

【不一样的金融体验——打卡你身边的特色银行网点】系列报道

建设银行郑州金水支行营业部 365天全年无休 暖心服务“不打烊”



“365天天银行”渐渐成为客户心中的好银行

2019年4月13日,建设银行郑州金水支行在金水路与防疫路交叉口开设的“便民、利民、为民”的银行——“365天天银行”正式营业。客户在建设银行金水支行营业部办理相关业务时,不再受双休日或节假日时间限制,每天都能享受“不打烊”暖心金融服务。

郑报全媒体记者 倪子 郑文君 通讯员 史翌君

“全年无休”树品牌

现在很多银行都在减少物理网点的数量,还有的实行“双休”,建行为啥还要开一家全年无休的银行呢?

或许客户的评价最有说服力。张女士说:“对于朝九晚五的上班族来说,银行周末上班真是太方便了。趁着双休日,坐在这儿好好和理财经理聊聊,能学到不少理财知识。”

这两年春节,陈阿姨再也不用提前好几天找银行换新钞,春节期间这里照常营业,想什么时候去就什么时候去。过年期间子女孝敬她的心意钱,也能及时存到银行,心里别提多踏实。

还有王先生。因为生意需要,他经常在周末存取大额现金,建设银行金水支行营业部(以下简称:营业部)的大额存取款自助设备,没少在关键时刻帮他解决问题。

据该营业部主任介绍,“365天天银行”是河南建行系统内业务品种相对全面的营业网点。本外币存取款、信用卡办理、ETC、行政罚没、结售汇……客户需要办理的建行业务几乎都可以在“365天天银行”完成,因此,“全年无休”对广大客户来说十分必要。大年三十,营业部叫号超过100号,不仅满足老百姓节假日办业务的旺盛需求,更体现了“365天天银行”节假日无休的意义。

温馨服务暖人心

2019年,营业部创建“时文化”。2020年争创全国千佳网点之际,“时文化”再次升华,以“时光”之名打造独特服务文化。用长长的陪伴,让客户时刻感受到建行有温度的金融服务。

中老年群体在电信防诈骗方面知识较为薄弱,因此,营业部对老年群体给予特别关注。一次,有位老太太来营业部转账,柜员详细询问了“转账给

谁”“转账用途”等问题。老太太支支吾吾不愿多说,柜员提醒不要轻易向陌生人转账,很可能是电信诈骗。

看工作人员“不愿”办,老太太小声说了句“你不给我办,我去别家银行办”,随后转身就走。柜员意识到老太太很可能遭遇电信诈骗,赶紧向上级领导汇报。

几经周折,工作人员终于联

系上老人的儿子,并说明事情经过。果不其然,老太太说,有人打电话说她中了大奖,先缴纳保证金才能拿奖品。经过儿子和银行工作人员耐心解释,老太太这才意识到差点酿成大错。

凭借实在、实用、实际的金融服务,“365天天银行”渐渐家喻户晓、有口皆碑,成为客户心中的好银行,以优质服务赢得客户认可和业绩提升。

党建引领铸先锋

2020年,全球遭遇新冠肺炎疫情。在郑州这个充满正能量的城市,有一群特殊的蓝色身影,他们以坚定的决心、朴实的行动,为疫情防控工作增添浓墨重彩的一笔。

去年春节,在做好疫情防控的前提下,营业部坚持正常营业。营业部年轻员工在不同时段踊跃参加金水支行“青年先锋 温暖助力”志愿先锋队,先后为“新冠”援助队23户医护家属

配送“爱心蔬菜”及补给,并积极协助社区和办事处进行疫情防控值守、统计、调查等工作,为郑州的疫情防控贡献建行力量,给广大百姓送去了温暖。

一名党员就是一面旗帜。作为全国银行业“雷锋岗”、全国“建行旗舰网点”、全国“文明单位”、全国“青年文明号”,营业部坚持以党建为抓手,铸就文明建之魂。例如,营业部创新开展

