

有温度的保险 更贴心的服务

平安人寿新重疾产品焕新上市 健康服务全面升级

尊享RUN Plus亮点多多

第一,私家医生“阵营”中加入一名私人教练、一名私人营养师实现“三师共管”,他们具备国家级认证,提供不限次一对一线上服务。

第二,体重睡眠方面关怀。从指定专项食谱到睡眠管理再到心理咨询,提供精细入微的专业指导。

第三,专人陪诊的门诊协助。一键全流程预约,全国团队随时为客户提供陪诊服务。

第四,特色体检。客户在缴费期内每年一次免费专项体检,并由知名三甲医院资深副主任医师在

线解读体检报告。针对经历手术的客户,尊享RUN Plus还为其提供术后护理专案管理服务,更是贴心服务到底。

公司从健康服务切入需求,通过伴随式暖心服务体验,赋予产品新的保险温度;借助高频服务增进与客户的交流,培养新的销售理念;依托集

团优势整合资源,形成新的核心竞争力。未来,公司将持续立足客户需求进行产品设计和创新,让保险不仅局限于经济赔付,更能围绕客户的健康周期为客户健康风险提供定制化的解决方案,打造更有温度的保险,为客户美好生活保驾护航。



提示

1.健康增值服务由平安健康互联网股份有限公司、平安国际智慧城市科技股份有限公司提供。具体服务内容以公司手册为准。

2.中国平安人寿保险股份有限公司保留对服务内容、服务提供对象、服务提供规则的调整权利。

3.本文所载内容仅供

理解保险条款所用,在某些情况下,我们不承担给付保险金的责任。具体条款责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。

健康服务 服务到位

整个“平安健康增值服务计划”分为三大板块,分别是乐享RUN、尊享RUN和尊享RUN Plus,消费者完全可以根据自己的需要进行选择。

乐享RUN中,每位客户拥有一名家庭医生,提供日常健康服务、小病专业诊疗、大病专案管理。从健康评测、营养/运动指导、中医康复调理到心理疏导,全面帮助客户保持良好的生活习惯。

尊享RUN较乐享RUN更侧重“私家医生”服务,不

限次问诊、实时接入服务,可以对常见病进行诊断、在线处方、用药建议、线下就医进行指导。针对无法线下就医的客户,还能通过视频问诊对小病进行诊断,开具电子处方,进行体检报告解读等服务。

尊享RUN还有精细的健康服务,包含运动达标每周有奖励、月月有领取、年度涨保额三重奖,并提供健康评测、健康资信、健康课程、全科医生1V1图文问诊、全科医生1V1音视频问诊等一系列特色服务。

“火眼金睛,防骗达人就是你”有奖答题活动即将拉开帷幕

“我觉得现在大部分银行的服务态度都不错,但是个别银行的工作人员业务不熟练,简单的存款都要耗上很长时间。”上周,“郑州口碑——2021年3·15金融行业调查”正式启动。不少市民积极参与调查,发表了自己对金融机构的评价和看法。

此外,“火眼金睛,防骗达人就是你”有奖答题活动即将拉开帷幕,欢迎大家持续关注并参与答题,争做防骗小能手。郑报全媒体记者 倪子

老百姓最看重银行服务

网络改变“距离”。

互联网的发展,让银行变成了“熟悉的陌生人”。

虽然次数变少,但银行仍然是不得不去的地方。在一些关键业务环节,大家仍然需要亲自前往办理。所以在竞争日趋激烈的金融领域,如果不能时刻保持优良的服务水准,消费者很可能将其“拒之门外”。

为了促进行业发展、反映百姓心声,给市民营造安全、放心的消费环境,在“3·15”消费者权益日即将到来之际,我们将3月定为“让百姓放心”郑州消费月,以公益宣传、问卷调查、媒体监督、口碑报道、消费指导、案例剖析等形式向市民推荐口碑好的金融企业,同时将曝

光一些口碑较差的企业。本周,“郑州口碑——2021年3·15金融行业调查”仍在继续,下周我们将根据调查情况推出行业报告。

防诈骗知识线上大比拼

随着科技发展,电信诈骗手法也变化多端,犯罪分子通过伪基站冒充银行发送虚假短信诈骗钱财的案件多发。仅这两个月,河南就有多起冒充银行的电信诈骗案例,客户上当,资金被骗。

为进一步提高广大市民的识骗防骗能力,充分了解防范诈骗知识,减少市民群众财产损失,即日起,本报联合河南省银行业协会、河南省民政厅社会组织管理局(社会组织执法监督局)以及金融机构推出“火眼金睛,防骗达人

就是你”有奖答题活动。

我们将在《郑州晚报》新闻客户端“郑州+”、郑州晚报TOP理财微信公众号等线上渠道开展防诈骗知识竞答,还将从参与答题的网友中抽取10名给予50元的话费奖励。

同时,为进一步提升老年人的消费防范意识和维权意识,本报还将联合郑州市消费者协会、河南省银行业协会、河南省民政厅社会组织管理局(社会组织执法监督局)、老年大学、老年保健协会等单位共同举行“老年人明白消费普法宣传月”活动。届时,我们将通过本报全媒体渠道连续刊发老年人消费警示录,剖析老年人消费陷阱以及侵犯老年人消费权益的典型案例,最终推出《2021老年人明白消费手册》。

整装再出发! 洛阳银行国基路支行开业



3月6日,洛阳银行国基路支行(原洛阳银行未来路支行)正式开业,标志着洛阳银行在服务地方经济发展的道路上又迈出了关键的一步。

近年来,该行紧扣“守本源、控风险、树品牌、优服务、提质效”主线,聚焦服务实体,继续发挥金融主力军作用。在支持小微服务地方发展上做出了积极贡献,投放各类贷款达1000亿元。同时,洛阳银行还十分注重财富管理。截至2019年12月末,洛阳银行财富管理获得“中国银行业理财机构收益奖”并连续两年获得全国银行业理财信息登记工作优秀城商行。

“做您身边有温度的银行”,一直是洛阳银行始终践行的发展方向之一。老年年审需要线上进行,不少老年朋友没有智能手机,对绿城通APP、NFC、网上支付不太了解。本着为客户着想的服务理念,洛阳银行郑州分行各网点自2020年4月10日起全力协助老年人完成线上年审。

迁址以后,洛阳银行国基路支行全体员工将不忘初心,以崭新面貌和全新姿态助推洛阳银行业务稳健发展,为广大客户提供更优质、更高效、更安全的综合金融服务。郑报全媒体记者 倪子 张俊 文/图