

“郑州口碑”全民问卷调查即将启动

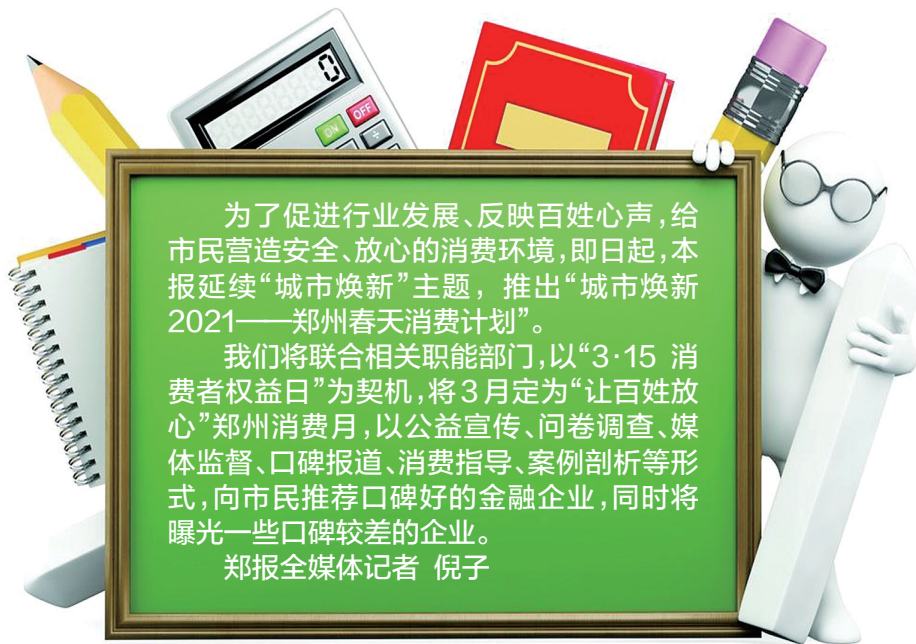
金融防骗达人有奖答题活动同步开启

“郑州口碑”问卷调查启动

在郑州,哪些金融企业广受好评?哪些金融产品深得人心?哪些金融机构的服务让市民满意?同时,又有哪些产品、服务与商家的承诺严重不符?有哪些金融机构被频频投诉呢?

对于正处于快速发展期的河南银行业,您对哪些方面满意?又对哪些方面不满意?对于这些不满意的地方,您认为该如何改进?

今日起,“郑州口碑——2021年3·15金融行业调查”正式启动。欢迎您对相关银行、保险公司、证券公司、信托公司等金融机构发表最真实的感受。



为了促进行业发展、反映百姓心声,给市民营造安全、放心的消费环境,即日起,本报延续“城市焕新”主题,推出“城市焕新2021——郑州春天消费计划”。

我们将联合相关职能部门,以“3·15消费者权益日”为契机,将3月定为“让百姓放心”郑州消费月,以公益宣传、问卷调查、媒体监督、口碑报道、消费指导、案例剖析等形式,向市民推荐口碑好的金融企业,同时将曝光一些口碑较差的企业。

郑报全媒体记者 倪子

■快讯

中信银行南阳分行为特殊客户提供上门服务

日前,客户张女士来到中信银行南阳分行市府支行,表示自己的父亲生病住院,急需缴纳医疗费,来代理支取父亲存的5万元定期存单。经办柜员进行联网核查后,系统提示被代理人的预留信息需完善,经进一步核实,确认需修改的信息涉及重要客户信息,只能由户主本人亲自办理。柜员立即将此情况汇报给会计经理,会计经理遂向张女士耐心解释了目前的业务情况,告知客户银行可提供上门服务,在与客户确认医院可出入后,会计经理立即协调支行人员上门服务,最终顺利为客户更新完善了个人信息。随后张女士随中信银行员工一同返回网点,顺利办理了定期存单结清的业务。 井瀛英

全城有奖寻找“防骗达人”

随着互联网和科技的发展,电信诈骗手法也变化多端,特别是2021年初,犯罪分子通过伪基站冒充银行发送虚假短信诈骗钱财的案件多发。为提升金融消费者防范意识,保护人民群众财产安全,河南银保监局以及金融机构多次发文提醒广大金融消费者,注意不要上当受骗。

