



文明花开香如意 同心掬得满庭芳

郑东新区如意湖办事处文明单位创建纪实

“咱如意湖辖区环境好，政府服务细心贴心，工作人员的精气神也好，来这儿办事儿高效又顺心。”作为关系千万百姓生活的窗口单位，群众满意正是“文明”的意义所在。

文明单位创建是推动群众性精神文明创建的重要载体，彰显着精神文明建设的活力和威力。近年来，郑东新区如意湖办事处坚持建设、繁荣、管理、服务并重的工作思路，按照《省级文明单位测评体系》有关要求，深入开展各项文明创建活动，达到了以创建促发展、以创建促提升的良性互动，有力地推进了办事处各项事务全面发展。

郑报全媒体记者 马燕
通讯员 王红辉 文/图



第三届群众艺术节演出现场

坚定理想信念 为文明创建培根铸魂

人无精神不立，国无精神不强。当每个人都成为文明创建的参与者、推动者、受益者，才能有“一花独放不是春，百花齐放春满园”的欣欣向荣，让生活在城市中的每一个人享受到实实在在的幸福感和获得感、安全感。

只有干在实处，才能走在前列。为使文明单位创建工作不断走向深化，如意湖办事处先行先试，上好了创建工作领导、制度、人员的“三重保险”。精神文明建设领导小组为创文工作提供组织领导保障；通过细化创建任务，形成了事事有人抓、件件有落实的工作模式；定期召开的精神文明建设专题会议，确保创建工作有规划、有安排、有方法、有步骤、有时限、有奖惩，形成人人关心创建、人人支持创建、人人参

与创建的良好工作局面。每周一的“领导干部讲党课”活动，形成了“以上率下、比学赶超”的浓厚氛围；印发意识形态工作制度，健全长效机制，壮大了主流舆论阵地；落实“第一议题”制度，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动……理论指导实践，创文工作用心更走心。

牢固树立理想信念，要在更多人心中播下信仰的种子。为推动社会主义核心价值观建设不断走向深化，如意湖办事处强化“社会主义核心价值观”公益广告宣传，围绕“中国梦”“社会主义核心价值观”等主题，在辖区设置公益广告逾1万平方米，张贴公益广告宣传海报1000余张；以“六文明”为载体，深化“践行价值观、文明我先行”主题实践活

动；组织开展“文明交通”志愿服务活动，以志愿者的实际行动引导和带动辖区居民群众文明出行、绿色出行；推进“文明服务”制度化、规范化，全面提升办事效率及服务态度。

通过开展爱国主义教育主题活动，定期组织办事处全体干部职工及辖区企业、商户、居民等，参加在如意湖文化广场举行的升国旗仪式活动；通过完善依法行政、依法办事规章制度，开展民法典等法律知识宣讲活动。举办“知法、学法、遵法”大讲堂，增强了干部职工遵法守法用法意识，提高法治宣传教育普及率，同时加强诚信守法宣传教育和舆论引导，制定《如意湖办事处诚信考核评价制度》，将诚信建设纳入文明单位 and 文明行业等群众性精神文明创建的重要内容和各个环节。

创新探索 为创文事业加油助力

时间的书页不断掀开，发展的命题日新月异。

站在时代的新起点，文明创建工作也期待着新内涵。为不断优化提升，如意湖办事处发挥品牌效应，积极探索社区服务新模式。

如今的如意湖，每年5月都是“慈善主题活动月”，5月22日是“社区治理发展公益慈善基金主题活动日”。依托公益慈善基金，如意湖群众文化艺术节和主题慈善日活动深入人心；由7个社区轮流主导完成“如意文化社区行系列活动”，为辖区居民提供更大的文化展示平台。为提升社区服务建设水平，办事处7个社区1个楼宇项目全部购买了社会工作服务，打造了如意东路社区、绿地社区2处日间照料中心。“如意前程”人才招聘会、“如意湖杯”健步跑、儿童运动会、义诊进社区、万场电影进社区……种种文化活动，均为群众喜闻乐见，向社会展示如意人昂扬的精神面貌，进一步叫响了如意品牌。

文明创建持续擦亮着百姓幸福底色，道德实践不断激发社会善行义举。文明新风持续吹拂，公民素养日益提升，为文明如意绘就温暖底色。

充实内容 营造创文路上“榜样力量”

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。

在如意湖办事处，已形成“如意品牌”的“最美如意人(团队)”，评选活动已经连续进行了4年，20位“最美如意人”和20支“最美如意团队”正在积极为如意湖的建设发展出谋划策、贡献力量，成为辖区各行各业蓬勃发展的“新热源”和如意湖高质量发展的新动力。

“月评文明市民”评选活动、“第六届郑州市道德模范”推荐评选活动、郑州市道德模范宣讲、“道德的力量2020道德模范故事会展演”、以“社会公德”“个人品德”为主题的形式多样的宣传教育活动……不断涌现的“好人好事”，成为群众身边的榜样引领，是大家“看得见摸得着的”

文明新风。崇德向善的徐徐清风，拂动着如意湖的角角落落。“传家训、立家规、扬家风”主题活动，不断发掘出“文明家庭”典型；宣传《郑州市文明行为促进条例》，开展文明礼仪、公共文明“七进”等宣传活动、突出做好“三公一租”做示范、斑马线前显文明”专项宣传行动……公共文明素养得到全面提升。

令似风雷，爱如潮涌。疫情防控期间，随着办事处一声令下，各社区党总支成立了党员学雷锋志愿服务队，设立党员战“疫”先锋岗，由120余名党员轮流把守，24小时不间断驻守点位做好抵御疫情的严密防线；开展了关爱外来务工人员、疫情防控、全城清洁、文明交通、“醉美·

夜郑州嘉年华”活动保障工作等“绿城使者——小红象”志愿服务行动；加强阵地建设，在办事处打造新时代文明实践中心所，在天时路社区打造了新时代文明实践中心站，把新时代文明实践中心(所、站)建设成为开展特色志愿服务的大众平台、坚强阵地、精神家园和广阔舞台。在定期对结对帮扶单位永定庄村开展送温暖系列活动中，也迎来了越来越多“如意人”的加入。

文明创建为城市管理工作赋能，也获得群众更多的理解和支持：从“垃圾分类”宣传活动中，群众接受了简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式；开展文明祭扫等“移风易俗”系列宣传活动，也赢得了群众抵制封建迷信、陈规陋习的呼声。

