

# 郑州联通手机公益大讲堂开讲啦

## “揣个手机就出门”，未来郑州老年人也可以这样做

是不是上了年纪的爸妈和身边的老年朋友们有过这样的烦心事：出行不熟悉扫码，生活消费不熟悉支付，医院就医不熟悉自助取号，虽然用上了智能手机，但时不时还要问孩子怎么用、怎么玩……今后这些事儿，忙于工作的孩子们就不用操心了。

3月15日，刚好是消费者权益日，郑州联通在郑花路营业厅举办了首场“智慧助老沃相伴”手机公益大讲堂活动。跨越数字鸿沟，畅享智慧生活，大讲堂引出了目前老年人的数字生活痛点，说出了老年朋友的心声；台上联通工作人员一步一步地演示操作，台下老人们跟着一步一步地熟悉学习，劲头十足；郑州市反虚假信息诈骗中心工作人员的生动讲解，让老人们在笑声中收获了信息安全常识。在智家生活区，老人们饶有兴趣地参观着沃家神眼的“看家”本领，体验着IPTV的回播回看。精彩而充实的讲堂，让在座的老人们秀出了一张重回18岁的青春模样。

郑报全媒体记者 李冬生 文/图



联通工作人员为老年人讲解智能手机相关操作



### 干货满满，老年朋友点赞手机公益大讲堂

“在超市买菜结账时，别人拿着智能手机扫一扫就完成了支付，这咋弄呀？”“经常听人说电信诈骗很危险，甚至有人因此被骗了好多钱，可是这该咋防范呀？”

面对老年朋友的追问，郑州联通郑花路营业厅工作人员史永哲、郑州市反虚假信息诈骗中心工作人员相冰为大家带来了相关讲解和普及。

史永哲通过《给父母的手机支付入门手册》，详细地向在座的老人们讲解了如何用微信和支付宝支付。他说：“分别有两种支付方式，一种

是自己通过‘扫一扫’扫码，另一种是打开付款码，让工作人员来扫，当使用付款码时，要切记保护这个码，不要让其他人看到或扫取。”

相冰以《提高防骗意识，远离诈骗陷阱》为题，生动风趣地向大家讲解了电信诈骗的起源和发展、电信诈骗的流程、骗子如何设计骗局，以及如何防范老人被骗。他提醒说，“接到‘中奖’‘退税’‘各类补助’‘涉嫌违法犯罪’等内容的电话、短信时，不要相信，不要透露自己及家人的身份信息、银行卡信息，尤其是验证码、密码，更不要向对方汇款、

转账。无论任何人要求汇款，都要仔细核实对方身份，谨防受骗。遇到电信诈骗，要第一时间拨打110。”

“联通的‘智慧助老沃相伴’手机公益大讲堂是为老年人办好事、办实事。”活动现场，李大爷作为老年代表进行发言，他说，“大讲堂里讲解的都是我们生活中遇到的实际问题，乘坐公交车不会扫码，在超市购物不会手机支付，因为这些还经常给孩子们添麻烦。有了联通手机公益大讲堂，可以为孩子减负担，一定要为联通点个赞，也希望这样的活动多多举办。”

### 响应号召，帮助老年人畅享智能生活

当下，数字服务已渗透到我们生活的方方面面，“揣个手机就出门”成为人们享受数字红利的生动场景。然而，数字服务产品的操作门槛以及快速迭代，却将不熟悉网络操作的老年群体隔绝在数字红利之外。

据国家统计局的数据显示，截至2019年底，我国60岁以上的老年人口已经突破2.5亿，占总人口的比重达到18.1%。但是60岁以上网民占比仅为11.2%。

为响应国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》与工信部提出的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，让银发族能步履轻松地跟上智能时代的步伐。3月15日，河南联通“智慧助老沃相伴”

手机公益大讲堂在联通郑花路营业厅正式开讲，将持续为郑州老年人带来医院挂号、点外卖、打车、网购、景点购票、视频电话、生活缴费、浏览视频八大智慧应用。

活动现场，河南联通客户服务部总经理田毅表示，“智慧助老沃相伴”手机公益大讲堂是一项持续性的活动，聚焦老年人日常出行、就医、消费、文娱、社交等高频生活场景，不仅在旗舰厅设立老年人智能手机学习园地，而且每月都会在主要自有厅定期开展，每季度也会深入社区、养老院、老年大学等场所，真正让手机公益大讲堂服务走到老年人身边，让老年人共享信息时代的科技红利，在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

### 多措并举，郑州联通智慧助老在行动

如今，走进郑州联通营业厅，细心的人们会发现，老年人办理业务的速度更快了。

65岁以上老年客户拨打10010客服电话直达人工客服；营业厅开设了无码绿色通道，帮助老年人完成健康码查询；设立爱心专席，为老年人提供优先服务……的确，郑州联通在开展“智慧助老沃相伴”手机公益大讲堂的同时，围绕集团公司推出的智慧助老、专享权益、智能技术、智慧出行“关爱老人四大服务”，落地实施了“营业厅设施适老化改造”“线下网点设置老人爱心服务台席”“爱心热线直连接听”“手机营业厅关爱模式”

等20余项服务举措。

同时，郑州联通还结合广大老年朋友的需求，推出了“银龄卡”“沃家神眼”“沃家固话”等业务，助力老年朋友畅享美好智慧生活。活动现场，老年朋友们也体验了一把联通沃家神眼的“看家”本领和IPTV的回播回看。“在手机上就能看到家里的一举一动，现在的通信技术太智能了，有了沃家眼神，家里的安全就不用操心了。”参加此次大讲堂的张大爷兴奋地说，“还有IPTV，想看啥就看啥，追剧再也不用等着电视一集一集播了，想啥时候看就啥时候看，还能回播和回看。”

“作为中原地区信息通信行业的排头兵，郑州联通秉承做全市数字经济基础设施的建设者、运营者和服务者的初心与使命，致力于以先进网络与技术助力郑州数字化转型与高质量发展，致力于为广老百姓提供更高品质、更加便捷的信息通信服务。”郑州联通党委书记、总经理朱焰天表示，“未来，我们将持续探索提高涉老高频服务事项服务水平、完善传统服务、优化智能适老服务，‘向前一步’‘向深一步’，用真诚和温暖打破老年人与智能技术间的壁垒，让数字化红利惠及更多老年朋友。”