

收官“十三五” 开启新征程 如意湖办事处各社区交出出色答卷

联盟新城社区党总支书记王洁茹

党建引领 服务居民更贴心

时光飞逝,转眼间一晃三年,我们又将迎来社区居委会换届。这三年来,在如意湖党工委、办事处的正确领导下,在各职能科室的指导下,在社区全体同志的支持、帮助下,我带领社区“两委”成员,以社区党建为引领,以社区治理为基础、以社区服务为中心开展工作,社区先后荣获“郑州市健康社区”“河南防震减灾示范社区”“河南省规范化社区”“河南省绿色社区”等多项荣誉称号。



加强学习,努力提高自身理论水平

作为社区书记、主任,我深知自己肩上责任重大。要当好一把手,光有工作热情是不够的,更需要加强党性锻炼,提高思想道德修养,把思想作风建设放在首位。积极参加各级组织的社

区书记、主任培训班和其他各项学习、培训,并腾出休息时间自学有关基层党建和社区建设的新知识,努力提高自身的决策能力、组织协调能力及领导艺术水平。

以党建为抓手,尽职尽责扎实开展社区各项工作

抓班子,重视队伍建设。2018年社区党支部、居委会分别进行了换届选举,新一届社区两委班子成员学历高、年龄轻、素质强,是一支充满青春活力的队伍,但也有不足,工作经验不足,业务水平不足等。根据这一情况,我结合工作人员的专业知识和性格特点,将工作又重新进行科学分工,责任更加明确,社区班子精诚团结,社区干部队伍的整体水平得到全面提高。

办事处的工作要求,定期开展工作例会,对本周工作进行安排,确保社区各项工作有条不紊运行。抓落实重大事项及紧急情况及时报告制度,为加强社区干部工作责任心、建设和谐社区发挥了应有的作用。

抓全局,着力加强制度建设。抓社区制定工作目标和管理考评方案,明确每一个社区干部的工作职责,落实工作任务。抓健全完善社区各项工作制度、印章管理等制度,为进一步规范工作、切实转变工作作风、提高工作效率和质量起到了积极的推动作用。抓实行工作例会调度制度,围绕如意湖党工委、

抓党建,创新党建工作模式。进一步健全了区域党委共驻共建的联席会议制度,利用每季度联席会议商讨党建工作,组织各支部党员一起参加活动,加强了与区域党委各支部在职党员的横向联系,引导他们立足本职岗位奉献社区,充分发挥在职党员在社区治理中的作用。社区党总支充分整合社区资源,打造红色物业。党总支通过选派党建指导员的方式,把党建工作和党建活动融入到物业服务中,真正使“物业服务开展到哪里,党建工作就覆盖到哪里”。

以人为本,真心实意为居民造福

本着人性关怀的原则不断改进社区服务工作。依托社工组织、志愿者服务队伍、社区大学、老年大学、日间照料中心等载体,结合各重

要节日、社区重要工作开展各类宣传、文艺表演、义诊、竞赛、手工等各类活动,丰富社区文化,居民生活多姿多彩。

改进作风,坚持勤政廉政

作为一名基层干部来说,既要干事,又要多干群众欢迎的实事、好事。把群众的意愿和需求作为社区工作的

出发点 and 落脚点。工作求真务实,力求高效,通过自身努力,带动整体班子建设和队伍建设。

绿城百合社区党总支书记刘学馨

创新机制 强化社区服务

砥砺奋进的2020年即将握别,蓄势待发的2021年将翻开崭新篇章。回首2020年,我们不畏困难、众志成城。回顾是为更好地往前走,总结经验,坚定信心,来年我们仍要勇往直前。



守土有责 守土尽责

在这次疫情大考中,社区服从命令、连续作战,迎难而上、勇挑重担,为阻击疫情扩散蔓延做出积极贡献。全体人员坚持奋战在一线,24小时不间断值守。以党建为引领,建立各卡口临时

党支部,发挥党员模范先锋作用。按照居家隔离工作要求,设计制作园区、单元居家隔离示意图,组建“一户一专班”,建立台账,并对居家隔离人员进行“七个一”暖心服务。

党建引领 创新服务

加强社区基层治理,搭建为民服务“新平台”。绿城百合社区创新为民设立“民生速递站”,进一步延伸社区服务触角,强力激活服务末梢,创新社情民意工作新模式,打造“民情快递”服务品牌,极大地提高了群众诉求的办理效率。

