

文明花开香如意 同心掬得满庭芳

郑东新区如意湖办事处文明单位创建纪实

“咱如意湖辖区环境好，政府服务细心贴心，工作人员的精气神也好，来这儿办事儿高效又顺心。”作为关系千万百姓生活的窗口单位，群众满意正是“文明”的意义所在。

文明单位创建是推动群众性精神文明创建的重要载体，彰显着精神文明建设的活力和威力。近年来，郑东新区如意湖办事处坚持建设、繁荣、管理、服务并重的工作思路，按照《省级文明单位测评体系》有关要求，深入开展各项文明创建活动，达到了以创建促发展、以创建促提升的良性互动，有力地推进了办事处各项事务全面发展。

郑报全媒体记者 马燕
通讯员 王红辉 文/图



第三届群众艺术节演出现场

坚定理想，为文明创建培根铸魂

人无精神不立，国无精神不强。当每个人都成为文明创建的参与者、推动者、受益者，才能有“一花独放不是春，百花齐放春满园”的欣欣向荣，让生活在城市中的每一个人享受到实实在在的幸福感、获得感、安全感。

只有干在实处，才能走在前列。为使文明单位创建工作不断走向深化，如意湖办事处先行先试，上好了创建工作领导、制度、人员的“三重保险”。精神文明建设领导小组为创文工作提供组织领导保障；通过细化创建任务，形成了事事有人抓、件件有落实的工作模式；定期召开的精神文明建设专题会议，确保创建工作有规划、有安排、有方法、有步骤、有时限、有奖惩，形成人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好工作局面。

每周一的“领导干部讲党课”活动，形成了“以上率下、比学赶超”的浓厚氛围；印发意识形态工作制度，健全长效机制，壮大了主流舆论阵地；落实“第一议题”制度，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动……理论指导实践，创文工作用心更走心。

牢固树立理想信念，要在更多人心

中播下信仰的种子。为推动社会主义核心价值观建设不断走向深化，如意湖办事处强化“社会主义核心价值观”公益广告宣传，围绕“中国梦”“社会主义核心价值观”等主题，在辖区设置公益广告逾1万平方米，张贴公益广告宣传海报1000余张；以“六文明”为载体，深化“践行价值观、文明我先行”主题实践活动；组织开展“文明交通”志愿服务活动，以志愿者的实际行动引导和带动辖区居民群众文明出行、绿色出行；推进“文明服务”制度化、规范化，全面提升办事效率及服务态度。

通过开展爱国主义教育主题活动，定期组织办事处全体干部职工及辖区企业、商户、居民等，参加在如意湖文化广场举行的升国旗仪式活动；通过完善依法行政、依法办事规章制度，开展民法典等法律知识宣讲活动。举办“知法、学法、遵法”大讲堂，增强了干部职工遵法守法用法意识，提高法治宣传教育普及率，同时加强诚信守法宣传和舆论引导，制定《如意湖办事处诚信考核评价制度》，将诚信建设纳入文明单位和文明行业等群众性精神文明创建的重要内容各个环节。

充实内容，营造创文路上“榜样力量”

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。

在如意湖办事处，已形成“如意品牌”的“最美如意人（团队）”，评选活动已经连续进行了4年，20位“最美如意人”和20支“最美如意团队”正在积极为如意湖的建设发展出谋划策、贡献力量，成为辖区各行各业蓬勃发展的“新热源”和如意湖高质量发展的新动力。

“月评文明市民”评选活动、“第六届郑州市道德模范”推荐评选活动、郑州市道德模范宣讲、“道德的力量2020道德模范故事会展演”、“社会公德”“个人品德”为主题的形式多样的宣传教育活动……不断涌现的“好人好事”，成为群众身边的榜样引领，是大家“看得见摸得着的”文明新风。

崇德向善的徐徐清风，抚动着如意湖的角角落落。“传家训、立家规、扬家风”主题活动，不断发掘出“文明家庭”典型；宣传《郑州市文明行为促进条例》，开展文明礼仪、公共文明“七进”等宣传活动、突出做好“‘三公一租’做示范、斑马线前显文明”专项宣传行动……公共文明素养得到全面提升。

令似风雷，爱如潮涌。疫情防控期间，随着办事处一声令下，各社区党总支成立了党员学雷锋志愿服务队，设立党员战“疫”先锋岗，由120余名党员轮流把守，24小时不间断驻守点位做好抵御疫情的严密防线；开展了关爱外来务工人员、疫情防控、全城清洁、文明交通、“醉美·夜郑州嘉年华”活动保障工作等“绿城使者——小红象”志愿服务行动；加强阵地建设，在办事处打造新时代文明实践中心所，在天时路社区打造了新时代文明实践中心（所、站）建设成为开展特色志愿服务的大众平台、坚强阵地、精神家园和广阔舞台。在定期对结对帮扶单位永定庄村开展送温暖系列活动中，也迎来了越来越多“如意人”的加入。

文明创建为城市管理工作赋能，也获得群众更多的理解和支持：从“垃圾分类”宣传活动中，群众接受了简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式；开展文明祭扫等“移风易俗”系列宣传活动，也赢得了群众抵制封建迷信、陈规陋习的呼声。

创新探索，为创文事业加油助力

时间的书页不断掀开，发展的命题日新月异。

站在时代的新起点，文明创建工作也期待着新内涵。为不断优化提升，如意湖办事处发挥品牌效应，积极探索社区服务新模式。

如今的如意湖，每年5月都是“慈善主题活动月”，5月22日是“社区治理发展公益慈善基金主题活动日”。依托公益慈善基金，如意湖群众文化艺术节和主题慈善日活动深入人心；由7个社区轮流主导完成“如意文化社区行系列活动”，为辖区居民提供更大的文化展示平台。为提升社区服务

建设水平，办事处7个社区1个楼宇项目全部购买了社会工作服务，打造了如意东路社区、绿地社区2处日间照料中心。“如意前程”人才招聘会、“如意湖杯”健步跑、儿童运动会、义诊进社区、万场电影进社区……种种文化活动，均为群众喜闻乐见，向社会展示如意人昂扬的精神面貌，进一步叫响了如意品牌。

文明创建持续擦亮着百姓幸福底色，道德实践不断激发社会善行义举。文明新风持续吹拂，公民素养日益提升，为文明如意绘就温暖底色。



社会主义核心价值观主题活动