2021年1月20日 星期三 统筹:胡田野 美编:王艳 校对:陈希



## '城市大脑',带来更强大思考力

2020年起始,"扫码"成为了很多人对新冠肺炎疫情防控最深刻的记忆,一张张为疫情下的郑州带来安全感的二维码,一次次"三色" 验证结果的生成,便是城市大脑启动后的首场实战演习……

在随后的一年里,政务服务"掌上办""零材料""刷脸办",停车引导、一键导航的智慧化停车服务,让郑州电梯救援时间缩短为10分 钟的电梯指挥救援系统,以及能够实现患者上了救护车就相当于住上了院的120智慧生命通道……郑州城市大脑以其越来越强大的思 考力,支持着越来越多智慧场景的诞生。

2020年12月20日,郑州城市大脑建设成果2020发布会在郑州国际会展中心举行,14个部门、18个领域,118个数字化应用场景 全面上线运行。郑报全媒体记者 肖雅文/文 丁友明/图



5G 自动驾驶公交车畅跑郑州北龙湖

## 疫情防控激活"城市大脑" 城市应急系统开启数字化实战演习

2019年8月,郑州市 城市大脑全面启动。4个 多月后,疫情防控阻击战 在全国范围内打响,此时 城市大脑基础平台搭建 工作已完成,上亿条数据 从40多个部门汇聚而 来,郑州疫情防控一体化 平台搭建迅速启动,仅 用3个月时间就完成了 "1+10"立体化疫情防控 系统的搭建,它不仅是 一面数字化防御盾,更是 城市应急系统的数字化 实战演习。

系统上线后实现了

对疫情个例的发现、上 报、解决时效提升至小时 甚至是分钟响应的效率, 覆盖全市交通、小区、企 业的立体化疫情防控体 系,更是形成了智能化闭 环式管理的防控模式。

而为郑州疫情防控 立下汗马功劳的"1+10" 立体化疫情防控系统, 也得到了高度的关注, 被工信部评为"2019智 慧城市十大样板工程", 同时入选了国家发改委 "中欧数字化抗疫优秀 案例"。

## 网通办""一网统管"相结合 开启城市治理新局面

数字郑州科技有限公司 总经理郝亮曾用"一天一个样 儿"来描述郑州城市大脑的建 设历程。

有了疫情防控这一硬核 经验,在城市大脑这一基础底 座上,郑州的数字化发展驶上 了新的赛道,并逐步实现了弯 道超车。

截至2020年底,依托城市 大脑开发系统超过150个,涵 盖了18个业务领域,接入59个 部门数据,累计归集数据量超

过223.7亿,联通了政务服务、 交通出行、医疗健康等14个部 门、18个领域118个数字化应 用场景。

借力城市大脑,郑州逐渐 实现"一网通办""一网统管" 相结合的数字化城市治理新 局面,郑州数字治理指数位 列全国第七,进入数字治理 一线城市行列。以"郑好办" APP为依托的"一网通办,一 次办成"政务服务能力提升, 上线政务服务、便民服务数

量总计487项,累计注册用户 近180万,累计办件申请量 73.9万,办结量73万,日均办 结成功率达85%;目前,城市 大脑已经联通了城市管理、 生态环境、交通出行、医疗健 康、文化旅游、应急管理、市 场监管等诸多领域,实现了 系统共同、数据共享,加之人 工智能技术对城市资源进行 合理调度,从而逐步实现"一 网统管"提升城市精细化智 能化管理水平。

## 启动三期建设,提升城市智慧化水平

"在急救工作中,时间都 是以秒来计算的,哪怕快一 秒钟,救治的成功率就会提 高许多。"郑州市120急救指 挥中心相关负责人说,数字 化的参与能够帮助病患争取 更多的时间。目前郑州城市 大脑已经在部分医院试点了 智慧生命通道,患者呼唤120 救护车的时候,医院就可以 通过身份证号调取患者的健 康档案,在救护车内就能进 行治疗检测。同时,治疗信 息也会即时同步到最近的急 救中心,减少患者等待时

间。据统计,郑州120突发心 梗救治时间最快用时11分 钟,比心梗的黄金救援时间 120分钟缩短了90%。

城市大脑的接入,正在让 城市中越来越多的场景实现 数字化,从而更高效、精准地 服务更多市民。路边停完车, 无感支付场景下再也不用等 着收费员过来收钱;在全市医 疗机构推行"一码"就医,逐步 实现县市两级公立医疗机构 的信息互通互认……

据郑州市大数据管理局 相关负责人介绍,下一步,郑

州将进一步加快城市大脑建 设,全面推广应用城市大脑二 期各功能系统,在使用中发现 问题,不断优化升级,提升应 用效果,启动城市大脑三期 建设,打造市、区县(市)、乡 (镇、街道)三级联动的"一网 统管、一网同治"体系,深入 推动移动办事和移动办公,面 向市民优化完善城市综合服 务平台——"郑好办"APP,打 造区县(市)统一接入平台,充 分调动各级各部门主动性,推 动更多服务事项"掌上办",提 升城市智慧化水平。