

慎始慎终 紧抓疫情防控不放松 凝心聚力 推进医院高质量发展

2020年,新密市中医院在市委市政府、市卫健委的正确领导下,深入贯彻落实上级关于疫情防控工作的精神和部署,把疫情防控作为医院最重要、最紧迫的政治任务和中心工作,牢记公立医院的使命,科学谋划、精准施策、稳步推进,取得疫情防控阶段性胜利,守护了全市人民群众的生命健康安全。

心有方向,行有定力。围绕“质量标准年、专科建设年、中医特色年、内控管理年”的年度工作目标,医院坚持高质量发展、服务患者的初心,从成功创建三级医院到各大中心建设,从信息化系统推进到区域医疗中心及紧密型医共体成立,持续提升医疗技术水平和优质服务,不断实现新的突破,映射出医院科学建设发展的决心信心,也描绘出医院高质量发展的宏伟蓝图。
记者 薛璐 通讯员 申红娟 文/图



以三级医院创建为抓手,着力提升医疗质量

近日,好消息传来,中医院以高分顺利通过三级医院职业登记验收。这是医院发展史上浓墨重彩的一笔,标志着医院的发展迈上新的台阶。

新时代下,医院高质量发展既是国家对公立医院的期望,也是百姓的期待。2018年以来,中医院以三级医院创建为抓手,着力提升医疗质量,让群众在家门口享受优质医疗资源,真正做到办人民满意的医疗。全院广大干部职工统一思想、团结奋斗,严格按照三级中医院标准发展建设,聚焦短板、扎实整改。一是稳步推进学科建设。胸痛中心已建成国家级基层版胸痛中心,卒中中心被国家卫健委脑防委评为“示范卒中防治中心”,2020年通过“呼吸与危重症科(PCCM)”认证。结石病中心、乳腺病中心、内镜中心等12个中心稳步发展,未来将建设成集外科学

术、内科保守治疗、疾病预防为一体的一站式中西医结合专病诊治中心。二是人才队伍建设不断发力。为加快医院中医药人才培养进度,医院与河南中医药大学继续教育学院合作举办“西学中”教育活动,共开展7届,累计培训393人,为医院发展提供人才保障。三是提升医院内涵建设,突出中医特色,发挥中医药优势,目前医院有中药饮片453种,还为各临床科室提供中药合作个体化加工服务,得到患者一致好评;健全标准化、科学化、规范化管理体系,医院成立以院长为组长的医疗质量管理委员会,制定医疗质量与安全管理方案,每季度召开医疗质量分析会,建立医疗质量责任追究制。

此外,在硬件上,医院布局合理,区域独立,引进先进设备设施,使硬件和软件均得以快速发展,为患者提供及时、有效、规范的治疗。



以公立医院责任为使命 做好疫情防控工作

2020年注定是不平凡的一年,一场突如其来的新冠肺炎疫情蔓延各地,坚守岗位的每一个平凡的人,用一腔热血、一份初心、一己责任扛起了战“疫”的重担。

面对疫情,新密市中医院第一时间响应新密市委、市政府号召,牢记公立医院的使命,不忘守护群众健康的初心,以强有力的领导,全面动员、全面部署、全面加强医院疫情防控救治工作,在全院吹响冲锋集结号,号召干部职工投入到疫情防控攻坚战中来。

院领导班子迅速成立“一部十组”,班子成员分工明确,靠前指挥、统筹协调。先后召开87次新冠肺炎防控例会,针对问题建立台账,立行立改、日清日结,全方位保证医院疫情防控工作有力、有序、有效开展。各部门行动迅速,密切配合,严格落实各项疫情防控措施,先后制定、修订126项工作制度、17项工作流程,筑牢防控体系,救治流程闭环、安全、合理、高效。全院31个科室827名医务人员纷纷递交请战书,自愿加入到抗击疫情的战斗一线。中医院党总支全体委员不分昼夜坚守在工作一线,各支部党员率先垂范、冲锋在前,纷纷宣誓、请战、捐款捐物。门诊支部的医学影像中心技师、共产党员周源主动请缨,代表新密卫生健康系统作为河南省第十三批援助湖北应对新冠肺炎疫情医疗队成员出征武汉并成为援鄂医疗队临时党支部委员。据统计,疫情防控期间,医院共接诊发热病人1.53万人,住院收治127人,其中确诊患者3人、疑似病例31人、留观病例48人、医学观察病历45人,保证应收尽收,实现了患者“零死亡”,医护人员“零感染”。

疫情防控进入常态化后,医院坚持防控意识不放松、防控标准不降低,坚持在疫情防控工作中补短板、堵漏洞、强弱项,发热门诊和医院感染防控工作常抓不懈,认真落实门诊急诊预检分诊制度,严格落实预防标准,加强患者收入院管理和陪护探视管理,慎终如始做好疫情防控各项工作。

坚持“以病人为中心”,护航全市人民健康

“手术效果很好,我现在比入院前状态好太多了。”1月11日晚8时,71岁的新密市民郭大爷因突发胸闷,急来中医院就诊,诊断为急性心肌梗死,因病情危重,医院紧急启动胸痛中心绿色通道,为病患实施手术。

据悉,此次手术是国家集中带量采购后新密市中医院完成的首例冠心病介入治疗手术,标志着新密市告别冠脉支架“万元”时代,进入“百元”时代。“患者在入院后,医院心病一科主任、医师进行急诊冠脉造影,提示右冠近段次全闭塞,我们启动胸痛中心绿色通道,极大缩短了救治时间,患者在右冠植入支架一枚后,得到及时救治。”据主治医师介绍,1月10日起,冠脉支架、吻合器、补片、医用胶片、人工晶体和留置针等一批集中采购医用耗

材在河南省全面落地执行。其中,冠脉支架为国家组织首批集中采购医用耗材之一,新密市中医院第一时间执行了该惠民政策。原价8000~9000元的支架,降价后只需花费500~700元,大大降低患者的医疗负担,花更少的钱得到高质量的治疗服务,真正让患者享受到实惠。

医院高质量发展的关键在于群众如何在就医环节得到获得感、满意度。多年来,中医院始终坚持“以病人为中心”,从“关键小事”做起,建立起畅通便捷的就医新流程,提供导诊服务和热线服务,节省市民排队就医时间,注重患者的就医体验,为其提供安全、专业、便捷、温馨的服务;为保证患者权益,缓和医患矛盾,制定医疗纠纷、医疗事故应急处理机制

及医疗纠纷责任追究制度等;不断优化服务流程,构建和谐医患关系,增加群众的获得感、幸福感、安全感。

面对已经起航的“十四五”新征程,中医院将担负起新时代赋予的重任,把握机遇,牢固树立技术就是实力,服务就是未来的理念,加强学科内涵提升,强化技术引领。医院上下以百姓生命健康为己任,开拓进取,不忘初心,为全市人民提供更加优质、高效的医疗服务和健康保障,为把医院建成有特色、有影响力的三甲中医院努力奋斗。

