

河南“无声面馆” 10年用爱传递温暖

被赞“面拔尖,人更拔尖” 参评全国正能量人物,请为他们投票

小寒过后,持续的低温让人更加向往温暖的地方。古城开封大同刀削面馆里,身穿橘黄色上衣的聋哑人服务员将一碗又一碗面端上桌。柜台里的孙学青,不时回头举手用不同的姿势向服务员下达指令,这种无声的传递方式经过了10年,不但把温情传递给了几名服务员,也用持久的暖意感动着每一名顾客。郑报全媒体记者 汪永森 文/图

“无声面馆”里,温暖爱意已延续10年

1月6日中午,开封大王屯东街上,大同刀削面馆的玻璃上凝上了一层水汽,食客们进进出出。服务员无声穿梭着,笑呵呵地摆盘倒面汤,又安静地退到一旁等待着一碗又一碗刀削面出锅。

服务员冯亮是开封人,这个33岁小伙来到“无声面馆”3年时间,点餐、结账、调凉菜、端盘子样样拿手。他

每天乐呵呵地站在店里,见人进出脸上就溢出发自内心的笑容。

周春霞2013年来到“无声面馆”,是目前店里唯一的女服务员。她不仅兼职凉菜师傅,还揽下了每天采买的活,天不亮就要骑着电动车到13公里外的菜市场选购各种食材,这种自食其力的生活让她总是感觉充实有力量。

“这些孩子一教就会,一看就懂,和客人交流没有障碍,在店里学会手艺一生受益,以后支一口锅就能养活自己。”店主孙斌把聋哑人服务员叫“孩子”。10年之中“孩子”来了又走,铁打的营盘流水的兵,一拨一拨的面孔随着岁月转换,但温暖和爱意仍在这家面馆里延续。

“面拔尖,人更拔尖”,小店引来市民致敬

“无声面馆”开办10年,孙斌和姐姐孙学青将满腔心血和暖暖的爱意倾注到了聋哑人服务员身上。

一位开封老人评价“无声面馆”和姐弟俩的善举是

“面拔尖,人更拔尖”。面馆墙壁上署名“开封一市民”的留言书,“我非常感动,你们是好人,向你们表示感谢,致敬!”则是对姐弟俩持续关爱聋哑人群体义举的称赞。

孙斌说,自己的一个姐姐和一个哥哥都是聋哑人,过去家人也曾得到过别人的帮助,现在他和姐姐愿意用更多的时间把这种关爱延续下去。



大家在一起很开心

“无声面馆”正在参评全国正能量人物 请为他们点赞



目前,阿里巴巴天天正能量联合包括本报在内的全国近百家主流媒体,启动了2020年度正能量人物评选,河南“无声面馆”成功入围候选。1月5日,评选投票已拉开帷幕。

欢迎您长按识别二维码,或关注“天天正能量”官方微信(ID:zhnlali),点击左下角“年度评选”进入投票页面,为“无声面馆”(年度正能量故事组,候选编号:14)点赞助力。

欢迎广大网友通过以下方式投票助力: 1. 扫描下方二维码; 2. 关注“天天正能量”官方微信(ID:zhnlali),点击左下角“年度评选”进入投票页面,为“无声面馆”(年度正能量故事组,候选编号:14)点赞助力。

首列“中国小店加油”高铁发车!

河南“无声面馆”成为首批“高铁明星小店”

2021年伊始,首列“中国小店加油”高铁在京广及沪昆铁路上发车。这列特殊的高铁,不仅浓缩了中国小店2020年的成绩单,更有许多来自全国各地的小店故事,被展示在高铁上,成为高铁上的“明星小店”。这些小店成绩和小店故事,是由网商银行调研与征集。网商银行表示,希望通过这一特殊专列,向中国小店致敬,让更多人看到中国小店这一群体,感受他们的成绩与故事。而在这之中,就有我们熟悉的河南面孔——本报重点报道的“无声面馆”。郑报全媒体记者 肖雅文 文/图



“中国小店加油”高铁车厢

10年坚持招收聋哑人 不少人学会手艺后开起了自己的小店

“无声面馆”本名“大同刀削面馆”,面馆老板孙学青和孙斌姐弟俩是山西大同人。因为家中亲人有聋哑人,姐弟俩从小就深知家里有聋哑人的难处。2010年,“大同刀削面馆”在开封开张,一位聋哑人顾客跟孙斌说,想介绍一名聋哑人朋友来店里上班。“我知道他们找工作不易,而且我会手语,能跟他们有效沟通,全家人一

商量,就同意了。”孙斌说,就这样面馆开始招收聋哑人工作,一直坚持了10年。

10年间,店里的聋哑人店员维持在七八个。孙斌姐弟俩给他们在附近租了房子,装了空调,管吃管住。经常会有慕名而来的聋哑人找到他们寻求一份工作,他们都尽可能提供帮助。

一边教他们削面、拌凉菜,一边教他们一些基本的

哑语和汉字。“授人以鱼不如授人以渔。我们不只是给他们提供一份工作,也希望他们学会一些技能,能够自己养活自己。”孙学青说。

这些年里,来“无声面馆”工作的聋哑人换了一茬儿又一茬儿,很多人离开以后拥有了自己的面馆,开起了自己的小店。“具体有多少人没算过,他们能靠着这个生活,我就替他们开心。”孙学青说。

全国8000万小店 为2亿人创造就业机会

事实上,小店这个群体之大,超出许多人的想象。据商务部统计,全国8000万家小店,支撑了2亿人就业,相当于全国每7个人就有1人的工作与小店有关。

网商银行的调研显示,他们当中,超过一半中国小店是夫妻店、亲友店。在过去的2020年,即使经历了疫情考验,仍有一半小店表示计划在今年扩招员工,多雇一些人扩大生意。

中国小店不仅是解决就业的主力军,更是人间烟火气,最抚凡人心。在首批被印上专列的小店故事里,有浙江杭州的淘宝店店主王丹青。她将设计好的作品交给贵州妈妈们刺绣生产,5年1397位少数民族女性加入。她们不需要出门打工,还能陪孩子们长大,既传承了手艺,又解决了就业。

有数年如一日服务邻里、不求回报的暖心小店。

南京经营夫妻店33年的尹爷爷和王奶奶,已经70多岁了,当年来店里吃馄饨的孩子们都变成了大人,馄饨的味道依旧如初。他们还为农民工推出了自助餐,荤素搭配、10元管饱。

网商银行行长金晓龙表示:“中国小店是网商银行最主要的服务群体。我们希望通过这样的方式,为了不起的中国小店加油,也为中国经济发展加油。”