

您好110,节日快乐!

昨日是全国首个人民警察节,记者探访郑州110背后的故事

本报讯(郑报全媒体记者 张玉东 通讯员 张芳冰 文/图)在诸多警种中,有这样一个“小众”警种——常闻其声却鲜见其人,级别不高却号令全局,巾帼居多却不输须眉。他们就是110指挥中心的民警和辅警,被比作公安机关的“大脑”和“中枢”。1月10日是全国首个人民警察节,也是“110”的第35个“生日”。本报记者为您探访郑州110背后的故事。



扫码欣赏河南公安原创歌曲《敬礼警旗》



特殊的微信“好友”

接警员吴江的微信好友列表中有3个特殊的“朋友”,确切地说,是她的工作“对象”和工作“成果”。
“那是一个凌晨”,吴江指着微信列表中备注名字叫做“4点钟”的头像回忆说,“接起电话就能感受到

话筒里透出的失望和颓废,事业的挫折,家庭的矛盾,再加上酒精的刺激,这个报警人爬上了30层楼顶要跳楼自杀”。
由于该男子处于醉酒状态,说不清自己的位置,并且情绪激烈波动,吴江和

她的团队轮番深入谈心和劝导,甚至用自己的私人微信添加了这名男子。
最终,历经1个多小时,成功将其解救。
人民至上、生命至上,之于郑州110,就体现在这一条条鲜活的生命当中。

您好,郑州110……

“您好,郑州110,**号,请讲……”
这是郑州110接警的问候语,每个接警员平均每天要重复上百次。
“110吗,我的孩子明天要参加中招考试,准考证丢了……”
“110,我爸走丢了,他有阿尔茨海默病,不认

识路……”
“110吗,都是我的错,孩子生气离家出走好几天了,求求你们帮帮我……”
“110快救救我们,车上有个危重病人……”
……
一声声群众的报警求助,24小时昼夜不停地通过电波汇聚到郑州市公安局

接警大厅,再通过这里的接警员和指挥员,将服务群众、帮助群众的指令下达给枕戈待旦的郑州公安民警……
据统计,去年郑州110通过指挥调度,共成功寻找各类走失人员6700余人,服务群众数万次,收到各类表扬信、感谢锦旗等数百次。

数据的力量

冯蕾是一名“老110”,从接警员到指挥员,再到现在的研判员,她的沉着、冷静,往往能帮助她从海量的数据中发现规律、找出重点,每天的警情研判报告,就是全市公安机关打击犯罪、治安防范、勤务部署和服务群众的重要指南。
“通过我们的分析,全年

共预警近百次,针对高发案警情、区域、时段,指导各类警务实战400余次,辅助市局决策开展系列专项打击活动,累计投入警力一万余人次,有效遏制了事关百姓切身利益的违法犯罪活动。”冯蕾对自己的研判结果如数家珍,“这就是数据的力量。”
每天全市15000+的报

警记录,在这里汇聚成了海量的警情数据。
数据赋能、科技强警,之于郑州110,就体现在这一条条涓滴数据转化成打击犯罪、保护群众的磅礴战力当中。
不久前,郑州110被公安部评为“全国公安机关110工作成绩突出集体”。

在“特训”中他们过节

本报讯(郑报全媒体记者 张玉东 通讯员 张芳冰 文/图)1月10日上午,郑州特警举办“喜迎首个人民警察节”主题活动。活动共分为综合体技能展示、处突队形演练、装备展示、重温入警誓词、巡逻执勤展示5个环节。

和能力。
“盾墙防护、强力推进、穿插分割、包围抓捕”四种情形,“横、纵、前弧、后弧、环形、多层盾牌墙”六种防暴队形演练正在进行。特警队员不惧寒冷,整齐划一、密切配合,训练场上频频爆发出铿锵有力的口号声。

活动现场,穿越地桩网、翻过障碍墙、跨过高空网,神兵从天降,他们动作敏捷、身姿矫健,展示着特警支队长久以来实战练兵的成果。

“迎警旗”随着现场指挥员一声令下,参与活动的民(辅)警列队整齐,向迎面而来的警旗注礼。随后,全体参演民(辅)警在这个属于自己的节日,面对着专属自己的旗帜,重温入警誓词。

反恐机器人、高精度狙击步枪、侦查眼球、声波驱散器等高精尖特警装备整齐罗列着,这些装备展示着郑州特警完成党和国家、人民交予的职责使命的底气

同一时间,特警街面巡逻队员仍坚守在为民警护航。

