

# 贴心服务+依法严管 郑东新区打出组合拳为春运保驾护航

近日,郑州东站地区综合管理办公室组织郑州东站、公安、交警、交通综合执法、地铁、长途客运、公交、停车管理、市政、环卫、绿化、绿地之窗、升龙广场等驻站职能部门负责人30余人召开郑州东站地区2021年春运工作暨加强春运疫情防控会议。会议由郑州东站地区综合管理办公室主任杨宝安主持。

会议传达学习了国家、省、市春运工作会议精神,宣读了《郑州东站地区2021年春运工

作和加强春运疫情防控方案》《郑州东站地区突发事件应急预案》,预测通报了2021年春运期间站区客运信息,对做好下一步工作进行了安排部署。各单位围绕春运服务筹备和疫情防控工作进行了情况汇报。

会议强调,一是各单位在思想认识上要再提高。春运工作是关乎群众切身利益的重大民生工程,疫情防控是重中之重,要强化闭环管理意识,确保疫情防控做好做实。二是旅客

服务方面要再提高。要充分引导旅客保持一米线安全距离,戴好口罩,扫码亮码。帮助没有口罩旅客通过免费口罩发放机及时现场领取佩戴。三是防控措施要再细化。领导干部要主动担当,善于担当,充分体现工作责任心和个人能力,做到责任到人,责任到岗,责任到时间,以最好的形象、最优的服务、最严的防控迎接春运和疫情防控工作的考验。

记者 马燕 王阳  
通讯员 刘健鹏 文/图



## 贴心服务篇

### 多方努力,确保春运前实现高铁出站旅客换乘地铁免安检

2020年3月开始,郑州东站地区综合管理办公室、地铁、高铁等有关部门经实地调研,在保障运输安全的前提下,加强协调、通力合作,积极改进互连互通专用通道,不

断推动郑州东站到达旅客换乘地铁“单向免检”工作,终于在2021年春运开始前实现了出站层大厅地铁D口、E口的“无缝换乘”。这项利民便民措施终于得以实施,将大大缓

解高峰期郑州东站高铁出站旅客换乘地铁安检排队现象,有效提升旅客服务水平,也为郑州东站着力打造暖心温馨贴心的站区服务环境增添了一个重量级砝码。

### 更换出站层南北外廊铺装石材,为旅客创造优美换乘环境

经多方调研并借鉴国内先进站区经验,将南北外廊铺装石材统一升级为与站房内档次相当的芝麻灰色光面花岗岩,并增加浅色石材线条,

为旅客提供视觉上焕然一新、整洁、舒适的乘车环境,有效解决出站层南北外廊荔枝纹地砖存在污渍难以彻底清洁,色差明显,站房内外形象落差

较大,与郑州东站“米”字形高铁枢纽窗口形象不甚相符问题。更换后的石材美观大气,站区形象提升显著,有效增加了过往旅客的满意度。

### 增设专属“网约车”上客区,有效提升旅客出行体验

协调郑州市交运集团将位于高铁站东北出口处的P5停车场“网约车”停靠点全面升级改造,全力打造安全、规范、便捷、舒适的“网约车”上客服务。升级后的“网约车”停靠点,设有专属“网约车”停泊区、专属上客服务

区,设置高清摄像头,可实现监控全覆盖、无死角。“网约车”停泊区设有进、出通道和人行通道,上客服务区设有座椅,可供乘客等候休息。目前,专属“网约车”服务区已引入滴滴出行、首汽约车、神州专车、享道出行、曹操出

行、T3出行等“网约车”平台进驻运营。“网约车”专属上客服务区的设立到位,进一步规范了“网约车”有序营运秩序,大幅减少路边随意停靠现象。同时,错落有致的绿植、摆放整齐的座椅,让乘客时刻感受到上客区环境的温馨惬意。

### 升级改造多个停车场优化郑州东站停车资源

协调郑州市交运集团升级改造P5停车场。升级后的停车场共设8个停车区、3个人行道,分有“网约车”、社会车辆和旅游大巴停车区,其中“网约车”停车区还设有专属待发区和发车区。第8停车区提供有专属大巴停车

区域,可供29台旅游大巴车辆停泊。郑州东站P5停车场的投入使用,不仅提供了621个停车位,有效缓解了郑州东站北区车位紧张问题,也解决了旅游大巴不易停放问题。

协调郑州东瑞城市发展

有限公司升级P4停车场。通过对场地及停车资源进行优化设计,将车位数量由130个提升到141个,在增加车位数的同时兼顾场内交通引导,大大提升了车辆停放效率,更好服务东站地区交通秩序工作。

### 设置郑品书舍 为全民阅读提供便捷场所

为推进全民阅读,提升全民素质,打造书香高铁站区,在郑州东站一层站房外南长廊区域,旅客换乘市内公交的必经之路上设置郑品书舍,为进出站旅客和市民阅读提

供便捷场所。书舍引入智慧书房理念,人们可通过扫身份证、借阅证或支付宝注册的电子证件进入书舍,通过自主借阅系统享受借阅服务,城市书房之间的书籍支持“借借通

还”。书舍是集阅读、休闲、咨询等便民服务为一体的综合服务门店,同时也会提供一些咖啡、甜品及简餐,不仅可以满足市民阅读的需要,也可以暂时休息。

## 依法严管篇

### 新增84套电子眼,违法抓拍站区“全覆盖”

联合郑州市公安局交警支队对郑州东站区域原有手动电子抓拍设备进行升级改造,并新增84套智能高清自动电子抓拍设备,主要用于抓拍违法停车、逆向行驶、机动车不礼让斑马

线、机动车违反信号灯通行等违法行为。2020年12月30日正式投入使用,进一步提升了站区内市政道路、违章停车和非法营运的技术监控抓拍水平,站区交通秩序进一步安全畅通。

### 多部门强化协作机制,联合治理显成效

交警六大队车站中队、市交通运输综合执法处高速四大队、郑州东站派出所等多个部门持续采取常态化联合治理机制,对非法营运、乱停乱放等各类违法行为加大治理力度,有效净化道路环境,确保乘客安全出行。一是在交通压力较大、人流较多的心怡路东站北街交叉口和心怡路东站南街交叉口,采取多部门联合、定人定岗、集中治理模式。交警六大队五中队及市交通运输综合执法处高速四大队针对各类车辆违规行为进行整治处理,有效改善道路交通环境,确保接送旅客车辆畅通进出郑州东站。同时,由志愿者组成交通文明岗,引导电动车及行人规范出行。二是对于站区周围道路未按规定停放的机动车,有驾驶人员的对其进行批评教育,及

时劝离。无驾驶员的由交警统一将违规停放车辆拖移至指定停车场。随后通知违停车辆司机到指定违法学习点进行集中培训学习,以提高驾乘人员道路交通安全意识。三是针对电动车非法营运现象,交警六大队五中队与市交通运输综合执法处高速四大队采取联合出动、分工协作、查罚分离、无缝衔接模式。交警及时发现、取证、控制“摩的”,随后无缝移交至交通执法进行处罚,严厉打击“摩的”非法营运气焰,不断规范客运市场秩序。通过上述措施,严厉打击了站区区域各种交通违规行为,全面提升了郑州东站地区道路管理水平,持续改善了辖区道路交通环境,不仅有效提升了郑州东站地区窗口形象,也让广大市民、旅客出行更加便捷通达。