共建单位与社区居民的距离,实现了共驻共建单位与社区居民的和睦相融。深入打造红色物业,实现服务升级新链条。用服务让物业把党和政府的温暖传递到群众心中,搭建起物业、社区与居民之间的桥梁,探索建立党组织领导下的物业服务新模式,实现资源共享、责任共担、人才共用、问题共解,形成互相配合、良性互动的多元共治工作格局。

统筹资源共驻共建,构建区域党建“新格局”。社区党总支与共驻共建单位有效联合,充分了解居民需求,实现资源共享、优势互补、协调发力,有效拉近共驻

担当实干 彰显特色

智能宠物公厕“上线”。由绿城百合社区主导建设的首个智能宠物厕所在绿城百合公寓春晓苑、秋月苑、云霞苑小区正式“上岗”。作为推动文明养犬的一大创新举措,宠物公厕的正式“上线”有效解决了宠物粪便清理、邻里之间纠

纷化解等问题,为助推全国文明城市创建、深化垃圾分类工作实施和促进宠物科学管理等起到了积极的推动作用。

创建国家级综合减灾社区

绿城百合社区围绕“减灾从社区做起,让灾难远离居民”的工作思路,以宣传救护知识和救助技能为主线,以深入开展应急

措施宣教活动为载体,始终把防灾减灾工作纳入重要工作议程,3年内没有因灾造成的较大事故发生,社区环境稳定平安。

展望未来 继续前行

为进一步调动党员、居民参与公共社区事务的积极性、主动性,激发志愿服务的热情,社区打造“百商聚爱汇”(商户相聚在百合 爱心汇成同心圆)志愿者联盟。进一步加大辖区独居

老人、空巢老人等特殊群体的服务水平,拓宽为老服务,整合辖区各爱心企事业单位资源,做居民身边的公益项目,为公益志愿服务提供了创新思路,让志愿服务深得人心。

如意东路社区党总支书记郑帅

冲锋在前 当好居民“守门人”

在即将过去的一年里,我们遇到了来势凶猛的新冠肺炎疫情,这场突如其来的疫情彻底打乱了大家的生活节奏。为了辖区近7000名居民群众的健康和安宁,我以高度政治责任感和服务意识带领全社区工作人员迅速行动、冲锋陷阵,把疫情挡在辖区之外,尽全力保障全辖区居民的生命健康。



筑牢群众身边防线

疫情发生后,我迅速组织社区“两委”成员、物业公司负责人召开防控会,同时带领社区工作人员、党员和物业人员逐一分包楼栋单元,地毯式排查,摸清从疫情较严重地区返郑或有过密切接触人员的基本情况,及时进行电话或微信联络,对其宣传防控知识和隔离要求。

直面疫情,需要勇敢担当。疫情期间,顺驰第一大街浅水湾小区一家三口中,父母先后确诊感染,7岁的孩子经郑州第六人民医院两次检测后排除新冠肺炎,确诊夫妇的亲戚都远在外地,谁来照顾年幼的孩子是夫妻俩最发愁的问题。为了让夫妻俩安心治疗,我主动扛起责任负责照料孩子。白天,我在外面奔忙,孩子由社工陪伴,在儿童之家活动室学习和生活,晚上忙完工作,我就第一时间回到社区陪着孩子。经过几天的相处,这个孩子已经把社区中心当成了自己的家,他的父母也终于放心了。在这段忙碌的工作后,我因为工作成果和实效,被媒体评为最美战疫“小巷总理”。

此外,后勤保障也成了我在疫情期间记挂的事项。为了方便居民买菜,我及时对接万邦蔬菜批发商,将他们“请进来”,在园区西门口建立便民蔬菜采购点,居民可以外出也可以提前添加商

家微信,网上下单完成后,到院区门口直接领取购买的物品,买卖双方做到了全程“零接触”,让居民从出门买菜到回家整个过程不过10分钟,既便民又安全,大大降低了传染风险。

