

把暖心服务送到群众心坎上

如意湖办事处 上门服务暖人心



本报讯 “吴奶奶，您申请办理高龄津贴，需要交一寸照片，我们来给您照相了。”“好！好！快进来。”为进一步完善落实老年人社会福利待遇，确保辖区80岁以上的高龄老人都能够及时领取到高龄补贴，近日，如意湖办事处绿城百合社区迅速行动，积极做好2021年80岁以上高龄老人补贴认证及办理工作。

家住绿城百合三期云霞苑的吴奶奶，今年已80岁高龄，据社区工作人员介绍，老人儿子常年不在身边，自己因为身体原因下楼也不方便，前往社区办理高龄津贴成为她的“老大难”问题。考虑到这些因素，社区工作人员采取主动上门服务的方式，联系摄影师帮老人拍照，使老人足不出户就能够享受到惠

民政策，切实减轻老人的“负担”，由“居民”跑腿变为“社区”跑腿，贴心解决居民所急、居民所需之事。在老人家中，社区工作人员还详细询问了她的生活和身体状况，最后不忘提醒老人注意身体健康，有事随时联系社区。社区党支部书记刘学馨表示：“在日常工作中，经常能看到腿脚不方便的老人，由家人搀扶或者坐轮椅来办理事务，既然他们来社区不方便，那我们就为他们上门服务，方便他们。”

绿城百合社区将关心辖区困难群体作为责任和义务，通过“最后一米”上门服务的方式，让老人切实感受到社区的关爱与温暖，真正享受到政策的优待。

记者 马燕 通讯员 王钰源 文/图

商都路办事处 关爱老人 情暖社区

本报讯 为丰富社区老年居民的业余生活，营造和谐温馨的社区氛围，3月29日，商都路办事处在恒兴嘉苑社区组织开展了以“巧手慧心、串出精彩”为主题的手工串珠小组活动，让辖区老年居民体验动手创作的快乐，增添生活乐趣。

活动邀请到社区志愿者董景萍老师与大家一同制作手工。董老师首先对串珠的方法和顺序做了详细的讲解，手工材料发放后，大家纷纷跃跃欲试。在董老师的带领下，老人们飞针走线，五颜六色的闪亮珠子、晶莹剔透的线条，在巧手下被赋予了生命。一个上午的时间，一个个精美



的摆件在大家的欢声笑语中诞生了。大家纷纷表示，走出家门，参加手工小组，融进社区大家庭，在学些小工艺的同时，和其他朋友话家常，整个人都更加开朗了。

记者 王阳 通讯员 常艳飞 文/图

博学路办事处 搭建平台促进就业创业

本报讯 为充分发挥辖区高校众多和科技型企业集聚优势，服务辖区创业就业和企业的发展，近日，博学路办事处在党建学院组织召开校企人才创业就业座谈会，省大学生人才服务孵化器、3家创新型科技企业负责人和10多名学生代表应邀参加。

会上，办事处创业就业负责人就中原科技城建设、上级各项创业就业

优惠政策等进行了宣传介绍。各企业负责人根据本公司发展经历，结合公司实际就业案例进行了科学指导，并对学生代表提出的创业就业等一系列问题进行了现场解答，为提高高校毕业生的就业能力、认知能力和职业素养，搭建校企双向选择的高效平台发挥了重要作用。

记者 王阳 通讯员 欧阳红涛

龙源路办事处 服务群众零距离

本报讯 为更好地服务群众，为民办实事、办好事，近日，龙源路办事处将职能部门下沉社区，让辖区居民在家门口享受到优质便捷的保障服务。

服务下沉后，民众满意度明显提升，群众办事从之前的去家门口办事变成了家里即可办事，极大便利了老年人群的办事需求。“以前我基本生活保障调档要跑到办事处的便民服务大厅，现在不用了，直接在社区党群服务中心就调了，真是太方便我们这些腿脚不便的老年人了。”办理社保业务的王大娘说道。

下一步，龙源路办事处将在便民服务中不断改进工作方法，全心全意



为群众服务。
记者 王阳 通讯员 刘宇 文/图

金光路办事处 精细推进“适老化”改造

本报讯 为进一步提升便民服务水平和服务质量，连日来，金光路办事处便民服务中心聚焦老年人服务，积极推进便民服务场所“适老化”改造，努力为前来办理业务的老年群体提供更加优质的服务。

一是设置老年人无健康码通道。采用查验身份证、社保卡等有效证件的方式作为辅助证明，进行现场测温，在登记正确信息后予以通行，确保老年人到政务服务大厅办事无阻碍。

二是完善便民设施。设置老年人专区、老年专窗、爱心专座，提供老花镜、急救药箱、饮水机、轮椅等设施，真正做到老年人需要什么服务中心就提供什么。

三是组织帮办代办志愿者。为老年人提供引导、现场政策咨询、帮填材料、材料复印等便利服务，并开通老年人办事绿色通道，确保老年人



办事“一站式”办结。

四是建立健全老年人预约上门服务机制。便民服务中心明确并公布预约上门服务的范围及预约流程、服务流程。对行动不便的老年人提供贴心“家人式”服务。

此外，工作人员还为前来办理各项业务的老人提供免费测血压等关爱服务，于细微之处尽显至诚关怀，将“一站式”服务发挥到极致。

记者 王阳 通讯员 周静 文/图

祭城路街道办事处 文明祭祀 绿色清明

本报讯 莺飞草长，清明将至。为进一步深入推动移风易俗，引导居民养成文明健康、绿色科学的祭祀方式，3月29日，祭城路街道办事处组织工作人员、志愿者在辖区开展了“文明祭祀、绿色清明”宣传活动。

活动中，志愿者通过网络平台和居民QQ群，以“清明时节话哀思、文明祭祀祭先人”为话题展开宣传，呼吁辖区居民用鲜花替代蜡烛、香、纸钱和鞭炮向故去的亲人、朋友寄托哀思之情，引导居民“讲文明、除陋习、树新风”，用文明、健康、绿色、科学的方式文明祭祀。随后，工作人员和志愿者走进社区，在各个小区楼院人流



量较大的大门口张贴文明祭祀宣传海报，并向沿街商户、居民发放《平安清明、文明祭祀倡议书》，倡导居民做“告别陋习、文明祭扫”的先行者、带头人。
记者 王阳 文/图