

# 年度赔付3.71亿元 为百姓生活保驾护航

## 中国人寿郑州市分公司发布2020年度十大理赔案例

当家庭成员发生意外、疾病、身故时,会对这个家庭带来多重的风险,如果通过保险来化解这一风险,则可以提高家庭抵御风险的能力。这时,保险不仅减轻了家庭的负担,而且起到了社会稳定器的作用。在国家倡导全民健康的大环境下,保险业“十四五”期间将在乡村振兴、人口老龄化、巨灾减损、因病返贫上,推进普惠、医疗、养老、护理、健康管理等多领域相互融合,从而成为构建多领域、全方位的养老服务体系的重要金融力量之一。

打造“高效、快捷、人性化”的理赔服务,是中国人寿近年来向科技国寿转型,以客户为中心的重大举措。中国人寿郑州市分公司通过寿险APP、国寿E店、理赔视频调查等方式为客户提供掌上理赔服务,减少了客户提供不必要资料、上门验伤等繁琐环节,实现了医疗费用类案件一万元以下实时到账,重大疾病一日赔付等。

数据显示:2020年中国人寿保险股份有限公司郑州市分公司(以下简称中国人寿郑州市分公司)共处理案件49189件,其中寿险案件4623件,短险案件44566件,获赔率99.5%,赔付金额3.71亿元。 郑报全媒体记者 倪子 张俊 通讯员 陈玉杰

### 案例1

#### 车祸无情 保险护航

侯先生为自己投保了国寿如意随行两全保险,于2020年4月18日在高速武乡路段发生车祸,被甩出车外,当场身故。中国人寿郑州市分公司在接到家属理赔申请后,迅速展开调查并及时处理,给付家属身故保险金75万元。

及时、快速的理赔,给客户带来了安慰。在收到理赔款后热泪盈眶的家属说道:“中国人寿郑州市分公司一言九鼎,诚信满满。”



### 案例2

#### 疾病身故 国寿有爱

吴先生在中国人寿投保了2份国寿鑫尊宝终身寿险(万能型)(A款)和国寿盛世尊享年金保险(分红型)保险。被保险人吴先生因呼吸衰竭在家身故,其家属到该公司申请理赔,通过调查核实情况属实后,中国人寿郑州市分公司及时给付身故保险金4095565.23元。

高效、及时的理赔给家人送来温暖,再一次践行了中国人寿的理念:成己为人,成人达己。

### 案例3

#### 患癌身故 快速理赔让家庭无忧

被保险人刘先生为爱人在中国人寿投保了国寿鑫账户年金保险(万能型)(铂金版)保险。被保险人因恶性肿瘤身故,在受理到家属的申请后,经调查核实后,中国人寿郑州市分公司给付身故保险金90万元。

突如其来的疾病给家庭造成了巨大的经济损失,而理赔款则给予这个不幸的家庭更多的希望。

### 案例4 意外烧伤,国寿有情

王女士为自己投保了国寿如E康悦百万医疗保险(C款),不久前则因意外烧伤,在业务人员陪同下到公司申请理赔,经调查人员调查后情况属实,中国人寿郑州市分公司

给付医疗费43.58万元。

在收到理赔款后,被保险人表示,如果没有保险,日子就过不下去了,有了理赔金就不用担心医疗费的事了。

### 案例5 伤残无情,国寿暖心

魏先生单位为其投保了国寿绿洲团体意外伤害保险(A款)(2013版),被保险人在下夜班后到公司内的职工澡堂洗澡,澡堂的围墙倒塌被保险人被砸伤,经司法鉴定中心鉴定为一级伤

残。中国人寿郑州市分公司在接到报案后,及时进行调查核实属实,最终给付魏先生伤残保险金60万元。

伤残让客户伤心欲绝,但国寿高效、快速的理赔让客户暖心。

### 案例6 高速意外身故,国寿温暖人心

孙女士为自己投保了国寿如意随行两全保险。日前,孙女士在中牟县中刁路郑民高速桥下,因雨后路滑、视线不好等多种原因,造成车撞到桥墩上导致其不幸身亡。家属报案,中国人寿郑州市分

公司调查人员前期及时介入调查核实,最终给付家属身故保险金75万元。

家属收到理赔金后,送锦旗到公司表示感谢说,有保险才会有保障。

### 案例7

#### 意外无处不在 保险守护幸福生活

韩女士为自己投保了鑫福临门、鸿鑫两全分红、国寿福等保险,不久前,被保险人因车祸意外身故,经调查人员核实属实,中国人寿郑州市分公司给付身故保险金144.74万元。

意外的发生让家人接受不了,快速的理赔让家人感动,保险金让家人安心。

### 案例8

#### 患癌伤心 “重疾一日赔”送去温暖

董先生的儿子为其投保了国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险,被保险人因甲状腺乳头状癌住院治疗。中国人寿郑州市分公司一日内给付重大疾病保险金60万元。

医疗费让家人负担不起,前期虽有亲朋好友垫付,但重疾及时赔付帮客户渡过难关。

### 案例9

#### 急性心梗身故 保险为家人分忧解难

刘先生的爱人为其投保了康宁终身保险,被保险人刘先生因突发胸痛,送至医院抢救无效身故。中国人寿郑州市分公司给付身故保险金50万元。

突如其来的变故,让家人无法接受,中国人寿快速高效的理赔,让其家人感动。

### 案例10

#### 白血病折磨少年 国寿不让“花朵”凋零

朱女士为儿子投保了少儿国寿福提前给付重大疾病保险。被保险人因白血病住院治疗,中国人寿郑州市分公司给付重大疾病保险金40万元。

无情的病痛侵蚀着孩子,有情的国寿去拯救孩子。大爱无疆,自从孩子得了白血病,家人觉得天都要塌了,在收到中国人寿理赔金后家人感到希望又回来了。