



河南联通党委书记、总经理童海波致辞

随着互联网和智能手机的普及,通过“点一点”“扫一扫”就能办好的业务越来越广泛。科技赋能能让通信服务不断提速,也让市民生活更加智能化、便捷化。但在此过程中,不少银发老人却被“数字鸿沟”所牵绊。

如何让银发老人享受到数字时代带来的便利,成了不少人的“心头事”。作为通信运营与数字化赋能的国家队、主力军,联通一直在行动。3月24日下午,河南联通“智慧助老·沃相伴”手机公益大讲堂暨郑州“智慧助老”体验中心授牌仪式,在郑州中原路营业厅开启。河南联通将通过系列暖心助老服务及智能化适老产品,来满足信息时代下老年人对美好生活向往的新需求,用心、用情帮助老年人跨过“数字鸿沟”,共享数字时代的“岁月静好”。郑报全媒体记者 李冬生 文/图

郑州“智慧助老”体验中心来了

手把手耐心服务,联通助力银发老人拥抱数字生活

助老现场

以点滴温情传递心意

在河南联通“智慧助老·沃相伴”手机公益大讲堂暨郑州“智慧助老”体验中心授牌仪式现场,河南联通党委书记、总经理童海波在致辞中表示,河南联通深入践行“以人民为中心”的发展思想,始终心系群众关切,情系大众所盼,为老百姓办好事、办实事,积极延伸适老服务内容,提升优质服务新内涵,在全省快速落实“10010热线老人直达人工专席”“营业厅关爱老人四大服务”“手机营业厅关爱模式”等,全面启动“智慧助老·沃相伴”手机公益大讲堂,全方位为老人提供更省心、贴心、暖心的优质服务。

郑州“智慧助老”体验中心授牌仪式上,郑州联通党委书记、总经理朱焰天讲到,“智慧助老”事关百姓福祉,郑州联通将在省公司的指示指导下,为广大老年客户提供应用服务体验场所,切实解决老年人运用智能技术困难的实际问题,办好老百姓的民生实事。

朱焰天表示:“在体验中心,我们会定期举办‘智慧助老·沃相伴’手机公益大讲堂活动,为郑州老年人带来‘出行、就医、消费、文娱、防诈骗’等多种生活场景的应用辅导服务。在中原路、郑花路等一些旗舰营业厅,还将为广大市民提供丰富的智能应用,欢迎大家前来体验。同时,我们还计划每季度深入社区、老年大学等场所,让‘智慧助老’体验中心的手机公益大讲堂服务,走到市民身边,真正服务百姓需要。”

在活动现场,一部生动形象的小动画,道出了老年朋友们的烦心事,打开了大家的话匣子。

智慧助老享健康。在大讲堂上,郑州大学第一附属医院老年心血管科主任杨国杰教授,为大家带来了一堂通俗的健康常识课,讲解了高血压、冠心病、房颤、躯体化障碍等老年人常见病的基本特征、如何预防及治疗方法,台下的老人们目光炯炯,认真劲儿十足!

智慧助老保安全。郑州市公安局反诈中心民警相冰为大家介绍了电话诈骗、伪基站、不明链接、伪卡交易、杀猪盘、刷单诈骗等多种电信诈骗方式,并对如何防范进行了通俗易懂的讲解,让大家获益良多。

智慧助老有收获。“有陌生信息询问自己身份证号,乃至密码、验证码等信息,能不能透露呀?”“不能!”在智慧助老涨知识趣味问答环节,老人们争相答题,课堂气氛生动活泼,让老年人收获满满。



参与此次活动的银发老人齐齐为联通点赞



郑州“智慧助老”体验中心授牌



免费为银发老人测量血压

助老举措 提供更周全、贴心的暖心服务

有的老人家在营业厅附近,遇到难题,最先想到的就是郑州联通营业厅。老人不方便到厅时,营业员也会主动上门帮助解决。

前不久,家住郑州联通中原路营业厅附近的张大爷因不会使用智能手机,不能和远在北京的外孙用视频聊天,于是来到了营业厅。联通工作人员手把手耐心服务,面对面亲切交流,帮助老人打通了微信视频,并且制作了简易的操作手册让老人带回家中。

看到行动不便的老人,该营

业厅的工作人员也会第一时间前去帮扶。“遇到比较好的天气,我们就带上设备直接到营业厅外给老人现场办理,天气不好,我们会一起帮助老人进入营业厅内。”该营业厅相关负责人说。工作人员去家里给出行不便的老人办业务,也是屡见不鲜。

这样温暖的场景,几乎每天都发生在郑州联通的营业厅中。

如今,为了更好地提升营业厅的助老服务,郑州联通更是对营业厅开展了优化升级。

诚然,在联通营业厅,感觉身体不舒服,可以免费测量血压;看不清楚文字,在便民箱中就可以找到老花镜等适老物品;不会扫码,设置的有绿色无扫码通道;办理业务,有老年人优先爱心座席;不会操作智能手机,每一个工作人员都会耐心讲解。专业、活力、认真、贴心,在“智慧助老”行动中,每一个郑州联通人都在用行动诠释着“一切为了客户”的服务宗旨,满足老年人对智慧生活向往的新需求。

助老产品 让银发老人与智慧同行

除了营业厅内外的各项助老举措,联通坚持传统服务方式与智能化服务创新结合,结合广大老年朋友的需求,上线系列助老业务产品,为老年人搭起智能时代的数字桥梁,助力老年人群体搭上数字快车。

据悉,根据老年人语音多、流量少的个性化需求,联通创新推出孝心卡、银龄卡专属套餐。其中孝心卡致力于提高老年人安全保障,实现了子女提前录制关爱语音、设置定时语音呼叫、诈骗电话拦截、查询父母活动范围等功能,银龄卡可以实现老人银龄卡之间通话免费,号外免费专属增值业务等功

能,为老年人提供社交、娱乐帮助,丰富老年人生活。

同时,联通致力于和业界共同开发更智能的各类应用,“沃家固话”提供语音控制功能,可以使用智能音箱拨打、接听电话,实现喊名字打固话;“沃家神眼”可以实现独居老人云监护、异常事件告警、动态追踪等功能,让老年人跨过“数字鸿沟”,共享数字时代的“岁月静好”,畅享美好智慧生活。

此外,联通还积极以通信技术助力助残,其畅听王卡通过网络技术,融合AI技术、人工智能、云应用、语音合成、语音转换等,帮助听

障人士通过文字就能“看见”来电者的声音,“发出”自己的声音,真正从无声世界走向有声世界,让世界了解自己。

“向前一步、向深一步”,用真诚打破技术鸿沟,让数字化红利惠及更多老年朋友。活动现场,河南联通党委书记、总经理童海波寄语郑州联通及省内其他地市公司,要坚守初心和使命,全方位为老人提供更省心、贴心、暖心的优质服务,并持续提升助老服务水平,逐步实现一体化、数字化、智能化的助老服务体系,让老年人在信息时代中有更多获得感、幸福感、安全感。