



## 新变化里 感受暖暖春运

### 春运热门城市机票 今年好买还折扣低



本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 许杨 施书芳)昨日,郑州机场2021年春运启动,其间郑州机场平均每天增加客运航班20余架次,让广大旅客实现安全、快捷有序出行。

将达到1000余架次,平均每天增加客运航班20余架次,加班航点主要集中在上海、广州、深圳、海口、杭州、厦门、福州等城市方向。

根据当前客票销售情况来看,郑州至往年热门城市的机票相对宽松,如郑州至海口、三亚、成

都、昆明、贵阳等方向,票价低至一五折;郑州飞广州、深圳方向航班较多,余票较多,其中郑州至深圳方向目前有三折余票;郑州去往东北方向的航班有少量的减少,如哈尔滨、沈阳、长春、大连等方向航班目前尚有四折机票。



### 途经火车站公交车 备有口罩和免洗手消毒凝胶



车长为乘客提供免洗手消毒凝胶

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 文/图)“你好,欢迎回家!旅途劳累了吧,来点免洗手消毒凝胶消毒。”昨天早上6点,在郑州火车站,26路车长张金山为上车的乘客挤了些消毒凝胶,并给没有戴口罩的乘客递上一个崭新的口罩。看到大家都坐稳后,她发出了春运首日的第一班车。

据介绍,郑州公交四公司二车队为26路、206路、65路等途经火车站的公交车均配备了一次性口罩和免洗手消毒凝胶。

在乘客有序候车的间隙,站务长郝志鹏正在进行第三轮全面消杀清理,

在乘客接触较为频繁的出入口闸机、投币箱、刷卡机等处喷洒过消毒剂后还要进行二次擦拭。在全市200余座快速公交站台中,这样的清洁消杀每过1小时便要循环一次。

公交三公司根据客流状况,灵活调整途经火车站、高铁站、汽车客运站的981路、138路、4路、40路、3路、B60路、57路等线路的发车间隔及到达点,掌握火车延点信息,对可能发生的夜间临时增开车次、火车晚点等突发情况,提前做好车辆、人员准备,调整线路运营时间,配合好地铁口公交接驳工作,全力做好旅客疏散工作。

### 郑州东站向旅客发放防丢神器“蓝牙行李卡”

本报讯(郑报全媒体记者 汪永森 文/图)昨日,郑州铁路局在郑州东站、郑州车站推出扫码免费领取口罩、向旅客发放防丢神器“蓝牙行李卡”等暖心服务,并采取由“蓝天救援队”和机器人搭配的“人机结合”全天消杀防疫硬核措施,让旅客真正感受到温暖与安全。



防丢神器“蓝牙行李卡”

昨日上午,在郑州东站三层候车大厅,一名旅客为防备所戴的口罩破损,在免费领取口罩的机器前尝试用手机扫机器上的二维码,不到1分钟便拿到了一只独立包装的口罩。据介绍,郑州东站在进站口和车站内部设置了9台免费领取口罩的机器。

2800张“蓝牙行李卡”免费发放给旅客使用,旅客领取“蓝牙行李卡”后关联手机,可将其放置在行李包裹或儿童口袋内实现超距离(15米)报警。这种“防丢神器”一出现在候车大厅,就受到了不少旅客的欢迎。

为做好车站疫情防控工作,郑州铁路局采取“日常+重点+专业”消杀相结合的方式,对室内密闭空间和旅客接触频繁位置及处所进行多频次重点消杀;并协调“蓝天救援队”在郑州车站、郑州东站站区,定期使用专业设备进行深度消杀。

为郑州东站还筹集了

### 火车站自助售票机 24小时可退票

本报讯(郑报全媒体记者 汪永森 通讯员 闫波 牛思宇)记者昨日从中国铁路郑州局集团有限公司获悉,春运期间,铁路部门按照当前疫情防控形势要求和春运旅客出行的需要,加强大数据分析,实施“一日一图”,根据客流变化,机动灵活精准安排客运能力上线,满足出行需要。

火车票预售期从30天调整为15天,避免旅客重复购票退票。在统

一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时,延长线上退票和改签服务办理时间,线下窗口客票服务功能也进一步丰富完善。

对现金购票和已取报销凭证的旅客,可先在12306网站办理退票手续,180天内到全国铁路任一车站领取退票款

项。车站自助售票设备新增退票功能,提供24小时服务。

坚持开展窗口人工售票、自助机购票人工服务引导,所有人工窗口全部支持现金购票,保障老年人及脱网人群购票服务。12306系统自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺。



### 地铁站爱心手推车 帮你运送大件行李



本报讯(郑报全媒体记者 张倩)昨日,记者从郑州地铁运营分公司了解到,春运期间,郑州地铁线网车站均配备手推车,如乘客需要,车站员工可为乘客提供爱心手推车推送行李服务,帮助携带大件行李的乘客顺利乘车。

同时,乘客还可通过郑州地铁·商易行APP进行爱心预约,车站对于行动不便的乘客会进行地铁站间联系接送,护送乘客顺利乘车。

郑州地铁提醒乘客:乘坐地铁时全程佩戴口罩,

做好个人健康防护。郑州地铁线网所有车站均支持手机扫码乘车。地铁郑州东站、郑州火车站和新郑机场站进站乘客实行扫码实名登记乘车,郑州东高铁站至地铁站实现单向免安检模式,乘客请在工作人员指引下完成验证及体温检测后有序乘车。

乘车期间,大家还可以拨打热线电话0371-55166166(郑州地铁)和0371-89820000(3号线服务热线),或通过“郑州地铁”官方微博、微信等及时获取地铁运营动态。