

用有温度的服务,增强老百姓获得感

浦发银行郑州分行为金融消费者保驾护航

为不断加强消费者保护,强化消费者教育,全力维护经济金融安全和消费者合法权益,将金融教育宣传活动与推动金融服务适老化相结合,3月15日,浦发银行郑州分行联合未来路派出所、未来路街道名门世家社区在浦发国际金融中心3楼会议室举办了2021年“3·15”消费者权益保护教育宣传防诈骗讲座活动,未来路片区金融机构代表、周边社区中老年居民参加了本次活动。
郑报全媒体记者 倪子 张俊 通讯员 张星辰



为老年人撑起“关爱伞”



防诈骗讲座现场

银警联手,为老百姓反诈防骗支招

活动当天,参会人员一同观看了防范电信诈骗原创短片《软肋》,以老百姓喜闻乐见的方式提醒广大群众提升防范意识。

郑州市公安局金水区反诈民警李煜伟则现场讲授了防诈骗课程。他通报了电信网络诈骗案件实例,以案说法重点讲解了电信网络诈骗犯罪分子的惯用手段、作案方式;结合近年来电信网络诈骗犯罪高发的形势,向大家传授提高自我安全防范能力的方法和技巧,特别提醒大家不要有“贪小便宜”的心理,手机收到带链接短信不要点击,不要在非正规渠道借贷,更不要轻易透露自己的

银行卡信息,给陌生人转账;在做好自身防范的同时,要当好反诈宣传员,教育身边的人不贪不信不转账。此外,浦发银行郑州分行还同步举办了线上直播公开课,借助网络手段,向更多市民普及金融知识,传授反诈防骗技巧等。

据悉,除了积极踊跃参与各类公益普法维权活动外,浦发银行郑州分行日常坚持利用微信公众号、短视频、微电影、H5等多种载体,组织青年志愿者进高校、去企业、进社区、访客户多措并举开展宣传,为切实提升公众金融知识水平、增强消费者金融风险防范能力贡献自身力量。

适老金融,为老年人撑起“关爱伞”

金融消费作为消费领域的重要分支,关乎万千消费者的切身利益,而老年人作为特殊消费群体,更需要金融权益保护。

特别是随着金融机构数字化转型不断深入,银行的智能化服务给人们带来更多便利的同时,也让部分老年人因身体或能力原因被“数字鸿沟”挡在门外。近年来,浦发银行郑州分行持续推动金融服务适老化进程,

积极主动适应老年群体金融需求,加强对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动提示和宣传,提高老年人防骗意识和自我保护能力。

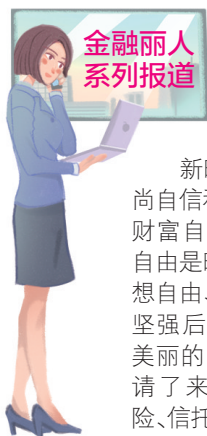
“阿姨,这是我们印刷的有关养老骗局、电信诈骗的知识手册,您多拿几份,让家人、朋友都看看。”在浦发银行郑州分行营业部大厅内,大堂经理手拿一叠宣传

页,正在向等待区的客户们分发。

浦发银行郑州分行表示,今后他们将积极履行关爱老年人,丰富老年人生活的社会责任,将为老年人提供优质服务的理念融入企业经营、产品开发、服务管理、行为准则等各个领域,建立系统规范的长效服务机制,竭力为客户提供细致、优质的服务,在努力打造有温度的银行进程中不断前行。

新华保险中牟支公司业务经理 任动花

越努力,越幸运



新时代女性,崇尚自信和独立,追求财富自由。而财富自由是时间自由、思想自由、精神自由的坚强后盾。在这个美丽的3月,我们邀请了来自银行、保险、信托等金融界的女性理财专家讲一讲她们的财富故事。

深度挖掘客户投保需求

自2013年加入新华保险,任动花便有着清晰的追求目标和职业信念:帮助更多人认识到保险的重要性,配置到合适的保险,让更多人被好的产品所保障。

在这8年坚持信念的路上,任动花也曾遭受过不少质疑和挫折,但她用自己的耐心、真诚和专业又一步步披荆斩棘。

“保险销售就是不断地和更多人见面,和更多的人谈起保险的意义与功用,发现他们的需求,并帮助他们完成人生的各项规划。”任动花说,为了尽可能多的了解客户信息和喜好,她会在制定保险计划书之前,充分了解客户的投保需求。同时,尽可能用



任动花

浅显易懂的语言向客户介绍保险条款和专业名词,一定要让客户弄明白自己投保了什么产品,有着怎样的风险保障。

努力是责任也是突破

一分耕耘,一分收获。在赢得客户认可的同时,也为自己赢得了荣誉。任动花每天工作行程表都是排得满满的,每天服务和拜访不低于十个客户,不论春夏秋冬,不论刮风下雨,从业8年来,累计为超过1000名客户送上了近亿元保额的风险保障。

而她也收获不少荣誉:2020年成功入围美国百万圆桌MDRT会员,国际IDA铜龙奖获得者;新

华保险总公司年度百万百件精英奖获得者,新华保险总公司精英俱乐部金质会员,新华保险郑州中支2020年十大鼎级人物,新华保险河南省2020年度高峰会会长,新华保险河南分公司诚信服务标兵;中牟县商会会员,中牟县金融业十大劳模、突出贡献者。

在任动花看来,努力是责任,也是突破。越努力越幸运,也正是这种特质支持着她越走越远。

金融快讯

农行郑州管城支行开展党员进社区金融知识宣传活动

日前,农行郑州管城支行组织党员先锋队来到美景鸿城小区开展金融知识宣传活动。当天,该行党员先锋队向社区居民介绍了人民币的防伪识别点、防范

电信诈骗等金融知识。同时,还向居民宣传了扫黑除恶专项斗争、金融消费者的八项基本权利,提醒群众保护好自己合法权益。
张松涛 孙康立

平安银行郑州分行保护消费者权益在行动

3月15日~21日,平安银行郑州分行组织开展了“3·15”消费者权益保护教育宣传活动。其间,郑州、洛阳、南阳、开封四城联动开展线下宣教活动,同时

还配套平安银行总行的“平安知识派”“金融消保大咖说”等线上宣传活动,为金融消费者普及消保相关知识。
刘欣

渤海银行营造安全支付金融环境

近年来,渤海银行始终积极响应打击治理电信网络新型违法犯罪“断卡”行动部署,着重开展了针对电信诈骗、非法开办贩卖银行卡的“全面阻击行动”,着力为消费者打造安全的银行业务办理环境,切实维护消

费者的合法权益。在日常金融服务中,渤海银行始终将老年人作为服务的重点客群,尽己所能地全力确保老龄群体在银行业务办理过程中的资金安全。
倪子

“越努力,越幸运”是她的人生信条。2013年从营销员做起,每日坚持学习,服务客户,一干就是8年。

8年中,她在工作中不断摸索、创新、拜访,创造了一个又一个纪录。

她,就是新华保险中牟支公司业务经理任动花。
郑报全媒体记者 倪子