

农业银行郑州陇海西路支行行长朱琳琳

以客户需求为中心 找到更优方案

财经早报精准推送给客户后,朱琳琳全新的一天正式开启。这项她坚持了多年的习惯,也贯穿在她的工作历程中。

作为农业银行郑州陇海西路支行行长,朱琳琳从普通柜员做起,再到客户经理、网点主任,每一步都离不开她的及时总结和快速成长,同时也折射出她对金融行业的热爱。



触摸市场脉动 精准服务客户

工作之初,朱琳琳非常重视培养自身的市场开拓能力,各大市场上,总有她不停穿梭的身影,她深知金融行业的持续发展离不开每一位客户的信任,而提供专业且人性化的服务则是一名金融从业者必须具备的技能。

由此,“效率高、服务好”成为朱琳琳身上的标签,她用多年的努力获得了客户高度评价和长期信任。

“金融顾问的本质就是以帮助客户为使命,以客户需求为中心,以解决问题为目的,以金融产品为途径。根据客户自身需求和能力,通过专业能力帮助客户找到最适合的方案和最优的结果。”朱琳琳始终认为这是一份值得敬畏和引以为豪的职业。

专业负责 追求卓越

随着科技的发展和时代的进步,金融行业不仅需要服务好、效率高,还需要不断培养员工自身的专业能力,为客户提供专业财富管理方案。因此,保持学习习惯是每一位银行人要坚持的,这也是朱琳琳和团队一直在做的。

面对日常工作中的困难,朱琳琳一直将专业服务的精神贯彻始终。例如,利用产品的配置帮客户获得收益,从而弥补损失的利息,并得到客户认可。

看清客户需求,找准客户合适的投资组合,是朱琳琳一直以来的坚持。未来,她将继续对客户负责,用专业、持续学习、充满活力的态度做好每件事。

金融丽人秀

郑报全媒体记者 倪子 张俊 通讯员 张俊涛

农业银行中牟县象湖支行行长尚云

您把信任给我 我定不负所托

2012年,90后尚云踏出校园大门,迈入农行这个大家庭,人生角色由此转变。入行9年,她用专注的工作态度、专业的职业素养,从柜员、零售业务内训师、二级分行产品经理到二级支行行长,一路奋进,一路成长。



专注,让一切成为可能

刚入行,尚云还是一名柜员,半年时间,她从众多新入行员工中脱颖而出,成为一名零售业务内训师。

功夫不负有心人,她所负责的网点均以优异成绩通过转型验收。这也让她从内训师中脱颖而出,成为农行郑州分行分管零售中间业务的一名产品经理。担任产品经理期间,尚云再次用优秀的业务能力、专注的工作作风,让分管业务指标在全省排名大幅度提升。

总行级“基金投研团队成员”、省行级“优秀零售业务内训师”、连续3年获得郑州分行“先进党员”称号、省分行2017年优秀项目营销团队二等奖等一系列荣誉称号的获得,正是对她一路坚持的馈赠。

专业,让客户更为信赖

2019年,尚云从“幕后”走到“台前”,成为象湖支行行长。恪守职业道德,不负客户所托,是她的自我要求。一个客户如果在两种或几种产品之间犹豫不决,尚云会利用下班时间做足功课,根据产品的风险水平、过往业绩、行业发展预期等,进行全面比较分析,把最适合的产品推荐给客户。正是这种负责的态度,不少客户不仅仅把尚云看作财富管理专家,更把她视为朋友。担任象湖支行行长一年多时间里,她管理客户财富近5亿元,服务高端私人银行客户100余户。

未来,尚云将继续永葆初心,专注自己的领域,永远把客户利益放在第一位,用自己的专业为客户资产保驾护航。

世界文化和自然遗产普通纪念币

武夷山



大美武夷 福系千山

本产品由中国人民银行公开招标,中国农业银行承销团中标销售。由宝泉钱币投资有限公司、东吴黄金集团有限公司提供装帧服务。

图片仅为示意图 最终以实物为准

装帧产品名称	材质	零售价
世界文化和自然遗产-武夷山普通纪念币装帧册	黄铜合金	28元
世界文化和自然遗产-武夷山普通纪念币双枚套装	黄铜合金	58元
世界文化和自然遗产-武夷山普通纪念币10枚套装	黄铜合金	298元
世界文化和自然遗产-武夷山普通纪念币20枚套装	黄铜合金	498元