

经开区优化营商环境 件件有回音、事事有着落

区政务服务中心 全力打造“一站式”服务平台

本报讯 为优化营商环境,近段时间以来,经开区政务服务中心以“最多跑一次”为目标,坚持便民导向,科学灵活整合、合理调配资源,实现“一厅汇聚”“一站办结”,有效助推“放管服”改革落地生根。

工作中,区政务服务中心持续开展政务服务“最小颗粒化事项梳理工作”,设置公安综合业务专厅及交通管理专厅,并全面启动周末无休、延时服务、帮办代办、绿色通道等服务机制。梳理出公

安出入境管理、户政管理、治安综合、车驾管业务等“4大类共111项业务”,并将其全部“打包”纳入政务服务大厅,实现“一网通办”。公安业务截至目前,周末无休办理业务2290件,收到现场评价2000余次,好评率100%。

此外,户籍审批“外省出生医学证明”“变更婚姻状况”“关系证明”三个事项实行“告知承诺制”服务,实现了群众“只跑一次”即可办理相关业务及证件,大大降低了跑腿烦恼。

同时,大厅同步配备自助签注机、公安综合查询机、身份证自助拍照机等自助设备,其中,自助拍照取代了传统人工照相,颇受年轻人的青睐,极大方便了办事群众。

下一步,区政务服务中心将不断丰富大厅可办事项,创新办理模式,优化办事流程,全力打造“一站式”服务平台,切实把深化“放管服”改革、优化营商环境建设的成果体现在群众“笑脸”上。
记者 王赛华

区生态环境分局 结对帮扶,助推企业绿色高质量发展

本报讯 3月8日下午,经开区生态环境分局相关负责人带队到辖区重点企业进行帮扶指导。当天,帮扶组一行先后来到豫喆汽车、安图生物、郑煤机等企业一线,详细了解企业新增项目建设进度、环评手续办理、生产工艺、污染减排等方面情况,帮助分析解决各企业在绿色发展中遇到的难题。

经开区生态环境分局相关负责人表示,今年,生态环境分局将

在每月5日企业“服务日”活动的基础上,定期深入企业开展“面对面”座谈,“零距离”沟通,帮助企业弄懂、吃透最新环保政策、法规和排污许可相关要求,了解掌握企业的生产经营状况、环保手续办理与污染物排放等情况,邀请相关专家共同研究,解决企业“瓶颈”问题。

同时,指定专人“结对子”,对于重点行业、企业,安排专人负责、全程跟踪问效,结成“帮

扶对子”,形成“一对一”帮扶机制。开辟环保审批绿色通道,建立一企一策台账,优化分类管理,助力企业不断创新、绿色转型。突出成效定期评,坚持定期考评机制,及时收集总结帮扶工作中的好思路、好经验、好做法,确保企业反映问题件件有回音、事事有着落,不断优化营商环境,助推企业绿色、高质量发展。
记者 柴琳琳

区市场监督管理局 面对面指导 心贴心帮扶

本报讯 3月9日,经开区市场监督管理局相关负责人带队到郑州塑达塑业有限公司、郑州嘉乐迪建材有限公司进行现场帮扶指导,帮助企业规范生产管理,提高企业产品、服务供给质量。

当天,检查组一行深入企业车间、化验室等进行实地察看,对

厂区布局进行重新规划,使厂区更加规范;对企业各项规章制度、体系管理存在的漏洞进行分析记录,手把手指导企业规范进货查验、过程控制、出厂检验和销售等台账记录。

此次活动,经开区市场监管局以“小微企业质量管理体

系认证提升”工作为契机,主动深入企业了解情况,为小微企业“把脉会诊”,查找质量管理中存在的问题,逐步提升小微企业质量管理水平,活动受到企业一致好评。
记者 王赛华
通讯员 杨军

九龙办事处 优质服务暖人心

本报讯 近日,九龙办事处便民服务中心设立学雷锋服务岗给办事群众提供便民、高效服务。在原有专职代办人员的基础上,增设“雷锋岗”,由大厅多名工作人员轮流值守,按照“五有”“五用”标准优化工作作风。

“五有”即有固定岗位,有统一标识,有专、兼职工作人员,有志愿服务项目和制度,有工作台账。

“五用”即用微笑缩短距离,用热情营造氛围,用耐心化解矛盾,用爱心提供帮助,用不间断的

努力打造辖区新形象。便民服务大厅“雷锋岗”持续为办事群众提供信息咨询、秩序引导、应急处置等各类服务,本月共开展志愿服务12次,服务群众100余人。在提高办事效率的同时,也赢得了办事群众的一致认可和好评。

下一步,大厅将继续全力提升志愿服务水平,为社会做贡献、为居民送温暖,用实际行动践行雷锋

精神。
记者 柴琳琳
通讯员 王兰涛



潮河派出所:义务巡逻队 促辖区稳定



本报讯 为进一步维护辖区社会治安,提升人民群众的安全感,近日,潮河派出所康桥社区警务室组织辖区群众组建义务巡逻队。

该义务巡逻队结合辖区实际,由社区居民、辅警组织,通过徒步、车巡等方式进行巡逻,进一步加大夜间巡逻防控力度,对辖区主要路口、重点部位和易发案区域开展夜间巡逻工作,进一步提高“见警

率”,增强群众安全感,预防和制止犯罪行为。

同时,针对部分群众防范意识不强,夜晚将车辆停放在路边,车窗、车灯忘关等现象,义务巡逻队及时对车主进行安全宣传教育,有效防范各类突发事件,随时保持和居民联系,对有危险苗头的做好早发现、早知道、早报警、早上报,防患于未然。
记者 柴琳琳 文/图

九龙办事处 “四味”书屋让群众在家门口阅读



本报讯 为大力推进社区文化建设,连日来,九龙办事处创新管理模式,坚持“党味”氛围、“鲜味”模式、“土味”特色、“情味”品牌。

让“党味”更浓。3月9日,芦医社区郑品书社内热闹非凡,在机关红色书吧前,许多党员在挑选自己喜爱的读物。据悉,书吧里的优秀党员读物、廉政教育故事等图书可随时就读,方便前来办事的群众在等待之余通过读书、读好书,更好了解国家政策、国史党史、法律法规等知识,营造了浓厚的学习氛围,不断提升群众文化素养,从而建立更好的党群关系。

让“鲜味”更足。软硬笔书法、“绘”玩涂鸦……这不是商业街的儿童培训班,而是锦祥社区定期为青少年定制的文化福利。活动通过寓

教于乐的方式,达到“教育一个孩子,影响一个家庭,带动一个社区,引领整个辖区”的目标。目前已开展宣教活动300余场次。

让“土味”更重。在国庄社区党群服务中心,一楼品书香,二楼忆乡愁,给你一次穿越之旅。煤油灯、卷席、麦囤儿、老堂屋……一个个旧场景将群众拉回20世纪60年代,一件件老旧物件诉说着生活变迁。

让“情味”更浓。九龙党员政治生活馆与宇通社区整合妇儿之家资源,打造“乐享悦读”品牌,实现“居民同乐汇”,居民获得感不断攀升。“周末图书进社区”“四点半课堂”等贴心服务,通过提供免费托管和公益辅导,有效解决双职工家庭的“管理真空”。

下一步,九龙办事处将以党建统领、服务延伸为抓手,突出郑品书社功能叠加、开放共享、有趣有味的原则,满足居民不同需求,使文化惠民服务功能最大化。
记者 王赛华
通讯员 张彦 文/图