



郑报全媒体记者丁友明图
郑州的智慧城市建设再上新台阶

便利,市民体验大数据带来的公平温暖

“叮!”市民小何的手机上,收到了一条公积金提取到账的短信。“一分钟前我在‘郑好办’‘公积金一件事’里申请了提取公积金,什么材料都不用准备,刷刷脸就到账了。”年轻的小何不住地感慨。2020年最真切的感觉就是对郑州的市民和企业来说,不用求人、在家动手动指就能办成的事儿越来越多。

从提取公积金“秒到账”到青年人才生活补贴及社保卡多个事项“指尖办”,从新生入学线上报名到智慧停车一键导航,从契税补贴到医保、税务办理全覆盖……自2020年3月20日上线以来,“郑好办”APP不断给郑州市民带来意外和惊喜,以致圈粉无数。随着“应用场”越来越多,市民最大的感受是“办事越来越好办”。郑报全媒体记者 肖雅文



市民展示“郑好办”APP的功能界面
郑报全媒体记者 徐宗福 图

487项服务事项“掌上办” 累计注册用户近180万

在郑州打造新型智慧城市、开展“一网通办、一次办成”政务服务改革的背景下,以政务服务为核心的一站式服务平台“郑好办”APP应运而生。上线后,市民办理事项进行场景化梳理的“一件事”改革,成为首要攻坚目标。

基于城市大脑对公安、民政、医疗、房产等各类数据的打通,“公积金一件事”在全国范围内开创了“刷脸秒办”的新模式,“新生儿一件事”将医保、社保卡、户籍等跨部门事项梳理整合,市民办事的关键词从“东奔西走”“排队等待”,变成了“掌上办”“刷脸办”“零跑动”“零材料”,时间成本、经济成本得

到了很大程度的压缩。

全国首创新生入学线上报名,率先开展公租房掌上申请当日办结……在不断的探索中,越来越多的事项被首次搬到网上,实现“一网通办”,上线9个月以来,“郑好办”已上线政务服务、便民服务数量总计487项,累计注册用户近180万,累计办件申请量73.9万,办结量73万,日均办结成功率达85%。

“我们将坚持围绕用户最关心的事,想在用户前面,替用户‘直达’。除了让用户体验到办事的便捷、高效外,还能感受到大数据带来的公平和温暖。”郑州市大数据管理局局长郭程明表示。

“亲清在线”、疫苗接种 这些焦点事项即将上线

487项事项“掌上办”,累计73万办件量……这些数字背后是大数据人夜以继日的攻坚。为了摸清市民和企业最需要的事情“网上办、掌上办”,由郑州市大数据管理局牵头与数字郑州科技有限公司联合组建政务服务攻坚团队,不断去到郑州各个办事大厅调研,与办事市民面对面交流,了解他们最真实的诉求。

在政务服务攻坚团队的办公室里,每天都有近

百人在电脑前紧张忙碌着。他们背后的墙上贴满进度表,每张表上都密密麻麻标注着对应事项、负责人和时间节点。郑州市大数据管理局资源管理处副处长杨其林指着这些进度表介绍,目前,市内部分区的疫苗接种已经可以实现线上预约,接下来将在全市铺开。

除此之外,记者看到,备受企业关注的“亲清在线”也在今年的重点事项之

列,据杨其林介绍,“亲清在线”以构建新型的“亲清”政商关系为目标,以政府惠企政策兑现为切入口,通过郑州城市大脑对政府部门资源整合、数据协同,形成政商“直通车”。上线后,企业通过“亲清在线”,有望轻松地实现在线兑付。

不仅如此,攻坚团队正在深入研究郑州与周边城市公共服务同城通办“一件事”,目前相关事项梳理已经开展。

多场景接入 郑州人民的数字化生活再上新台阶

在政务审批、查询类事项高效上线运行的同时,“郑好办”APP还接入了智慧医疗、智慧停车、文旅服务、郑州数据、一码通城、生态环境、消防宣传共计7项智慧城市场景服务,让郑州人民的数字化生活再上新台阶。

在9月30日上线试运行的“智慧停车”中,市民们不仅可以实现停车导航、余位查看,还能进行路侧停车便捷在线缴费。

“点开‘郑好办’里的

智慧停车,就能看到附近停车场的位置,还有剩余车位数量,选择要去的停车场,会直接跳转到导航。”十一期间市民贾先生即将化身“导游”带领远道而来的朋友在郑游玩,“智慧停车”的试运行解决了他的停车难题。

“智慧停车”上线后市民能够通过“郑好办”APP查询到郑州市多家停车场泊车位及三万个路边泊车位情况,可查询范围覆盖全市重点商圈,医院,景区

及交通枢纽。随着高位视频设备的铺设,市内停车将实现“全程无感”说走就走,从而实现“全市一个停车场”。

近几年,郑州致力于建设国家新型智慧城市标杆,不断加快推进数字郑州、智慧城市建设,以城市大脑+N种智慧化应用创新线上线下联动服务模式,将智慧化服务功能开发渗透至城市治理、社会经济、公众服务、百姓生活等方面。