

践行“健康中国”战略 泰康人寿推进健康服务“四化”建设

“全面推进健康中国建设”“积极应对人口老龄化”，长寿时代养老和健康越来越受到关注。

对此，泰康推出“长寿时代、中国样本、泰康方案”，应对长寿时代机遇和挑战。泰康人寿积极推进长寿、健康、富足三大客户解决方案，其中“健康产品+健康服务+大健康生态”的健康解决方案，整合保险支付与医养服务，打造全生命周期健康服务链，做客户个人与家庭的健康守护人。

郑报全媒体记者 倪子
通讯员 赵亚玲

健康服务周期延展化

泰康人寿持续创新服务体系，推进服务从保险支付向前后端扩展，打造预防、干预、就医、康复的健康管理闭环，从事后理赔转向为客户提供全周期的健康服务。

在前端，积极介入健康管理，通过健康检测、风险评估、健康干预、健康咨询等服务，帮助客户养成良好的生活习惯，实现疾病早

预防、早治疗，降低疾病风险。当疾病发生时，泰康人寿通过重疾绿通、健保通等服务，实现费用资源全打通，为客户提供优质精准便捷的医疗资源和就医服务。

理赔后，泰康人寿在行业内首家聚焦理赔后慢病客户的持续照顾和管理，减少疾病再发生率，提升客户体验，最终实现健康管理与保险的深度融合。

健康服务体验智能化

随着人工智能时代的到来，泰康人寿率先引入人脸识别、OCR(光学字符识别)自动识别、智能机器人等技术，开通泰生活APP，为客户带来更加便捷的服务体验。目前，泰康人寿承保服务在线化率超99%，回访电子化率由原30%提升至74%。

智能化理赔服务“信用赔”，核心由客户诚信体系和智能审核体系组成，实现“申请即结案”的完全无人工干预的理赔模式，将同质案件处理时效由平均6小时大幅缩短至“秒级”。

自主研发的“体检云”平台，实现结构化数据对接，为客户提供定制健康管理服务及健康风险分析。

新推出的“泰家医”家庭医生服务，从单纯的图文问诊升级为7×24小时视频医生服务，一键与医生视频“面对面”交流，给客户带来真正的“家庭医生”体验。

健康服务体系网络化

依托集团大健康体系，泰康人寿跨界整合众多医疗资源、服务资源，形成医院网、医生网、医药网、健康网四大服务网络，打通线上线下渠道，打造出立体多维的健康服务生态。

截至目前，泰康“健保通”医院网络达2000多家，覆盖全国31个省市自治区，近300个地市，累计服务客户26万人次，理赔金额达4亿元。

“重疾绿通”服务已覆盖优质三甲医院500多家，分布28个医疗资源优质省份，实现全国百强医院100%覆盖，优选专家上万名，主任专家占比超70%。

泰康医生APP50万+线上医生、20万三甲医生，全年365天7×24小时随时接诊，无需选择科室即可智能分诊，与健康档案等建立数据连接，方便客户在线就医问诊。

健康服务生态闭环化

目前，泰康医养实体已布局全国22个重点城市，在核心区域建设五大国际医学中心，总体床位数超5000张，覆盖长三角、华中、大西南、大湾区。其中泰康仙林鼓楼医院、泰康同济(武汉)医院已开业，为健康服务提供强有力的生态支撑。泰康还通过股权投资、入股等方式入股拜博口腔、三博脑科、冬雷脑科等医疗机构，进一步扩张医疗服务版图，使得大健康服务生态更加多元、立体和完整。

覆盖全生命周期的健康服务链，多维度、立体化的健康服务生态，不仅成为泰康人寿持续增长的动力引擎，也更好地为广大客户提供更安心、更便捷、更实惠的服务。在“健康中国”战略下，泰康人寿健康服务体系呈现出健康服务的“四化”趋势，这也许预见了整个保险业健康服务发展的未来方向。



庆周年致经典 全能守护送万家

泰康全能保(庆典版)保险产品计划

全保障 能返还 保终身

· 九久呵护 全能保你 ·

一般身故/高残
(非意外)

重疾

一般意外
身故/高残

自驾
意外身故/高残

乘坐
意外身故/高残

特定交通工具
意外身故/高残

客运列车
意外身故/高残

航空
意外身故/高残

责任免除
也能赔