



# 东城半岛警务室 全力打造“一村一警”机制实践的全国样本

东城警务室位于新华路街道东城半岛社区,自投用以来,已连续接待包括国家、省市领导调研参观活动近300次。2018年12月,全省18个地市、108个县、34个区公安系统负责人及优秀代表团实地观摩东城警务室。2019年3月,全国各省公安厅主管治安的负责人组成观摩团考察调研东城警务室给予高度评价和充分认可。

记者 薛璐  
通讯员 韩蕊 文/图



东城警务室内设24小时警务自助服务区

走进东城半岛社区,呈现出来的不仅有舒适便利的社区环境图景,还有一以贯之的平安祥和稳定。这背后,凝聚着“一村一警”机制在东城警务室落地生根的探索和实践。

东城警务室前身为赵坡警务室,下设4个警务工作站。自东城半岛小区党支部成立以来,在党建引领下,警务室积极协助小区共同推进智慧社区、平安社区建设工作,在小区内设立24小时警务自助服务区和安防体验区。

其中,24小时警务自助服务区内配备户口业务自助终端、居住证暂住申报登记终端、签注(卡式)自助一体机、二代身份证自助申请受理终端以及警务自助服务一体机,居民可以自助完成二代身份证受理、居住证申报登记、户口业务自助办理、港澳台通行证签注、临时身份证办理、无违法违纪证明、临时身份证打印、交通违法处理、出入境自助预约等业务。截至去年底,东城警务室已为全市群众提供上万次服务,真正实现居民

办事就近办、方便办、马上办、随时办。

安防体验区是郑州市第一家安防教育综合体验馆,集交通安全、防电信诈骗、VR消防、防暴恐、防毒品侵害等多项科技体验设备为一体,由“平安志愿者”服务队每天不间断做好讲解服务,让居民通过亲手操作、亲身体会有效掌握安全防范技能。在去年暑假期间开展青少年安全教育专项活动,新华路各村社区中小学生共计300余人次参与活动。



2019年3月,全国各省公安厅主管治安的负责人组成观摩团考察调研东城警务室



2018年12月,全省公安系统负责人实地观摩东城警务室



省委组织部领导视察指导新密东城半岛小区党支部及警务室

## 党支部建到小区里 党小组设在楼栋里

### 东城半岛社区:党建引领居民服务“最后100米”



庆国庆,社区党组织和居民联合开展“我爱你祖国”快闪活动



疫情期间红色物业免费为居民派送蔬菜等生活用品

(上接Q01版)在新华路街道党工委的领导下,东城半岛社区始终坚持“党建工作引领社区发展”,构建社区“三长”管理体系,推行“党建+志愿服务”工作模式,努力把东城半岛建设成为管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、邻里和谐的新型现代化社区。

根据党组织建设全覆盖工作要求,社区以楼栋为单位成立党小组25个,经过居民推荐,选出责任心强、热情居民服务工作的25名党员、8名群众分别担任各楼栋党小组长和门栋长,与物业管家联合,共同形成社区“三长”管理体系。在每一栋

楼楼道公示出责任人和分包民警信息,确保居民问题第一时间得到解决。同时开展“五上门”服务活动,即红白喜事上门帮忙、邻里纠纷上门劝解、突发事件上门解决、矛盾纠纷上门疏导、贫困群众上门常看,使楼栋党小组的内涵和作用进一步丰富和深化,真正实现把党支部建到小区里、党小组设在楼栋里。

同时,不断扩大党建对外开放,以小区支部为引领,联合小区开发商、物业公司、业主代表,吸纳小区常住居民中的医生、律师、教师、退伍军人等共同参与党建活动和小区管理,定期召开党小

组组长会、群众代表会,畅通民意沟通渠道,在“共同行动”中,以开放促团结,实现取信于民,使党组织、党员真正和社区百姓融为一体。推行“支部党员+志愿者”模式,成立志愿者服务站,设置星级奖励制度,支部根据每月服务时长评选出优秀志愿者和优秀志愿服务队,每半年组织先进典型外出交流学习活动,让志愿者感受到党组织的温暖和关怀。目前社区内的居民、商户积极性被广泛调动,小区医生“承润堂中医馆”志愿

者坚持每月第一周为“健康义诊周”,为小区60岁以上老人建立健康档案、开展免费体检、上门义诊;“小区幼教”东城半岛幼儿园利用周末定期免费开展幼儿早教服务;小区超市、蛋糕房、理发店、饭店等全部积极参与志愿者服务活动,党组织的影响力、渗透力和凝聚力得到最大化提升。

