

新增300个涉企便民事项“掌上办” 管城高质量推动营商环境优化升级

优化营商环境按下“加速键”

本报讯 近日,管城回族区召开优化营商环境工作推进会。会议深入贯彻落实中央和省、市关于优化营商环境的各项决策部署,动员全区统一思想、凝聚合力,明确任务、强化措施,以更大的决心、更坚决的态度、更务实的举措,着力将管城区打造成为全市营商环境的新高地,以优化营商环境的新成效推动经济社会高质量发展。会议由管城回族区委副书记、区长张敏敏主持。

会上,参会人员集中观看了《郑州市优化营商环境警示教育片》;区委常委、常务副区长孙涵通报《管城回族区优化营商环境考核评比方案》,并就区营商环境工作进行安排;承担改革任务较重的法院、城建交通局、税务局3家单位分别作发言,坚定抓好营商环境的信心和决心。

“相关单位班子成员和中层干部要发挥好优化营商环境的主体作用,提高认识,增强自觉,按照职责、带着情怀去工作。”管城回族区委书记虎强要求,各单位要以驰而不息、久久为功的韧劲,直面新问题、解决新矛盾;要结合管城实际,积极围绕一件“事”自主设计、改革创新,依托群众评议发现问题、改进提升,不断提升群众获得感、体验感;要持续提升服务理念,真正把为企业发展搭台减负落到实处,最大限度减少行政干预,最大诚意提供暖心服务。

记者 柴琳琳
实习生 赵诗琦
通讯员 姜璞 黄帅 文/图

推动“一网通办、一次办成”政务改革

今年底前新增300个涉企便民事项“掌上办”。建立线下“一件事”统一受理机制,新增50件跨部门、跨层级、跨领域政务服务“一件事”。推动政务服务大厅适老化改造。进一步提升便利老年人办事服务能力,设立无健康码通道,配备老花镜、放大镜、轮椅等用品,专门为老年人、残障人等群体提供现场咨询辅导、引导和帮办、代办等全程服务。开发“政务小管家”小程序,打造管城政务服务品牌。



规范公共服务事项办理

按照减审批增服务原则,从梳理一批与群众生产生活密切相关的高频公共服务事项入手,

探索公共服务符合条件免申即享,提高公共服务供给覆盖度、精准度,让群众办事更便捷。

提升社区便民服务点功能

按照“网上办是主体、自助办是辅助、实体大厅来兜底”的原则,加快推进街道、社区政务服务场所标准化建设,推动政务服务线上线下、机构建设、场所设施、服务行为、事项办理、服务品质、品牌形象标准统一,针对

老弱病残等特殊群众做好服务“兜底”,推动个体工商户登记、社保、医保、老年优待证等一批公民个人高频事项办理向基层延伸,在街道便民服务中心实现就近可办,着力打造街道、社区政务服务“精品店”“小驿站”。

持续推进商事登记“1+X”改革

进一步优化企业开办环节流程,将企业开办时间控制在1个工作日以内。协调推进“企业开办专区”建设,

确保2021年区政务服务大厅建成“企业开办专区”。实现食品经营许可证流通环节即来即办。

优化工程建设领域改革

全面推进新型产业供地、“亩均论英雄”评估、“标准地”供应、带“施工图”出让等用地制度改革,盘活存量土地;推进工程建设改革领域首问负责制,接待办事群众的第一人,全

流程协助群众办理工程建设改革4个阶段。优化联合验收,根据联合验收实施细则,全面落实“一家牵头、一口受理、并联审批、限时办结”的联合验收模式。

以信息化促进办案质效提升

以智慧法院、智慧检察院建设为契机,全面推行网上立案、办案,推进电子卷宗随案生成和深度应用,裁判文书智能编写适用率不低于80%。参加全国第一次跨境立案演练,为对外开放提供有力司法服务和保障。开展诚信教育宣传活动,建设诚信教育展厅,利用大屏幕滚动播放失信人员信息,

微信公众号每周推送一期失信人员信息,每季度推送一期“失信企业”名单。重点围绕破产、民商事等涉企案件,深入开展清理涉企挂案工作,特别是针对越权管辖、违规立案、撤销案件、违规采取强制措施,要坚决依法纠正问题案件,减少案件对企业经营的不利影响,不断提高司法公信力。

构建“信用+风险”新型管理方式

做好年度纳税信用评价工作,同时将纳税人的信用等级情况运用到发票领用、税务注销等方面。对纳税

人等级较低的纳税人,分析原因,对纳税人后期进行针对性辅导,提升纳税人信用意识。

加强创新引领促进高质量发展

2021年全区新建省、市级以上创新引领型平台2家以上,认定高新技术企业20家,认定各类科技孵化载体1家。实现高企培育、申报、认定全流程覆盖。制定《管城回族区加快科技创新促进经济高质量发展实施细则》,深度挖掘区内200家创新基础好、发展潜力大的科技型企业,建立高新技术企业梯次培育库,按照“定目标”“定专人”“定时间”“定任务”的四定原则进行精准培育,确保形

成“储备一批、培育一批、申报一批、认定一批、成长一批”的良好态势。针对各类创新载体的在孵企业,特别是创业类人才企业,形成与孵化期相适应的高企培育推进方案。优化创业导师队伍,打造从创业辅导、创新人才培养到创新能力提升的全过程、全方位高企培育服务链条,打造完整的科技型中小企业成长路线图,形成以高新技术企业培育为核心的创新型科技企业梯队培育体系。

实行领导分包制优化营商环境

按照区委区政府安排部署,为进一步加强优化营商环境的工作合力,会议还印发《管城回族区领导分包优化营商环境重点领域专项方案》(征求意见稿),聚焦营商环境评价的18个重点领域和核心指标,明确了分包领导,发挥督促带头作用,亲自抓、带头

干、负总责,牵头开展优化提升工作,强化工作协调联动;明确了各核心指标推进改革的牵头部门和责任部门,成立工作专班,统筹力量、协调调动,确保责任落实到位、任务明确到位、工作细化到位,全力推进营商环境各指标快速优化提升。

成立营商环境“百人观察团”

为进一步拓宽营商环境监督渠道,完善企业、群众及社会各界共同参与的社会监督机制,积极邀请人大代表、政协委员、党员、重点项目负责人、工商业联合会、社区群众、媒体

记者成立“百人观察团”,以公开的社会监督倒逼责任落实和作风转变,提高监督成效,深入推进全区营商环境建设。

