

共创美好社区新环境



馨悦苑社区

实地走访共谋发展 做实做细爱心慰问



本报讯 为进一步拉近党群关系,深入了解居民需求,为辖区居民提供高质量服务,2月24日,如意湖办事处馨悦苑社区党总支书记张明带领工作人员开展居民需求调查。

张明一行先后来到了银河丹堤物业、龙湖长城花苑物业,掌握小区基本情况和日常规范化治理中的痛点和难点。通过调研了解到龙湖长城花苑小区老龄化严重,部分独居老人生活自理能力较差。随后,在物业经理的陪同下,前往祁奶奶的家中慰问。祁奶奶今年96岁高龄,4年前,其女儿腿部进行手术后行动不便,两人便再未走

出过房门,日常生活必需品也由亲人定期送上门。张明详细询问了她们的经济及生活状况,鼓励她们要增强信心,有困难及时向社区反映,社区会切实担起责任,尽力提供帮助。趁着正值本季度高龄津贴审核时间段,社区工作人员还热心地为祁奶奶办理了相关业务。

本次调查走访不仅深入辖区了解居民实际需求,也让居民切实了解到社区的工作动态和为民服务的初心,加深了社区与居民之间的联系,为社区的未来发展巩固了群众基础。

记者 王阳 通讯员 赵文君 文/图

商务区社区

做好信访稳定工作 维护群众合法权益

本报讯 为维护居民群众合法权益,确保辖区稳定,近日,如意湖办事处商务区社区工作人员积极协调,帮助解决薪资矛盾。

当日上午,一名投诉人联系社区称,因薪资问题,自己与商务内环28号楼一家公司存在一些矛盾,目前还未解决,矛盾主要是之前公司承诺的奖金没有兑现,损失较大,希望社区能够帮助协调解决。在了解投诉人的诉求后,社区工作人员第一时间与信访处非办同事一同赶往现场。经了解,该公司在疫情之后未及时告知公司销售人员出勤情况会严重影响到各人收入,导致销售人员做了大量业绩后部分佣金无法兑现,涉及人数100多人,金额70余万元。经沟通,该公司负责人表示,在此之前公司也内部调解了很多次,最终的解决方案未得到大部分销售人员的认可,他们也为此发愁。根据了解到的双



方情况,办事处工作人员建议他们向总公司反映情况。经三方同意之后,确定在2月19日联合办事处信访办、社区人员、辖区派出所及该公司的总公司法人召开协调会,共同商议解决该问题。

下一步,办事处相关业务部门和社区工作人员将会持续关注该事件,积极做好沟通协调工作,争取把隐患消除在萌芽状态。

记者 王阳 通讯员 邵溪 文/图

绿城百合社区

民生速递员再发力 共同守护院区安全

本报讯 “小王,4号楼地下室有居民私拉电线充电,这可不安全啊,咱们一起联系一下业主,了解一下情况吧?”2月22日一早,如意湖办事处绿城百合社区民生速递员杜老师来到社区进行反映。

得知情况后,社区工作人员立即联合物业公司共同前往现场察看,并通过电话联系该户居民。当事人表示会尽快将电动车挪至公共充电位置,保证以后提高安全意识,有效控制安全隐患。同时,社区“举一反三”,及时督促院区物业开展地下室安全隐患大排查行动,重点对地下室非机动车存放处、消防通道堆放物品、地下室电动车是否充电和住人等情况进行了逐一排查。杜老师说:“作为咱院的民生速递员,能协助社区为大家做一点实事,感到很光荣。以后我也会呼吁更多朋友一起加入社区治理,为咱院发展贡献一份自己的力量。”



自绿城百合社区为民设立“民生速递站”以来,多次为院区居民切实解决多件事情,得到一致好评。下一步,绿城百合社区将进一步畅通民意诉求新渠道,真正打造出“民意随时表达、民情快速反映、民需全力解决、民智充分聚集”的社区新环境。

记者 王阳 通讯员 刘学馨 文/图

广泛传播慈善文化 弘扬社会正能量

本报讯 为大力弘扬友爱互助、救危济困的慈善精神,积极倡导团结互助的良好风尚,2月19日上午,如意湖办事处绿城百合社区开展“大爱如意 幸福社区”社区治理发展公益慈善基金宣传活动。

活动中,志愿者向辖区居民发放倡议书,广泛传播慈善文化,弘扬社会正能量,营造全民慈善氛围。小广场上玩耍的小朋友们也积极参与,带着自己的零花钱来到社区的爱心捐款箱前献爱心,并自豪地说:“这代表我的爱心,希望能够帮到别人。2021年努力存钱,争取献出更多爱心。”

此次活动倡议更多爱心人士把温



暖送给需要帮助的人,营造全民“向善、从善、行善”的慈善氛围,让大家知道慈善事业就在身边,鼓励社区居民尽自己微薄之力参与慈善事业。

记者 王阳 通讯员 王钰源 文/图

城管综治巡防大队 帮助迷路小孩找到家人

本报讯 “真的太感谢你们了,不然真不敢想象孩子会出现什么状况!”在商务区派出所,一位情绪激动的妈妈抱着失而复得的孩子,连声向城管队员道谢。

2月21日,如意湖办事处城管综治巡防大队队员在商务内环与九如路巡逻时,发现一名约3岁的小朋友独自在马路上走来走去,非常危险。队员立刻上前将小朋友领到路边的安全区域,并询问其家庭住址和父母电话。小朋友年龄较小,无法说清详细信息,队员耐心安抚其情绪:“孩子,你不用怕,叔叔们一定能帮你找到妈妈,有这么多叔叔保护你,不用担心。”孩子听后,渐渐平静下来,安静地坐在城管队员的怀里。随后,队员们带着小朋友来到商务区派出所,与派出所民警一起查看监控,并派人在附近寻找孩子家长。一个多小时后,终于找到了孩子的母亲,孩子母



亲感动得连声道谢。如意湖办事处城管综治巡防大队提醒市民,出门在外,家长必须时刻把注意力放在孩子身上,尽量牵着手或是抱着孩子,不要让孩子离开自己的视线范围,以免发生意外。假如与孩子走散,家长要及时报警求助,或寻找附近的执勤城管队员帮忙。

记者 马燕 通讯员 任云云 文/图

