续工作打下示范基础。”张治有介绍,社区一方面坚持改造不停步,从对改造工作全力支持的群众家着手开始,一方面创新利用社区自组织的力量,加强对改造有顾虑的群众的沟通开导,“充分发动自组织

的力量,让象棋队、广场舞队的成员到居民家中做思想工作,由于他们爱好相同,更有共同语言,很容易达成一致意见,有效确保了改造的顺利开展,将老旧小区改造真正办成居民的民生工程 and 民心工程”。截至目前,新华路街道正在实施改造的老旧小区有19个,涉及52栋楼1383户,其中13个小区已完成改造,其他6个正在进行收尾工程。

### 改造后,坚持长效管理

保持改造成果,避免小区因为后期管理不善再次回到老旧,才是改造的长久之计。为此,社区积极成立楼院联合党支部、自管会,采用党员带头、“三长”协调、群众自治的方式进行,大力推行“红色物业”,打造“勤孝礼义廉”的小区文化,引导居民协商解决小区的重大事项、重要问题,实现老旧小区改造的共谋、共建、共管、共享,切实巩固维护好改造成果。

“原来,一到多雨的夏季,隔几天都得喊人在小区除草。现在,墙体美化了,道路硬化了,景观绿化了,小区越来越美了,搬走的住户又回来了好几家。”如今,沿着东大街两侧,一座座老楼粉刷一新,整洁干净,还更换了门头管线,加装了空调外罩,增设了健身器材和充电设备,住起来舒适又便利,辖区内越来越多的老旧小区正焕然一新,化蛹成蝶,“老”居民过上了越来越好的幸福“新”生活。