



高新区为4万余家企业发开年大礼 开评企业服务优秀案例,擦亮营商环境高新品牌



“良好的营商环境,是企业茁壮成长的阳光雨露。面向‘十四五’,高新区将坚持以企业为中心、以市场为导向、以服务为抓手,始终把‘办事不求人、办成事不找人’作为第一标准,科学精准出台惠企利企便企政策措施,通过有效市场和有为政府有机结合,让辖区每一位企业家吃下定心丸、安心谋发展。”这是2月18日在郑州(国家)高新区召开的2020年度政策兑现暨2021年国家自创区建设动员大会上,高新区为全区45029家企业发放的“开年利是”。记者 孙庆辉 文/图



优化创新创业环境 “高新机会清单”定期发布

加大产业孵化培育力度,实施高价值专利培育工程,加快培育一批技术创新难度高、市场前景好、竞争力强的高价值专利工程。结合知识产权质押融资、投资基金、融资租赁等融资方式,构建贯彻企业发展全生命周期知识产权金融供应链。

发挥政府牵线搭桥和增信作用,集成“银政企”金融信贷服务,在政务大厅设立金融信贷、专业中介服务综合窗口,引入入驻一批会计、法律、资产评估、征信机构等国际国内知名第三方金融服务机构,实现金融服务“可视”“可比”“可选”,为中小企业提供首贷咨询、续贷受理审批及其他投融资服务。

以八戒知识产权服务运营交易(中部)大数据运营中心平台为基础,构建高新企业服务平台,邀约创新创业、投融资、科技创新、

人力资源、知识产权等各类优质服务机构上云服务,企业可“网购”式申请或购买公共服务、专业服务。

强化中小企业资金持续支持机制,推动银行机构创新循环信贷产品,支持企业多次提取、随借随还、循环使用贷款力度。建立新经济基金对辖区创投机构跟投机制,加大银政企对接力度,围绕产业功能区融资需求,多维度、多形式、全覆盖开展产融对接,实现资金供需精准对接,扩大“园保贷”“成长贷”“壮大贷”等政策性贷款规模。

围绕智能传感器等4大主导产业,动态更新、定期公开发布5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等“高新应用场景”和“高新机会清单”,鼓励支持各单位广泛征集应用场景解决方案,吸引优质企业到高新区集聚发展,形成全国领先的产业集群。

开展年度营商环境优秀案例评选 提升营商环境品牌影响力

推进市场监管部门行政许可规范化,推动市场监管部门行政许可事项“一网办理”,以市场主体电子营业执照为基础,加强市场监管系统各项涉企证照的电子化应用。

推进“智慧市场监管”,利用互联网、大数据提升监管精准化、智能化水平。强化信用信息归集共享,实施信用联合奖惩。

水电气电视报装业务逐步全部进入政务大厅,实现“一窗受理、高效办结”,压减获得电力耗时,符合用电工商业用户小型接入工程行政审批当天办结;精简获得用水流程,实现“占用挖掘道路许可”并联办理,压减为1个审批环节;探索开展供气延伸服务,为用户提供燃气接入、工程安装、器具配套、报警器安装等一站式服务,优化用户办事体验;通信报装纳入工程建设项目并联审批体系,实现纳入立项项目信息通信基础设施的规划预留,推动通信

设施转供电改直供电。

建立领导小组牵头抓总、党工委管委会分管领导牵头推动、各部门具体负责的工作机制。畅通企业建议、咨询、投诉渠道,创新政企互动机制,设立营商环境甄审室,以部门会商共审的形式协调解决市场主体反映的跨部门、跨领域复杂疑难问题。

加大营商环境建设察访核验监督力度,开展优化营商环境专项检查、巡察。在行业协会、商会、中介服务机构、企业等市场主体中选聘营商环境监督咨询员,组建营商环境业界共治理事会,提供优化营商环境政策咨询、监督和评价。

提升政策知晓度,提升企业获得感,增强“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的思想共识。鼓励各部门探索原创性、差异化的优化营商环境具体措施,开展高新区年度营商环境优秀案例评选,持续扩大郑州高新营商环境品牌影响力。

强基础补短板 深化“放管服”改革

大幅提升政务服务水平,大力推进“一网、一门、一窗、一次”改革,大力提升“马上办、网上办、就近办、一次办”比例。持续推进“受办分离”改革,建立政务数据共享机制,提升政务服务标准化水平,全面开展服务事项规范化、标准化梳理,实现行政审批和服务事项“一个系统”统一管理、“一个窗口”提供综合服务、“一张表单”整合申报材料、“一套机制”规范审批运行,推动便民事项就近能办、多点可办、少跑快办。

推进“一件事”主题套餐服务,以市场主体便捷高效办好“一件事”为目标,围绕高频、热点、社会反映强烈的事项,在政务服务大厅设立知识产权窗口、创新创业服务窗口、人才服务窗口、融资服务窗口等,向市场主体提供主题式、套餐式、一站式集成服务。

按照“一件事”标准,工商、税务、社保等高频服务部门全面下沉,延伸审批职能至街道便民服务中心、园区企业服务驿站,将企业设立、刻制公章、银行开户、申领发票、社保信息登记等环节纳入一窗办理、一次办结,线下整合营业执照、申领发票业务、税控设备发行等事项集中进驻,线上统一数据采集标准和格式,推行网上实名采集、远程实

名认证,实现企业开办“一表申请、一窗发放”。

依托互联网实名认证核心平台拓展使用移动端、智能自助终端等方式办理商事登记。推行经营范围登记制改备案制,推进企业集群注册,推行企业变更“网上办、容缺办、承诺办”,优化普通注销登记制度,逐步实现企业注销全程在线办理。

建立常态化企业问题诉求研究解决机制,实行“龙头企业领导分包+重点企业专人服务+其他企业园区对接”,实现“三级联络、全域覆盖、专人对接、专业服务”,常态化开展“三送一强”“一联三帮”“四项对接”等活动。探索在街道、重点楼宇(园区)设立企业综合服务驿站,优化企业服务“最后一公里”。

全面推行工程建设项目审批主办专员制,进一步精简办理建筑许可至6个环节,进一步压缩立项用地规划许可和竣工验收环节办理时间。打通数据壁垒,建立规划、建设、国土等部门资料信息共享机制,推动服务事项跨区域远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理,推行建筑工程施工许可电子证照应用和发放,实现审批监管“掌上化”,证书打印“自主化”。

全面推进“多测合一”,将建

筑工程竣工规划核实和土地核验合并为一个验收事项。开展建筑师负责制试点,探索在风险可控项目中取消施工图设计文件审查,扩大建设项目“BIM”设计应用范围。探索引入并完善专业人士设计审查制度,有效保证设计审查质量,确保建筑设计安全。

加强建设工程质量监督,将企业和从业人员不良记录纳入信用档案,加强工程建筑企业的资质、信誉、技术和管理能力审查。

顶格落实国家减税降费政策,落实税收优惠政策“清单式”管理,在办税服务厅设立减税降费咨询辅导窗口,提供纳税人税收优惠咨询。

大幅减少纳税申报资料,大幅减少审批部门、审批环节和职能交叉,提升办税大厅服务效率和群众体验。积极拓展“非接触式”办税缴费服务,引导企业通过电子税务局、手机APP、自助办税终端等渠道办理税费业务,实现100%企业纳税人、缴费人网上申报,80%以上涉税事项全程网上办,倡导纳税人采用“网上申报、邮寄配送”或自助终端办理的方式领用和代开发票。进一步压减纳税时间,纳税人全年纳税时间压缩至100小时以内。