把居民的事都放到心坎上

疫情依然没有结束,除了常态化防控之外,还需要我们为居民生活做好其他工作。

顺驰水月湾小区是东区第一批规划建设的居民小区,投入使用已达15年之久,院区内基础设施老化问题突出,居民多次在社区治理服务平台反映情况,迫切需要对自来水管网及院区道路进行改造提升。我接到居民反映的这一民生问题后高度重视,牵头成立了水月湾小区改造提升工作组,积极组织自来水公司、物业公司、居民代表共同商讨确定改造方案,并通过社区治理服务平台广泛征求居民意见,积极协调各方参与改造工作,推动改造项目进程。为了确保该民生工程保质保量,我坚持每天到现场查看工程进度,及时和院区居民沟通工程中出现的问题。在我们全社区工作人

员的带动下,院区居民都积极参与改造工作,为改造项目出谋划策,物业公司也积极为改造项目做好各种保障服务,经过一个多月的共同努力,顺驰水月湾院区改造提升工作圆满完成。

忙碌的一年即将过去,新的任务也已到来。在前段时间里,我和我的同事们走访了不少居民,了解了居民的所想所愿,列出了工作计划的“四项清单”。下一年,我将带领同事们完成下列任务:第一,运河上郡沿河公园增加体育设施和照明设施。第二,舒水湾小区热水管网改造。第三,为群众文化活动多功能厅更新音响设备。第四,增设老年日间照料服务。

我相信通过社区日复一日的工作推进,如意东路社区必将再谱新篇章,实现新发展,收获新成果。

绿地社区党总支书记李冲

凝心聚力 做好社区工作

在如意湖党工委的正确领导下,我带领全体工作人员进一步加强党的基层组织建设、阵地建设和功能建设中,按照党组织服务群众的基本要求,树立全新的服务理念,建立规范化、制度化的运作机制。



加强基层党建 推进社区治理

加强党员管理,发展基层党建。绿地社区现共有党员107名,其中退休党员53名、预备党员1名。坚持党员“三会一课”“两学一做”学习制度,同时抓住创先争优活动有利时机,充分发挥党员模范带头作用。

部、中共河南俊昌弘泽商贸有限公司支部、中共郑东新区外国语学校支部委员会组成,共召开区域党委联席会4次。同时在党员内部开展批评与自我批评,提高党员队伍整体素质。

加强党员学习活动,增强党员凝聚力。绿地社区区域党委由绿地社区党支部、中共郑州怡商置业有限公司党支

注重培养和发展新党员。今年社区党支部接受入党积极分子入党申请书1份,转为预备党员1名,着力增强党员队伍的新生力量。

提升社区综合治理水平

广泛宣传,提高居民自我防范意识,增强社区综合治理工作创新意识,申请创建市级安全和谐社区。加强管理,把责任落实到人,抓好平安建设工作,开展禁毒、反邪教、反传销、打

击非法集资、扫黑除恶等宣传排查活动100余次,提高居民安全意识,并成立人民调解组,及时排查矛盾纠纷,今年共调节矛盾纠纷30余次,减少了安全隐患。

社区文化活动丰富多彩

社区文化是一个社区的灵魂,为增强辖区活力,营造良好氛围,共计举办各项文化活动50余次,辖区居民

在参加活动的同时不仅收获了知识和情谊,活动也拉近了社区与辖区居民的距离。

抓好常态化疫情防控

绿地社区5个疫情防控卡点,设立5个疫情防控临时党支部,第一书记王朝晖负责整体统筹,调度社区疫情防控工作。对小区出入口严防死守,对于不能扫码的老人、孩子,建立《老人孩子出入专项登记台账》。对小区所有楼栋全面摸排。社区摸排防控组以包楼为单位,逐楼入户,开展地毯式摸排,详细建立台账,严格排查外地返郑人员信息。观察期间,负责日常生活保障,做好“四个一”贴心服务。对小区所有区域统

筹协调。社区协调辖区物业单位,对小区单元门、电梯间、公园设施设备等重点区域,垃圾桶、绿地、自行车库等重点区域每日定时定点消毒并张贴消毒告示,不留一处死角。对于人员密集场所所有序疏导。严格排查境外人员信息,登记基本信息、回国意向,提醒回国前及时报备,目前绿地社区在境外人员222人。防控期间,面对居民的质疑和不配合,耐心解释引导,把好事疫情防控紧要关口,不退缩不胆怯。