

方便又暖心! 经开区打通服务群众“最后一公里”

市公安局经开分局

实行“告知承诺制”服务,写承诺就可办

本报讯 近日,记者从经开区管委会获悉,市公安局经开分局部分户籍审批项目开始实行“告知承诺制”服务。群众可前来经开区政务服务中心公安综合业务服务大厅进行业务办理。

据悉,户籍审批项目“告知承诺制”是指公民在办理部分户籍审批项目时,为了提高办事效率,缩短办理时限,服务方便群众,公安机关经初步核验相关手续后,以书面形式将承诺内容、告知义务以及不实承诺的法律责任一次性告知申请人,群众办理户籍业务时,可通过书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺的法律责任,公安机关依据其提供的证明材料及书面告知承诺书,先行办理或受理相关户籍审批项目,缩短办理时限。

目前,推出适用于三种常见的户籍审批项目的“告知承诺制”服务:

- 1.凭“外省出生医学证明”办理新生儿入户登记的户籍审批事项。需提供父母一方的户口簿和身份证、父母“结婚证”、外省出生医学证明,新生儿父母现场填写告知承诺书。
 - 2.办理“变更婚姻状况”户籍审批事项。需提供户口本、身份证,现场填写声明。
 - 3.办理涉及“关系证明”的户籍审批事项。
- 除“能够显示双方亲属关系的户口簿”或“出生医学证明”、“加盖有原



户籍派出所户口专用章的原始户口登记资料”、“能够显示双方亲属关系的法院判决书或民事调解书”等证明材料外,申请人提供独生子女证、公证处出具的关系证明公证书、公职人员或国有企业加盖有人事公章的人事档案履历表,其他关系证明材料,并现场填写告知承诺书。

需要注意的是,一旦户籍民警对承诺人提供的手续进行复核,发现承诺人提供的手续不真实、不合法、无效或有伪造、变造等违法行为,户籍民警将撤销或终止承诺人申请办理的户籍事项,公安机关将按照相

关法律法规追究承诺人的责任,同时将上报相关部门,将其列为“失信人员”。

对于实行告知承诺制的户籍事项申请人可自主选择是否采用告知承诺制方式办理,申请人不愿承诺或者无法承诺的,应当提交法律法规或者国务院决定要求的证明或者按照一般户籍程序办理。

减少证明事项,简化行政审批,实行“告知承诺制”,在实际户籍办理过程中切实做到便民利民,实现群众办事只跑一次。

记者 王赛华 柴琳琳 文/图

经开区党群工作部

举办“书法进校园”培训活动



本报讯 为弘扬中华优秀传统文化,2月20日,经开区党群工作部面向全区中小学开展“书法进校园”培训活动。此活动是经开区开展庆祝建党100周年系列活动之一,采取理论与实践相结合的模式,邀请多名书法家现场开班授课。

在开班仪式上,经开区党群工作部负责人吴红霞表示,希望通过此次培训活动,能够让更多的老师在学习过程中感受、领悟汉字和书法的魅力,并在教育教学过程中得以更好地传承。随着信息技术的迅猛发展和手机、电脑的普遍应用,人们书写能力有所下降。党群工作部组织开展“书法进校园”培训班,旨在提高学生们的汉字书写能力,引导辖区广大师生感受汉字和书法的魅力,激发汉字、学习书法的热情,全面提升汉字书写水平。

现场,为增强老师们对不同书法字体的鉴赏与感知能力,书法专家特意将自己珍藏的各大书法名家作品进行现场展示,精湛的书法技艺、美轮美奂的书画作品,令现场的各位老师赞叹不已,在思索与感悟中获益匪浅。

学员纷纷表示,此次活动让大家开了眼界,作为经开区的教师,将更好珍惜此次培训机会,并将培训所学知识运用到今后的教学中去,引领经开区中小学书法走入校园、走进课堂。

据悉,本次培训为期5天,在本次培训过程中,通过各大书法名家的知识讲解、技法示范,将有效促进区域教师汉字书写水平提升,助力区域书香文化快速推进。

记者 王赛华 文/图

区自然资源和规划分局

特色服务项目 让办事更便捷

本报讯 为提高服务效能,近日,经开区自然资源和规划分局紧紧围绕强化作风建设,优化营商环境,创新了审批服务“三个办”、保障发展“四提前”、服务项目建设“五主动”等特色服务项目。

审批服务“三个办”。针对审(核)批权限在本局的项目,开辟“绿色通道”,提供“一站式”服务,做到马上办;针对审(核)批权限在郑州市的项目,做到陪同办;针对审批权限在

河南省的项目,经开分局将帮助用户做好各项工作,做到跟踪办。

保障发展“四提前”。提前做好规划,确保资源合理开发利用;提前做好选址,避开基本农田;提前购买耕地占补平衡指标,保障项目用地顺利报批;提前报批土地,确保项目用地需求。

服务项目建设“五主动”。经开分局将按照供地计划,倒排出让日期,主动和办事处对接,做好附属物

清理和征地补偿;主动和职能部门对接,出具产业、环保、文物等前置条件;主动向管委会请示汇报,具备供地条件的项目,及时上会研究,加快土地供应;主动和意向用地单位对接,做好政策辅导,保障土地出让顺利进行;主动向项目单位提供用地标高、管线位置、设计要点等技术资料,指导完善规划设计方案,尽快开工建设。

记者 王赛华

九龙办事处

便民服务走心 群众办事放心

本报讯 近日,九龙办事处以便民服务大厅整合阵地资源,科学设置综合服务窗口,集中为居民办理计生、社保、老龄审核等业务,以规范高效为宗旨,打造标准化便民服务中心,促进政务服务质量持续提升。为进一步改善便民服务大厅服务环境,九龙办事处及时增添便民设施,配备爱心座椅、复印件、饮用水等用品,在显眼位置摆放指示牌、办事指南、宣传资料方便群众阅读。同时,设置“帮办代办员”,便民服务大厅人员轮流戴牌上岗,为进门群众提供引导;设置“党员志愿服务岗”,通过亮身份、亮职责、亮承诺,自

觉接受群众监督,激励党员干部起好模范带头作用。

此外,为进一步深化“互联网+政务服务”,九龙办事处推进政务服务“一网、一门、一次”改革,提升群众办事体验感和满意度。自2021年起,九龙办事处便民服务大厅增设“一网通办”自助服务专区,正式开启政务服务“网购”新时代。

“一网通办”是加快政府职能转变的关键举措,是对“放管服”改革的一次提档升级。下一步,九龙办事处将加快梳理通办事项,扩大网上受理范围,加强信息数据互联互通、办证

办事的融会贯通,努力实现从“群众多跑腿”到“数据多跑路”的根本性转变,在“事项精简”“数据共享”“流程优化”等方面出实招、下功夫,不断提升政务服务质量,提高群众满意度。

记者 柴琳琳 通讯员 耿峰

