

# 新华路街道货场路社区 “摘夺创”凝聚基层治理新动能

春色宜人,万象更新。漫步巩义城区,车有礼,人有序,和谐之风扑面而来,文明城市魅力凸显。“老王,逛街呀。”“赵师傅,买菜回来了? 有家住户的水管漏水,咱一块儿去看看。”巷子口,有出有进,居民们脸上挂满笑容,互相打着招呼,这就是“熟人”社区给记者的第一印象。随着“摘夺创”活动的深入开展,巩义市新华路街道货场路社区创新工作方法,全力打造熟人社区,以共建共治共享的方式唱响了一曲由社区“指挥”、小区居民“主唱”、社会力量“协奏”的社会治理和谐乐章。2020年,顺利通过了街道评定、市级复核、综合审定等程序,获评“五星”社区。  
记者 李晓霞 巩义时报记者 吴瑞霞 文/图

## 找准主阵地 “摘星”齐动手

货场路社区位于巩义城区北部,货场路39号,面积0.51平方公里,辖10个居民楼院,有居民家属楼61幢,2570户居民,常驻人口6630余人。社区公共单位有三个:巩义市畜牧局、巩义市第四初中、巩义市外国语小学子美分校。  
自2019年5月6日,中共巩义市委、市人民政府下发《关于在全市农村开展“摘星夺旗创三宜”活动促进乡村振兴提升基层治理水平的实施意见(试行)》以来,货场路社区迅速掀起了“摘星夺旗创三宜”活动高潮。  
在货场路社区,活跃着一支“健步走志愿服务队”。鲜艳的“红马甲”就像是随风飘扬的旗帜,除了倡导居民健步健身,还随手捡拾垃圾、劝导不文明行为、参加清洁家园活动,传播文

明理念。  
清晨,他们在社区集合。迈开双腿,走出家门、走向大自然,呼吸新鲜空气,用实际行动展现行走魅力。志愿服务人人可为、处处可为,健身之余,他们巡逻在楼院里,发放扫黑除恶、反邪教宣传资料,动员群众发现黑恶势力线索进行举报;巡逻在街巷里,劝阻流动商贩、店外经营。  
遇到了居民管道堵塞等日常琐事,他们不怕脏累,亲力亲为;装修有噪声,群众有意见,他们现场协调,消除不良影响,贴心的服务赢得群众称赞。目前,活跃在货场路社区的还有“老骥伏枥”等多支志愿服务队。社区书记赵彩玲说:“随着志愿者队伍的壮大,社区治理走上了快车道。”



## 创新再突破 打造新样板

货场路社区创新提出了“晨巡午议”基层党建新法。“晨巡午议”,顾名思义即上午巡查,中午议事。主要以社区党总支书记、“两委”干部、楼院理事会、党员志愿者晨巡发现的问题和社区“两委”干部、党群、楼院理事会、楼院物业议事解决问题为主要内容。在巡查中听民声、察民情;在议事中汇民智、解民忧,力争让居民的“忧愁烦恼”不过夜。  
记者了解到,在解决城市嘉苑楼院消防安全问题中,“晨巡午议”发挥了积极作用。比如在“晨巡”中发现,楼院居民对院内消防安全通道占用、小区东门口车辆随意停放意见较大。随后,工作人员进楼院进行多方商议,在查找原因的同时对症下药,最终决定由城市嘉苑物业和该楼

院理事会共同出资,在楼院重新规划消防安全通道并在小东门处安装可活动的车辆挡杆,防止车辆随意停放、占用、堵塞消防通道,以保证楼院消防安全。另外,“晨巡午议”工作法还运用于清挖楼院化粪池、修补院内路面破损区域、协调邻里矛盾纠纷、治理楼院安全隐患等。  
最让居民称道的是“晨巡午议”工作法还运用于“云调解”“云商谈”“零接触”,利用指尖调解化解纠纷。疫情防控期间,为了能在减少人员流动的同时及时掌握楼院动态,解决居民的烦心事,该社区将“晨巡午议”工作法与互联网相结合,推行线上巡查议事与线下落实整改相结合的工作方法,以高效率、低成本的方式,准确回应了互联网时代人民

