

打着“超优惠”的幌子,坑了“图便宜”的消费者 消协:办卡需理性,周期不宜长

焦点 预付式消费投诉居高不下

“美容院签署免责协议没注意,美容后出现副作用,美容院就真的能免责吗?”“买了6年的车,变速箱一直有问题,我该咋办。”“好品牌用着就是放心,为他们点赞。”日前,本报“郑州口碑”系列调查活动告一段落,在近十万封调查问卷中,有45.3%的参与者针对不同商家吐了槽,也有47.9%的参与者点了赞,6.8%的参与者则认为选择品质好的品牌、商品才更放心。综合其结果不难发现,大家对所有企业、品牌和商品的诉求归根结底集中在:是否踏踏实实做品质?是否认认真真搞服务?
郑报全媒体记者 谢宽

大家都知道预付式消费纠纷存在的问题,其一是商家跑路了钱找谁要?其二是更换经营者后,之前承诺该享受的服务怎么办?

虽然很多消费者心存芥蒂,但还是会被超大的优惠力度以及“不会有事”的侥幸心理所麻痹。在本次口碑调查“售后服务”环节中,有一半的消费者吐槽,遇到了

预付费后商家跑路的情况。

市民王女士称,2019年底,她家门口新开了一家健身房,开业期间充值1200元可以全年不限次数健身、游泳,而且还赠送几次私教课程。为了图便宜,王女士果断充值成为该健身房的会员。后来由于疫情的原因一直没去,本想着疫情好转后再去,没承想等来的却是人走楼空。“真后悔一时

冲动充了卡。”王女士说,和她一起充卡的人不在少数,现在都和她一样追悔莫及。

市民吕先生也吐槽了类似的经历。他在经开区单位附近办了一张300元的洗车卡,办卡时商家承诺300元洗车20次,再送2次打蜡。令他始料不及的是,办卡后一周,准备去第二次洗车时该洗车行就无人去楼空。

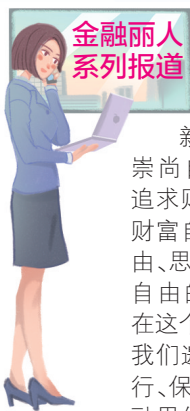
提醒 办理充值卡周期不宜长

郑州市消费者协会提醒广大消费者,办理预付卡充值要理性,不要因商家的宣传而冲动消费,应根据自己的实际需要办理金额适度的充值卡,不建议办理

大额充值,尽量不要购买消费周期过长的“预付式”消费卡,充值后要及时消费,以免遭遇商家因经营不善倒闭、跑路等情况,承担过多消费风险。另外,办理

预付卡,一定索要票据,妥善保管好发票和消费凭证,在每次使用后,要及时核对消费余额,以防卡内余额缺失。
(更多“调查”请继续阅读B03版)

郑州银行惠济支行零售业务部总经理王雅哲 奋斗不息 追梦不止



金融丽人
系列报道

新时代女性,崇尚自信和独立,追求财富自由。而财富自由是时间自由、思想自由、精神自由的坚强后盾。在这个美丽的3月,我们邀请了来自银行、保险、信托等金融界的女性理财专家讲一讲她们的财富故事。

为客户财产安全“望闻问切”

2012年,对于刚大学毕业、朝气蓬勃的王雅哲来说,郑州银行四个字就像一块磁铁一样吸引着她,让她奋不顾身地投身郑银,迎接即将到来的机遇和挑战。从柜员、对公客户经理,再到零售业务条线的管理者,不管在哪个岗位,领导的信任和客户的肯定,都给了她无限的勇气和动力。

作为零售市场的后来者,郑州银行零售业务相较国有大行、股份制银行起步较晚。在“精品市民银行”特色定位助力下,郑州银行零售业务加速追赶,逐渐成为发展的新增长点。

王雅哲说,零售业务是和个人

打交道,需要用扎实丰富的专业知识,根据客户不同情况和需求给出最佳方案,用心服务才能做好。“理财经理其实和医生蛮像。医生是为老百姓的身体健康保驾护航,理财经理则是为客户的财产安全把关。在当今波诡云谲的市场背景下,理财经理必须具备过硬的专业知识,才能为客户赚取超额收益。否则,任何一个决策都可能对客户的财产造成影响。”

日常工作中,她经常遇到一些客户的资产配置并不科学,许多隐形的财务问题躲在了看似安全的现状之下。因此,王雅哲说,不厌其烦为客户树立正确投资理念是



王雅哲

零售业务工作的重中之重。替客户发现这些潜在的风险,提早规划,才能把风险挡在防火墙之外。

身材娇小的王雅哲,体内却蕴藏着大大的能量。她曾用一年多时间一口气拿下基金从业、金融理财师(AFP)、国际金融理财师(CFP)金融风险与监管证书(FRR)等5个证书,在怀孕的特殊期间,顺利考取在职研究生。

青春就像一团火,王雅哲用实际行动展现了她在工作中迸发的一股炽热燃烧的激情。在不断学习、自我提升的同时,始终保持一颗进取的心,在郑州银行这个大舞台上追逐梦想,描绘着属于她的精彩画卷。
郑报全媒体记者 倪子

在学习中不断进步成长

从2012年刚起步时的普通柜员,到如今成为郑州银行惠济支行零售业务部总经理。这些年来,王雅哲从未忽视专业性的学习,她深知专业性对银行从业者的重要性。

为了做好零售业务条线的管理工作,王雅哲拼命学习、充电。她和行里同事们自发组成“学习小组”,每天晚上10点之后,大家会在微信群中以一句“孩儿都睡了没?开始学习吧”的独特问候,自觉开始每天晚上的学习。通过对宏观政策、技术面分析的不断学习,每天晚上复盘验证自己的判

断,从中总结经验 and 规则,提升自己学以致用。

白天辛苦上班,晚上下班还得学习,不累吗?王雅哲给出的答案坚定:愿意干,喜欢干,就不会累。

面对零售转型,王雅哲用一年多时间,先后考取了基金从业证书、金融理财师(AFP)、国际金融理财师(CFP)金融风险与监管证书(FRR)等证书,又利用周末时间,读完了在职研究生。

在同事眼中,王雅哲浑身上下都充满能量,虽然日程表永远爆满,但她总能忙而不乱。凭借优秀

成绩,她也得到行内外的认可,先后荣获2019年惠济区三八红旗手、郑州银行“优秀党务工作者”、郑州银行“零售业务先进个人”等诸多荣誉。

把每一件平凡的事做好,就是不平凡。把每一件简单的事做好,就是不简单。作为一名新时代的金融人,王雅哲将继续带着执着和真情投身她热爱的事业,用心做好每一件事情,用热情、专业,为郑州银行高质量发展添砖加瓦,为惠济区黄河流域建设贡献“郑银”力量。