

“颜值经济”时代,医美行业亟待“整形”

在今年春节,生意红火的除了电影院,还有一个,就是大家熟知的生活美容和医疗美容机构。2020年,医美概念成为资本市场新宠,在无序宣传的狂轰滥炸下,让人觉得做一个医美项目就像吃饭似的那么简单。截至今日,UI数据系统显示,河南省民营医疗美容机构数量为643家,郑州市达296家。

郑报全媒体记者 蒋晓蕾 文/图



在安格润医疗美容门诊部哭诉遭遇的王女士

野蛮生长 行业监管需加足马力

随着医美行业进入红海市场,求美乱象不断丛生,黑诊所、非法从业、超范围经营等问题呈现上升之势。《2019~2025年中国医疗整形美容行业现状分析报告》指出,“黑诊所”手术量是正规机构的2.5倍,一些医疗机构脱离医疗本质而盲目追求商业利益的劣迹明显。

本报经过为期一个多月的随机路采、实地走访、电话辅助访问、网络问卷调查以及舆情监测,线上参与调查投票人数接近1万人次,线下接受调查访问人数超过100人。

调查问卷显示,63.8%的受访者

认为医疗美容行业亟待规范,有20%的受访者表示曾在医疗美容方面遭遇不愉快或是“被坑”的事件。如3月4日,黄女士投诉说自己在集美整形医院做双眼皮手术,一次未成型,然后多次修复导致眼部瘢痕。3月4日,吴女士投诉莎蔓莉莎美容院从业人员技术差,操作不当,产品质量不合格。3月8日,王女士投诉说自己在郑州安格润医疗美容门诊部花了1万多做双眼皮未成型,结果双眼皮做成了三眼皮。

在医美市场热潮下,有不法分子从中找寻“商机”。非法医美机构,

违法经营行为屡禁不止;从业人员专业性差、非法使用药械、定价混乱、诱骗消费极其常见;医美消费法律纠纷高发,消费者维权难、个人信息遭泄露。

整治医美行业乱象,不但靠“堵”,更要靠“疏”。郑州市整形美容协会会长、郑州大学整形美容研究所所长硕士生导师姜南提出建议,“行业加强监管需加足马力,要严厉打击各类无证医美从业行为和非法培训机构;要提高医美从业者入门门槛,加强专业技能培训;同时提升消费者医美教育,勿轻信低价营销。”

维权被动 针对性法律存争议

想割双眼皮,却遭失败险失明;想变美当主播,掉进高利息网贷陷阱;“黑工作室”偷偷摸摸,微整形险丢性命;女子贷款隆胸感染溃烂……这类事件屡见不鲜,每年都有大量的医疗事故发生,消费者维权之路困难又艰辛。

2020年4月,卫健委等八部门联合发布《关于进一步加强医疗美容综合监管执法工作的通知》,对于医疗美容行业提出进一步的要求。但是在实

际案例中,关于医疗纠纷、美容纠纷,应该适用于哪部法律是存在争议的。

袁顺灼律师表示,目前关于医美方面的纠纷,司法部门主要依据《最高人民法院关于审理医疗损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》进行审判,但该解释解决的是因医美活动给消费者造成的人身、财产上的伤害和损失的责任承担问题。对于消费者与医疗机构达成的达到某种医美效果的协议而产生的

纠纷则不适用该解释。“而应当以双方之间的服务协议为依据提起诉讼,追究医美机构的违约责任,但根据目前医美行业的现状,医疗机构基本上不会在与消费者的协议中承诺一定效果。这就造成了消费者维权困难的局面。”袁顺灼建议,消费者尽量选择有相关资质的大型正规医院进行医美活动,获得更好的体验和服务的同时,也能在发生纠纷时更好地维权。

(豫)中医广【2020】第12-31-238号

郑州中科甲状腺医院
ZHONGKE JIAZHUANGXIAN HOSPITAL

专业致力于甲状腺疾病的研究诊疗

关注甲状腺 关爱生命线

会诊范围:甲亢、甲减、甲状腺结节、甲状腺肿瘤

活动福利: 仅90元可享受原价599元

★甲状腺彩超★弹性成像★甲功三项★抗体两项



活动时间: 即日起至2021年6月30日

健康热线 0371-672 77777

医院地址: 郑州市航海中路71号



官方公众号

视光眼科

春暖百花开 摘镜正当时

倒计时1周!
近视朋友摘镜福利大放送

让百姓放心,“郑州口碑”品牌精选预告
3月26日关注 郑报APP 领取优惠券

详情敬请咨询及关注,26日不见不散

电话: 0371-86226766

地址: 郑州市郑东新区祥盛街8号



广告

广告