



# 强基础 补短板 提品质 强队伍 以精细管理“绣”起城市高品质

一座城市的建设、发展与治理水平,关乎市民的获得感、幸福感与安全感。

一年来,新密市城管局秉承把精细化管理作为实现城市有机更新的重要手段,以“双改”工作为引领,以“双创”工作为载体,以项目推进为抓手,着力强基础、补短板,提品质、强队伍,通过绣花般的耐心、细心、巧心,改进精细管理方式,助推城市建设高品质,实现综合执法前移,不断满足和回应市民对城市管理的新要求、新期盼,让城市生活更有温度、更加美好。

记者 薛璐/文 通讯员 郑苗苗/图



## 建设人民城管 关注民生关切

“您好,关于您反馈的路灯不亮问题,我们已经移交给局照明科,将尽快给予修理。”关注民生关切,形成常态管控,瞄准城市顽疾,形成攻坚态势,成为新密市城管局全面提升城市环境品质、完善精细化管理的有力抓手。

突出问题导向,精准为民服务。优先解决涉及群众切身利益,以及社会各界最关心、最迫切的突出问题,全面完成45件人大议案建议和政协提案办理工作,满意率达99%。办理上级交办信访案件8起,其中省督办件1起;受理各类投诉类交办件1600余起,做到事事有回音,件件有着落,全力打通听民情、问民生、解民忧的“最后一百米”,确保城市管理“民若有所呼,我必有所应”。充分利用数字化城市管理信息系统平台,监督员共采集公共设施、市容环境、道路交通、园林绿化等各类

信息6.62万条,核查结案6.39万条,结案率96.5%。

补齐短板弱项,提升城市品质。结合全市“双创”、“双改”、老旧小区改造等重点工作,以“点”的突破带动“面”的提升,加强市政道路管养,开展城市道路窞井盖专项整治,持续发力整治市容市貌。全年先后对行政路、府西街、青屏大街东段、平安路北段、溱水路中段等5条道路进行升级改造,修复沥青路面8.84万平方米,维修人行道3817平方米,更换窞井盖166套;开展“以克论净”督查50次,确保城区16条主次干道深度保洁;督查各类施工工地扬尘治理2182次,下达各类整改通知书1285份;建成区978家餐饮服务场所已全部安装油烟净化设施,安装率达100%。

## 建设品质城管 服务美好生活

“感谢政府,感谢城管局,终于可以正常供暖了。”牵动着新密5000多家矿区百姓用暖需求的矿区供暖项目,终于在2020年冬顺利实现供暖。

做美好城市生活创造者和维护者,新密市城管局聚焦推进民生服务水平,聚焦民生实事项目实施,推进城市管理规范化、精细化、智慧化。一是强化气暖供应保障。扎实开展天然气改造和城乡一体化天然气配套工程及城区供热工作,全年共铺设燃气管网44.34公里,城区热力工程建设供热管网6.04公里,新增供热入网面积34万平方米。二是持续推进垃圾分类。疫情期间,设置废弃口罩专用箱1603个,废弃口罩专用车辆18台,累计规范处置废弃口罩1551.8公斤;配备生活垃圾分类桶2.63万个、分类果皮箱7816个,设立分类小木屋或垃圾港湾587处。三是稳步实施农村生活污水治理。持续完善“1+5”城乡污水处理体系。四是全面提升固体废物处置水平。共组织召开建筑垃圾处置管理工作会议12次,检查指导清运公司、马沟消纳场150余次,办理建筑垃圾清运车辆登记63份,发放运输登记卡881份;全年共完成无害化处理生活垃圾27万吨、餐厨垃圾13100吨。生活垃圾应急填埋场项目建设已通过竣工验收,具备垃圾进厂条件;万容生活垃圾综合处理项目技改工作正在有序推进。

让城市成为人民高品质生活的美好家园,2021年是“十四五”开局之年,城管局将进一步树立“以人民为中心”的发展理念,全面贯彻落实党的十九届五中全会精神,围绕市委、市政府中心工作,以人大建议和政协提案办理工作为抓手,主动作为、奋勇争先,扎实细致地做好城市管理各项工作,优化工作举措,强化管理服务能力,规范管理行为,提升城市治理水平,用高品质城市管理让郑州国家中心城市次中心的品质“立”起来,为全市奋力推进经济社会实现更高水平的高质量发展贡献城管力量。

## 建设法治城管 推进依法行政

近日,一场关于城市管理系统法治工作的视频培训会正在新密市城管局举行。此次培训会主要包括新版执法文书解读运用,行政处罚裁量标准适用规则及相关制度,行政执法相关公共法律知识和城市管理相关法律法规等。

用法治思维和法治方式深入推进法治城管的建设,提高城市管理者法治思维和依法办事的能力。新密市城管局从“强头脑”和“严审核”着手,一是制定2020年全局法治工作意见和法治宣传工作计划,完成“普法讲师团”宣讲2次,开展民法典宣传工作2次,开展扫黑除恶专项斗争宣传5次。先后组织执法人员和业务骨干参加2020年度郑州市城市管理综合执法培训视频学习和专业法律知识考试,组织246名执法人员顺利通过综合法律知识网上在线考试和“三项制度”知识竞赛,完成执法人员线上法治培训。二是严把案件质量关,定时对执法案卷进行集中审核,做到事实清楚、程序合法、法律依据准确、处罚裁量适当。把案件审理与业务指导相结合,对各中队办案人员进行集中或单独培训18次,提高办案能力和案卷制作水平。开展案件评查活动,不定时对执法中队案卷进行抽查,突出优点,找出缺陷,共开展案件评查活动4次,审核案件200余件,执法人员的依法行政意识和执法能力显著提升。

据统计,全年共治理占道经营1.2万余次、超门店经营5300余次,拆除各类违法设置户外广告设施2300余处;监察各类施工工地500余处,查处33起;拆除私搭乱建面积约3008.6平方米,严厉打击破坏公共设施行为。加大城市公共设施管护力度,严查挖掘城市道路、破坏市政设施等违法行为,截至12月底,共计处罚359起,罚款1022.3万元,严格依法依规治理城市。

