

上门服务、延时服务、预约服务…… 经开区政务服务中心让服务更贴心

本报讯 近日,家住管城区南五里堡社区的马先生来到经开区政务服务中心不动产登记中心寻求帮助。原来,马先生父母名下的一套房产房屋所有权证不慎丢失,其父母均为80多岁高龄的老人,父亲瘫痪常年卧病在床,母亲也行动不便,想要到现场申请补证登记业务,实在困难。

在了解情况后,经开区政务服务中心不动产登记中心即刻委派工作人员,到家中为老人提供上门服务。工作人员热情耐心地为两位老人及其家人讲解了不动产登记相关办理流程,并帮助其完善了相关所需资料,在家人见证下,两位老人在家顺利地办理好了补证登记手续。两位老人及马先生十分感动,躺在床上的老人紧紧握住工作人员的手,感谢工作人员为他们排忧解难。

据悉,随着“放管服”改革的逐步深化,中心不断创新服务方式,提升服务效能。除了上门服务,还推出了延时服务、预约服务、周末无休、帮办代办等服务模式,用优质服务赢得每位办事群众的好评。截至目前,已为企业和群众提供延时服务200余次,收到评价877次,好评率100%。

另悉,3月3日上午,经开区



政务服务局召开营商环境工作推进会,对优化营商环境重点工作进行再动员、再部署、再深化。会议指出,要立足新发展阶段,抓实数据“新风口”,用好改革“快变量”,以一件“事”、一“事件”改革为牵引深入推进“一网通办、一网统管”改革,实现“数据云上跑、服务往下沉”,切实提升企业和群众满意度。会议要

求,要强化责任意识,服务全局,要既当指挥官,又当战斗员,全力推进经开区营商环境大提升大变革。强化创优意识,勇开新局,聚焦热点难点再发力,在攻坚克难之路上跑赢时间、争得先机,以奔跑之姿奋力前行,以扎实的举措力促经开区营商环境持续提升。

记者 柴琳琳 文/图

保护野生动物,从我做起



本报讯 为进一步提高辖区群众尊重自然、保护野生动植物的生态文明意识,实现人与自然的和谐相处,3月3日,经开区综合行政执法局联合中建城开运营公司在滨河国际新城蝶湖开展野生动植物保护宣传日活动。

活动通过悬挂横幅、摆放宣传展板、发放宣传单、现场讲解等形式,向群众宣传野生动植物保护的相关法律法规知识,

并直观形象地介绍珍贵濒危物种的保护知识,进一步提升社会公众对保护野生动物资源重要性的认知。

此次活动提升了群众保护野生动物的自觉认识和法律意识,激发了群众主动爱护善待野生动植物资源的热情,增强了抵制违法行为的责任意识和参与意识,起到了良好的宣传效果和社会效果。

记者 王赛华 文/图

更安全、更有序 经开区开展道路交通秩序综合治理

本报讯 为进一步做好城市道路交通秩序管理,优化辖区道路交通环境,近日,经开区多部门联合开展道路交通秩序综合治理工作。

经开区市场监督管理局各所执法人员对辖区电动车经营户进行全面排查,重点查看经营者证照是否齐全及经营情况、是否签订经营承诺书;要求经营者销售车辆严格履行进货查验制度,保证三证齐

全,建立健全进销台账;店内张贴的宣传海报不得存在绝对化用语和虚假宣传内容等违法行为。

九龙办事处则严厉打击各类交通违法行为,此次行动志愿者20余人参加,主要对辖区府前街等乱点路段内的非机动车乱停乱放、机动车违规停放、占道经营等交通陋习进行教育和处罚。在整治过程中,本着重教育、轻处罚的原则,对当事人进行耐心解释、悉

心教育,引导大家文明出行。此次行动让居民提高了道路交通安全意识,也积极营造“文明交通安全出行”的交通环境,下一步,九龙办事处将逐一向辖区沿街门店发放交通秩序宣传页,组织辖区居民开展道路交通安全培训,全面提高辖区居民道路交通文明素质,营造安全畅通、文明有序的道路交通环境。

记者 柴琳琳 通讯员 周阳阳

减轻企业负担 促行业协会商会健康发展

本报讯 为切实减轻企业负担,促进行业协会商会健康发展,近日,经开区市场监管局按照相关文件要求多次召开工作部署会,制定专项工作方案,以部门联动、创新宣传为切入点,积极开展行业协会商会收费专项检查。

行动中,稽查科以“检查一个行业、规范一个行业”的监管执法理念,通过现场检查、听取介绍、收集资料、查看账目等方式,重点对经开区民

办教育行业收费标准公开情况以及是否存在只收费不服务、强制入会、强制培训和强制收费等问题进行检查。截至目前,暂未发现辖区民办教育行业价格违法违规问题。

下一步,经开区市场监督管理局将继续畅通12315投诉举报渠道,完善行业协会商会收费行为规则,加强事中事后监管,严查严惩违规收费行为,引导行业协会商会加强自律。

记者 柴琳琳 通讯员 李俊娜

更美、更幸福 祥云办事处召开 美丽乡村建设工作统筹推进会

本报讯 为扎实推进美丽乡村建设工作,2月25日下午,祥云办事处组织召开美丽乡村建设工作统筹推进会,班子成员、各村支部书记、科室负责人、包村干部等50余人参会。

会上,各村党总支书记就现阶段的美丽乡村建设“五清零”工作进度逐村汇报,会议针对美丽乡村建设工作中存在的问题进行梳理,并对下一步的工作开展情

况进行部署。

办事处党委书记吴晓莉表示,做好美丽乡村建设工作关系民生、影响深远、意义重大,与会人员要进一步统一思想、提高认识,坚定信心,切实增强责任感、使命感。要统筹协调,加大宣传力度,多角度、全方位、深层次地宣传,最大限度调动群众参与的积极性。要统一标准、明晰职责、细化分工,做到“一张图一本账”。要落实属

地管理意识,切实履职尽责,持续提升工作效能。要抓住重点,突出关键,坚持问题导向,凝聚干事力量。要更加坚定解放思想,善于创新、勇于求变,跳出舒适区,更加坚定以“钉钉子”精神抓落实的思想共识和统一行动。

此次会议,进一步确定了美丽乡村建设的总体思路、目标以及行动项目、推进时间节点等。

记者 王赛华

调研指导为企业排忧解难

本报讯 为准确把握2021年一季度全区经济运行态势,2月24日,经开区统计局相关负责人带队到辖区重点企业开展调研。

此次调研采取座谈交流方式,调研组先后前往河南建业足球俱乐部股份有限公司、河南省顺丰速运有限公司、郑州高途云集教育科技有限公司三家企业,听取各企业负责人对企业营收情况、盈利情况及2021年经营预测情况的汇报,详细询问企业经营中存在的困难,做好收集反馈工作,

并对企业提出的问题,开展针对性的惠企政策宣传指导,鼓励企业坚定信心,努力完成既定计划目标,为全区实现一季度“开门红”贡献力量。此外,针对各企业2020年统计年报上报过程中存在的相关问题,工作人员一一作出解答。

此次走访调研进一步加强了与企业的沟通交流,对辖区企业经营情况有了更加深入细致的了解和掌握,为下一步统计工作的开展打下了坚实的基础。

记者 柴琳琳 通讯员 康鑫