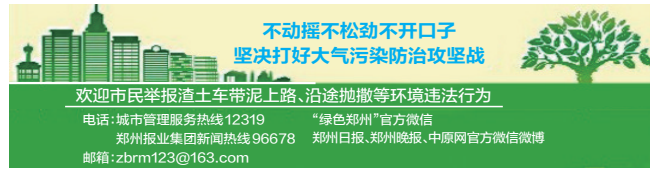


# 连续三次出现严重扬尘污染问题,约谈



本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐)3月25日上午,郑州市控尘办召开约谈会,对近期督查发现存在严重扬尘污染问题的和岸麓园项目三方及属地街道办事处负责人进行约谈。

据悉,3月3日至9日,郑州市控尘办督导组例行对惠济区进行督导巡查,连续3次发现和岸麓园地块存在以下严重问题:

- 1.渣土车(豫A8502B)现场未提供双向登记卡。
- 2.私开出入口,无冲洗设施。
- 3.渣土车(豫A8502B)密闭不严,未冲洗上路。

4.场内道路积尘长约50米,未采取有效降尘措施,车辆通过扬尘明显。

5.一台钩机湿法作业不到位。

6.渣土车冲洗不彻底,带泥上路,污染市政道路100米。

7.3月3日和3月9日违反重污染天气黄色预警进行土石方作业。

3月11日检查又发现以下问题:

- 1.场区内主要通道积尘厚约5厘米。
- 2.车辆出入未冲洗或冲洗不彻底,带泥上路,遗撒非常严重,污染市政道路

约100米。  
3.场区内四处露天电焊作业,未设置烟气回收装置,场区内烟雾缭绕。

4.未施工区约1000平方米黄土裸露。

经现场查证核实,和岸麓园项目隶属惠济区江山路办事处辖区,建设单位为河南锦金贝置业有限公司,施工单位为重庆中通建筑实业有限公司,监理单位为洛阳金诚建设监理有限公司。针对项目扬尘污染问题突出且频发,市控尘办要求属地依法对施工单位进行行政处罚,并依据信用评价办法,对相关企业进行扣分。

## 700多名公交站务长学礼仪 展示郑州新形象



本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 王晶晶 文/图)日前,来自郑州快速公交的站务长们在农业路中州大道站台集训,集体练习微笑服务,学习服务文明用语和礼

仪知识。作为郑州这座城市的形象窗口,全市209座BRT站台700多名站务长学习不断进步,以崭新的面貌、最美的笑容迎接来自五湖四海的乘客。

# 多措并举防范金融诈骗,为客户资金保驾护航

### 建设银行郑州金水支行打造“有温度的消保”

近年来,疫情对实体经济产生较大冲击,各种形式的网络金融诈骗事件频发。作为服务郑州经济社会发展的重要一员,建设银行郑州金水支行多措并举,让金融诈骗无所遁形,为郑州市民的金融安全贡献着自己的力量。郑报全媒体记者 倪子 郑文君 通讯员 管爱群



### 骗子手段层出不穷,市民需要多加防范

3月9日上午11点左右,建设银行郑州金水支行辖内嵩山路支行对公客户郑州某物业公司财务主管赵某,来网点办理支付结算业务。

办理业务过程中,柜员询问客户是否进行了季末对账,客户说“已对账,但还未按你行要求进行账户年检”。柜员觉得可疑,便详细询问客户是不是收到了什么通知。客户说收到一名自称是嵩山路支行客户经理王露的电话通知,要求企业添加QQ

群传送账户资料进行账户年检。

柜员当即意识到这是诈骗电话,明确告知客户,嵩山路支行没有叫王露的员工。银行也不会通知客户以任何形式上传账户资料或让客户点击任何链接,还给客户解释了目前该行账户管理的相关规定,提醒客户千万不要添加陌生QQ群。

无独有偶。3月15日,一位年轻女客户到郑州金水支行辖内新天地支行网点大厅办理手



机银行签约业务,办好业务后离开网点。几分钟后,客户又返回网点并咨询大堂经理,说自己在银保监会平台申请贷款,但对方要求自己给对方转一万元,以此验证自己的个人账户是否能正常使用,否则无法放贷,平台还说如果不转款就涉嫌犯罪。大堂经理了解情况后明确告知客户,银保监会是监管部门,不办理个人贷款业务,明显是诈骗案件,千万不要相信,更不要转款。

### 积极配合有关部门,打击金融诈骗犯罪

建行郑州金水支行持续加强与公安机关之间的沟通协作,与“郑州市反电信网络诈骗中心”建立工作联系机制,辖内65个营业网点均与所辖派出所建立联防联控机制,积极协助公安机关查处案件,高效协助打击了电信网络诈骗犯罪。同时建立案防激励约束机

制,将案件防控与违规积分、安全评价结果相结合,增强行内员工防堵案件的积极性和主动性。

据统计,2020年,该行协助司法机关查处案件37起,成功制止各类电信诈骗53起,避免客户经济损失203万元,案件堵截成果不断显现。

### 利用网点优势,加强社区宣传

为提升全民反诈意识,筑牢社会防线,建行郑州金水支行充分利用各种网络资源、物理资源,深入广泛地宣传防范网络诈骗知识。

除在线直播外,建行郑州金水支行走进企业、社区、校园、商场,面向大众开展打击治理电信网络

新型违法犯罪专题宣传活动,并联动友途车服、建信保险在相关APP、公众号及客户群中推送预防电信网络诈骗信息;同时制作“小金的幸福生活”漫画推文和龙宝IP防诈骗宣传海报,以喜闻乐见的形式,帮助大家更轻松、更深刻地了解掌握防骗知识。

### 联动社会力量,筑牢反诈根基

春节前夕,建行郑州金水支行联合郑州市公安局反诈中心、河南交通广播FM104.1,面向大众开展了“红红火火过大年、直播教你防诈骗”活动,“金水建行”抖音直播间、微赞直播等多平台同步直播。郑州市公安局反诈中心民警相冰、建行郑州金水支行客户经理杨冰介绍了电话诈骗、伪基站、不明链接、伪卡交易、杀猪盘、刷单诈骗等多种诈骗方式,并对如何防范诈骗进行通俗易懂的讲解。

作为国有大型商业银行,建行郑州金水支行始终坚持“以客户为中心”的理念,高度重视消费者权益保护工作,把防诈骗宣传作为常态化工作扎实推进,积极从源头有效防范和打击诈骗行为,帮助提升公众反诈意识,保护广大人民群众财产安全,做百姓身边有温度的银行,做助力社会治理的金融重器,以优质金融服务彰显建行温度,以消保力量践行大行担当。