为进一步提高广大市民的识

骗防骗能力,充分了解防范诈骗的知识,减少市民群众财产损失,本报将联合河南银行业协会、河南省民政厅社会组织管理局(社会组织执法监督局)以及金融机构推出《火眼金睛,防骗达人就是你》金融业防骗防诈达人有奖答题活动。

同时,为进一步提升老年人的消费防范意识和维权意识,本报还联合郑州市消费者协会、河南

银行业协会、河南省民政厅社会组织管理局(社会组织执法监督局)、老年大学、老年保健协会等单位共同举行“老年人明白消费普法宣传月”活动。届时,我们将通过本报全媒体渠道,连续刊发老年人消费警示录,剖析老年人消费陷阱以及侵犯老年人消费权益的典型案列,最终推出《2021老年人明白消费手册》。

“富”女节等专题报道精彩纷呈

新时代女性,崇尚自信和独立,追求财富自由。而财富自由,是时间自由、思想自由、精神自由的坚强后盾。虽然现代女性的投资理财意识和能力逐步提高,但近两年经济大环境面临很大的不确定性。如何通过财富管理规避风

险、获取收益,值得思考和重视。

在三八妇女节到来之际,我们将邀请来自银行、保险、信托等金融界的女性理财专家进行人物专访,讲述财富故事,传播理财观念,支招理财方案。我们将通过线下访谈、线上海报宣传等方式,在本

报全媒体渠道进行多维度宣传。

此外,随着科技的进步,智慧、智能、5G等将成为银行、保险等金融机构的转型关键词。我们将于近期推出《不一样的金融体验——探访郑州地区特色银行网点系列报道》,打卡市民身边最具特色的银行服务。

新华保险完成首例医疗垫付

W先生于2018年11月为妻子L女士投保了一份新华保险的“百万医疗”产品。2020年初,L女士被诊断为全身型重症肌无力,发病不到一年时间里已住院4次,花费近10万元。情急时刻,L女士拨通了新华保险全国统一客服电话,向公司表达了希望得到住院押金垫付的诉求。了解到客户实际情况后,新华保险迅速启动医疗垫付服务,入院当天即完成5000元住院押金垫付。此后,新华保险根据她在住院期间的治疗需要及申请又陆续提供了总计3万元的垫付款。 张俊

华夏中证1000ETF趁势来袭

牛年伊始,小市值股票表现强劲。据统计,2月18日至26日,A股市场震荡加剧,上证指数、深证成指、创业板指分别下跌3.99%、9.11%、14.64%,而小盘风格代表指数中证1000却逆势上涨0.35%。在市场经历多年大盘风格后,由于当前货币流动性温和收紧,叠加经济复苏强劲,小盘风格或迎来布局良机。在此背景下,国内ETF领域领头羊华夏基金趁势于3月4日起发行华夏中证1000ETF(产品代码:159845),为投资者一键布局国内中小盘企业提供了高效、便捷、费率低廉的工具型产品。 张俊

使用信用卡如遇降额、限额,甚至被封卡 这5个办法或许能帮到你

一些持卡人在使用信用卡时,因为卡片使用不当,或存在风险消费行为时,银行会对卡片进行降额、限额,甚至封卡处理。如遇上述情况,持卡人该如何解决呢? 郑报全媒体记者 倪子



个人修改消费限额

有的持卡人可能会为了控制消费,自己设置额度,一般会包括单笔消费限额和交易总限额。如果持卡人是自己设置的额度,可在发卡行官网进行交易额度修改,但额度需要在银行限额范围之内。

人需要等到第二天重新刷卡消费。

持卡人致电银行核对信息

如果持卡人的信用卡突然大额或超大额消费,银行出于安全起见,会对持卡人的卡片进行限额等处理。持卡人可以致电银行客服,说明是本人亲自消费,根据银行需求提供对应信息,就可以恢复额度了。

被限额,甚至封卡的惩罚。建议持卡人早日还清欠款,然后向银行申请恢复额度。

持卡人提供消费票据

如果持卡人是因为非法取现导致信用卡被限额,持卡人需要提供消费票据,证明自己没有套现,银行一般需要1~3个工作日的时间进行审核,审核通过就可以恢复卡片额度了。

高额一笔多刷

一般POS机单笔消费额度限制为5万元,最高日刷卡金额不得超过20万元。如果是单笔消费超出限额,持卡人可以选择一笔多刷的方式来完成交易。日累计额度受限,持卡

早日还清欠款

如果持卡人经常逾期不还,一旦触发银行风控,就会导致信用卡