群众对多元化纠纷解决方式的新需求、新期待。  
“赵主任,咱院里那个理发店不干了,但是有100多人在他那里有充值卡,现在人找不到了,钱可怎么办啊?”辖区居民的这一求助电话引起了社区书记赵彩玲的关注,虽说每个人充值的数额有限,但是群众利益无小事。社区工作人员在了解情况之后,第一时间致电该商户同其商谈,最终问题得到了圆满解决。  
货场路社区自推行“晨巡午议”志愿服务以来,已经解决了百姓身边的烦心事上百件,使楼院“闲事儿”有人管,“闲事儿”变“家事儿”,以此推动了社会基层治理工作,打通服务群众的“最后一公里”,促进了和谐社区的创建。



## 责任再压实 健全责任链

“停车难、楼道垃圾乱扔、宠物狗在楼院便溺、小广告乱贴……”看似芝麻绿豆般的小事,一度成了楼院居民的“闹心事”。货场路社区经过多方探索,决定在辖区各楼院成立“楼院理事会”,畅通居民诉求反映的渠道,最终实现了怨有处诉、难有人

帮、事有人管。  
如今的货场路北巷,两侧有整齐的隔离带,车辆、行人秩序井然。居民感慨:“昔日小巷,两侧停满了轿车、摩托车,只留下当中一条通道,上下班高峰期,只要有车进院,迎面的车就出不来,加上电动车与人流的交

汇,喇叭声声,嘈杂不堪。这里的变化真大,都是‘摘星’带来的好处。”  
灵活运用楼院党支部、楼院理事会、社区“老骥伏枥”义务巡逻队、楼院物业及其他社会团体化解民事纠纷的做法,当前已成为货场路社区新亮点。

## “多元化调解”使“拥堵”变“坦途”

外贸21号院一楼居民墙体渗漏,怀疑是墙体内居民家自来水管道漏水所致。一楼居民心急如焚,无奈楼上居民有不在家的,有别处居住的,很难召集到一起查找原因。楼院党员、理事会会长康满堂主动请缨,与其他理事会会员,通过微信群、电话等联系方式,与各户居民进行沟通,云上商议解决方案。  
康满堂带领理事会成员联系维修工,拆墙查看漏水管道情况,进行维修漏水水管,更换了5户漏水阀门,并先行替居民垫资,解决了问题,保障了居民正常用水。“漏水问题已解决,请放心使

用吧。”话不多,暖人心。  
老旧楼院普遍存在的居民楼年久失修,顶楼居民年年遭漏雨之苦。“年年修年年漏,家里墙皮受潮发霉、墙缝角落雨水渗漏,苦不堪言。”开普西一区楼院党支部召集居民群众,征集意见,研究解决方案。以王进予为首的党员同志不辞劳苦,一家家进行入户联系,将征集意见及解决方案进行微信公布及楼院公布,商定解决方案,联系施工队,进行材料比较,最终动员居民拆除楼顶太阳能13个,集结群众力量,对楼顶进行了脊瓦施工改造,彻底解决了顶楼居民年年雨季漏雨之苦。2020年,共协调顶楼居民拆除

太阳能40余个,为3栋楼的楼顶进行了治漏补漏脊瓦改造工程。  
关于2021年工作谋划,赵彩玲说,成绩只代表过去,新年新征程,将从树立红色引领,狠抓社区队伍建设、创新党建工作思路,打造为民服务亮点、搭建社区共治平台,办好民生实事,满足群众需求等几个大的方面入手,守本源,守本职,守本分,守本位,在群众“最盼”的问题上动脑筋,在群众“最需”的事情上做文章,在群众“最急”的工作上下功夫,摆正态度,做群众的“贴心人”。散发热度,做群众的“暖心人”,再续货场路社区新篇章。