

# 去年我市受理消费者咨询投诉举报41万件 车辆维修仍是投诉重点

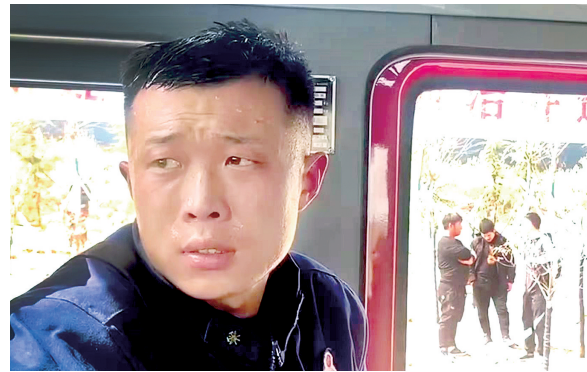


本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)2020年,全市12315系统受理消费者咨询投诉举报41万余件。其中,投诉81800件,办结81593件,办结率达99.74%,投诉涉及争议金额33417.07万元,挽回经济损失7254.16万元……“3·15”国际消费者权益日临近,昨日,市政府新闻办举行新闻发布会,就消费者关心的问题进行通报。



## 消防员出警归来的真实模样 这就是河南版硬汉“张译”

2021年3月9日,洛阳市偃师消防救援大队华夏西路站,历时近2个小时的紧张救援后,终于将被困人员救出。此时,消防员已是满脸通红,汗流浹背。郑报全媒体记者 汪永森



## 明日上午有大型人才招聘会 1.8万余个岗位等你来

本报讯(郑报全媒体记者 李娜 通讯员 于怡敏)周五,1.8万余个岗位虚位以待。3月10日,记者从市人社局职业介绍中心了解到,“郑州春季人才招聘大会”第三场招聘会将于3月12日在经开区经北二路50号郑州人力资源市场举办。

记者了解到,此次招聘会目前已有海尔电器等200家知名企业、央企、国企报名。现场将为求职者提供1.8万余个就业岗位。涉及IT技术、房产建筑、土木工程、教育培训、机械制造、餐饮酒店、文化传媒、生物医药等多个行业。

## 从源头选拔优秀飞行苗子 空军青少年航空学校今年招生100人

本报讯(郑报全媒体记者 王红)2021年中招,河南省空军青少年航空学校航空实验班计划面向全省招收100名初中应届毕业生,全省初选报名即日启动。入选者经三年培养合格,将由空军输送到北大、清华、北京航空航天大学 and 空军航空大学进行培养。

办中学,并启动“准飞行员”选拔。2021年中招,河南省空军青少年航空学校航空实验班计划面向全省招收100名应届男性初中毕业生。

由于飞行人才培育的特殊性,报考空军青少年航空学校航空实验班者,年龄应在14~16周岁;身高、体重、体能达标,品学兼优,符合招飞政治考核标准,对飞行有较强的兴趣和愿望,思维敏捷、反应灵活;双眼视力符合空军体检要求。

为从源头选拔优秀的飞行苗子,2015年,河南省实验中学被确定为全国首批空军青少年航空学校承

## 健身场所办卡容易退卡难

发布会介绍,2020年,我市积极构建消费维权网络,在全市各大企业、商超建立了“消费维权服务站”,发展动员企业主动解决“在线消费纠纷”,组织“放心消费创建”活动,推广“线下无理由退货”承诺机制,进一步净化优化了市场消费环境。

退卡难”“闭店跑路”“限制消费”“格式条款”等问题比较集中。食品类投诉举报全年共受理8996起,商家虚构和夸大食品功效,网络订购食品不发货、少发货、不赔付问题以及餐饮单位卫生不达标等问题比较突出。交通工具类投诉举报方面,车辆维修问题仍是投诉重点。家用电器和通信器材类投诉举报,问题集中在产品质量、售后服务、售后责任区分、通信器材退货难等方面。装修建材类投诉举报主要反映在装修材料及橱柜、门窗、家具等在广告宣传、服务承诺、产品质量等方面的问题。

综合2020年消费投诉热点问题汇总分析,投诉主要集中在五个方面。居民服务及日用百货类投诉举报方面,全年共受理8959起。其中,健身运动场所受疫情影响不能正常营业、变更经营地址、私教离职等原因产生的充值退费问题,以及“办卡容易、

## 专项治理成效显著

2020年,我市雷霆出击打击市场监管领域违规违法行为,专项治理整顿成效显著,人民群众消费环境更加公平。

理跨省移交案件26起。开展广告专项执法,办结虚假违法广告337件,罚没款617.7万元,河南平欣大药房祥盛街店发布虚假广告案,入列总局“2020年全国虚假违法广告典型案例”。办理医疗服务、教育收费案件9起,罚没款63.9万元。

助力疫情防控,聚焦蔬菜等生活必需品价格,果断处置“天价白菜”案,有效稳定了市场价格。组织防疫用品认证专项整治,办

## 互联网服务类投诉位居全市第三

发布会透露,2020年度,互联网服务类投诉居全市消费者协会全年受理各类投诉中的第三位。其中涉及长城宽带网络服务有限公司郑州分公司(以下简称“长城宽带”)的投诉和咨询有834件,消费者对“长城宽带”反映集中的问题主要有:网络信号差;退费时间长,拖延推诿现象严重;退费计算不合理;在无法保障提供宽带服务的情况下,继续诱导不知情消费者缴纳宽带费用。

会多次约谈“长城宽带”,督促其尽快给予解决方案,但截至目前,大量消费者投诉问题迟迟无法得到解决。

因此,市消费者协会提醒广大消费者,鉴于目前“长城宽带”“缴费容易,维权难”,请慎重选择“长城宽带”服务。

据介绍,为切实加强消费者权益保护工作,畅通投诉举报渠道,市市场监管局已安排部署在全市开展春季大排查大整治大执法大宣传安全护稳定专项行动。

# 云鹤陵园

(原五里山公墓)

本陵园为河南省民政厅批准的合法经营性公墓  
城市中的花园式墓园,特推出春季优惠活动。

- 多款福位可供选择
- 免费存放骨灰
- 免管理费、让利优惠
- 提供免费参观用车服务

咨询电话: 68905602 13939002825 网址: <http://www.zzyunhe.com>  
交通: 乘49路B60路公交车在嵩山南路南段下 地址: 嵩山南路融侨悦澜庭西侧