

幸福“女神节”，我最了不起

三八妇女节金融丽人系列报道

新时代女性，崇尚自信和独立，追求财富自由。而财富自由是时间自由、思想自由、精神自由的坚强后盾。在第111个“三八”国际劳动妇女节到来之际，我们邀请了来自银行、保险、信托等金融界的女性理财专家讲一讲她们的财富故事。郑报全媒体记者 倪子 通讯员 李欣

工商银行郑州分行行政区支行理财经理、 “朱红梅劳模工作室”负责人 朱红梅 帮客户财富增值，是我工作的快乐源泉

朱红梅身上有很多标签：全国巾帼建功标兵、默默无闻的工行勇士、“朱红梅劳模工作室”负责人、工行首个VR理财直播室开创者、客户心中的“恩人”……

从事理财20多年来，朱红梅用行动展示着奋斗的青春最美丽，用满腔热情履行着理财经理肩上的职责。她诚信亲和的职业素养、精益求精的业务技能，赢得了众多客户的信任和青睐。“把理财做成一种文化，用我的专业知识帮客户财富增值，是我工作中最大的快乐。”朱红梅经常这样说。



用实力打造“金字招牌”

别看朱红梅表面是一名文弱纤秀的女子，但她的体内却蕴藏着过人的勇气，曾经面对手持炸药包的歹徒，保护国家财产，紧抱着钱箱不松手……这次惊险事件，让当时只有21岁的朱红梅成为家喻户晓的巾帼勇士，更是被工商银行总行授予“一等功”。

早在2006年，朱红梅就考取了全行首批金融理财师(AFP)资格。在理财经理的岗位上耕耘20余载，她最深的体会就是，成功就是把简单做到极致。

还记得一客户因家人住院，治疗急需大笔资金，只能被迫赎回持有的基金，恰逢资本市场下行阶段，此时赎回必将

不断创新“老将”展新辉

创新是银行业发展的灵魂。回忆起2015年，互联网产品“余额宝”大热。为全面激发本行青年员工学先进、赶先进的工作积极性，工商银行郑州行政区支行在青年员工中组建了“点亮青春、放飞梦想”星光小组，朱红梅作为小组成员及金融知识指导老师，带着青年员工们共同摸索这个全新的领域。面对2016年以来互联网金融智能银行大变革的背景，朱红梅又带头成立工总行系统内第一个创新形式的理财室——VR理财直播室。多次以直播的形式向广大客户介绍市场咨

损失严重。为客户排忧解难就是朱红梅工作最大的动力，她凭借专业的投资理财知识，大胆为客户进行短期投资规划，充分利用市场短期的几次波动，重新配置投资组合，最后基金赎回后不但没有出现大额损失，综合收益取得满意结果，为客户解了资金的燃眉之急。

2015年，“朱红梅劳模工作室”在工商银行郑州行政区支行正式挂牌成立。不少客户纷纷慕名而来。成绩是最好的证明，也是最好的口碑，多年来，朱红梅只用成绩说话，赢得众多客户的信任和青睐，她的工作室也成为工商银行郑州分行的一张“品牌名片”。

信、投资方向、投资理念、投资心得，研判国际国内宏观政治经济形势，多元化的资产配置让客户资产得以保值增值。

凭借出色的工作能力，2015年“三八”国际妇女节期间，朱红梅在全国城乡妇女岗位建功活动中成绩显著，被全国妇联授予“全国巾帼建功标兵”荣誉称号。

20多年来，朱红梅这位工行“老将”，以自己认真专业的职业素养、精益求精的业务技能和诚信亲和的服务态度，在平凡的岗位上不断照耀出新的光辉，用巾帼榜样激发新时代“她力量”。

工商银行郑州科学大道支行 网点负责人 王梦雨 把客户的事当成自己的事办



王梦雨，一名从前台柜员、理财经理、网点负责人，经历多个岗位历练的90后银行人。她用出色的专业素质展现了一名工行年轻员工的风采，用创新思维和数年如一的敬业精神诠释了一名银行人的优异品质。工作6年多的她，总结出的一条服务信条：站在客户的角度解决客户问题，客户的事儿就是自己的事儿。

用责任感动客户

别看王梦雨年龄不大，获得的荣誉却沉甸甸：2016年河南省金融五一劳动奖章、总行级优秀个人客户经理、2019年全国金融五一劳动奖章、2019年河南省个人客户经理技能大赛一等奖、2019年河南省分行先进工作者称号……

或许王梦雨有着让同龄人羡慕的成绩，然而荣誉背后是坚持和汗水，是她执着的付出和刻苦的训练。

不断充电成为业务能手

转岗个人理财经理后，王梦雨着实下了很多功夫。她坦言，这项工作说起来容易，想要做好着实要费些心思。例如面对上年纪的客户，他们抗风险能力不高，多数没有理财经验，就要给他们推荐稳定低风险的产品，并耐心地把理财相关情况介绍清楚。总之，一定要把客户的需要放在第一位，把客户的事情当成自己的事来办。

“想要获得客户的信任，我必须更加专业，能够从不同角度给予他们更加科学、合理的建议。”凡是王梦雨负责的客户，她都能说出客户的需求和特点，并且能根据需求给出合理的理财方案供他们选择。因此，除了参加行里培训，王梦雨坚持利用休息时间自己充电，保证自己的知识储备跟得上市

场和政策的變化。早在从事前台柜员工作期间，王梦雨便养成了“站在客户想问题”的习惯。她说：“每个客户来银行办理各种业务，就是需要我们的帮助，我们只有真正想他所想、急他所急，才能获得客户的支持和理解。每当听到客户那一声真诚的谢谢，就会感到所有的付出都是值得的。”

严谨的工作态度、熟练的业务技能，王梦雨的专业和真诚也让她赢得了客户们的信任。

白天，客户咨询相当于“放电”时刻；晚上，忙完手头事情，便是王梦雨难能可贵的“充电”时间。读书做笔记、浏览财经新闻，她严格要求自己，不断自我加压，努力提升综合素质。

“采得百花成蜜后，为谁辛苦为谁甜？”凭借扎实的专业知识和高超的金融技能，王梦雨在全国性金融比赛中取得优异成绩，先后获得“2016年河南省金融五一劳动奖章”“全国金融五一劳动奖章”等多项荣誉。

去年9月，王梦雨转岗至网点负责人的岗位。虽说刚接手，但也能处理得得心应手。她说，自己最大的成就感就是获得客户信任的时候。未来，她也将坚持做一个“有心人”，用心锻炼技能，热心对待每一位客户。