“特色晨会、青年之声、相约周四”等主题活动,充分发挥党员先锋模范作用,并积极与辖内共建单位开展文明创建,实现文明接力,助力各项业务稳健发展。

陪伴是最长情的告白。在今后服务百姓金融生活的道路上,“365天天银行”将继续积极践行“温暖守候”的理念,不断丰富“时文化”内涵,倾力打造银行业服务标杆网点。

“捡漏”二手高收益理财产品或将成历史

在银行买了一笔理财产品还没到期,但急需用钱怎么办?不少投资者会选择去“理财转让专区”转让。不过,今后“捡漏”二手高收益理财产品或将成历史。

近期,多家银行下架理财转让业务引发业内热议。据不完全统计,截至目前,中信银行、招商银行、兴业银行等多家银行已陆续暂停或停止了理财转让业务。郑报全媒体记者 倪子

理财转让业务下架

2019年前后,很多银行都上线了“理财产品转让”这一业务,主要以股份行和城商行为主。据不完全统计,包括建设银行、中信银行、招商银行、浦发银行、兴业银行、渤海银行、浙商银行等10多家银行都曾推出过理财转让业务。当时理财产品收益率整体下行,这一业务不仅吸引了大批急需资金的理财产品投资者,产品相对较高的收益率也引来不少投资者去“捡漏”,这种“转让者收益不损失,受让者获得高收益”的业务越加升温。

然而,近日多家银行却纷纷发布公告,表示将下架该业务。例如,浦发银行发布《关于停止理财产品转让业务的公告》,称因系统升级改造,于今年3月23日起,停止理财产品转让业务。

在此之前,民生银行也发布公告称,根据资管新规要求,需不断压降预期收益型产品规模,综合评估业务开展的必要性,决定自今年1月4日起,停止预期收益型理财产品(含增利、翠竹等)转让业务。

业务模式或存在风险

所谓理财转让,即投资者购买的银行理财产品尚未到期,但存在流动性需求需要赎回资金,银行便允许其将理财产品挂单后转让给第三方,并为其提供相关的转让服务。

听起来似乎是买卖双方“双赢”的交易,为何多家银行如今叫停了这项业务呢?

业内人士表示,多家国有大行和股份制银行被监管要求下架理财转让功能,原因在于此种业务模式存在一定的风险隐患,特别是投资者适当性缺乏必要评估,因此从客户角度出发,要求各家银行各自下架此类功能。

目前产品逐渐向净值化方向转型,收益不再像过去一成不变,不仅会出现波动甚至极端可能还会不保证本金,因此在转让过程中,如何同客户做好充分的风险揭示很重要。

此外,尽管产品转让是客户单方向发起的,但是在撮合过程中,银行仍然要向另一方履行适当性义务。客户是否符合被转让产品的适当性评估要求,评估过程中一

旦出现风险错配,并且收益也没有达到客户的预期,比较容易产生投诉和纠纷。

叫停对投资者来说影响有限

银行叫停理财产品转让服务,对投资者来说有什么影响?

“其实对投资者来说影响有限,因为需要转让业务的投资者还是占少数。”业内人士说,虽然理财产品转让业务迎来降温,但也有部分银行的理财产品转让仍在正常开展,同时,大额存单转让业务并未受影响。

投资者购买理财产品不能自由转让,意味着产品流动性下降,暂停转让后,将可能会影响银行长期限比如两年期以上的理财产品发售。对于已购买了长期限产品的客户,后续无法转让,流动性受到了影响。

面对目前的市场需求,若要规范开展理财产品转让业务,在业内看来,最重要的是要做好消费者的保护工作。银行规范开展理财产品转让业务,需做好信息披露及风险提示,让客户知晓理财产品的收益会波动。

金融快讯

平安人寿河南分公司积极参与“全民反诈”宣传活动

日前,郑州市“全民反诈”广场宣传活动——“万人签名防诈骗 全民行动保平安”在郑东新区如意湖文化广场举行。平安人寿河南分公司由两核风险管理部经理张军志带队,组织核保、核赔、风控、合规、服务顾问等60余人现场参与活动,近距离感

受反诈骗宣传教育氛围,了解常见诈骗套路,提升反诈骗素养。近年来,平安人寿河南分公司累计开展反保险欺诈宣传教育活动20余起,印刷发放宣传资料近5万份,通过持续不断的活动提升客户反保险欺诈意识,筑牢反保险欺诈思想防线。薛光明

275个网点辐射中原大地 泰康人寿河南分公司成立20年

2021年4月3日,泰康人寿河南分公司迎来20岁生日。泰康人寿河南分公司依托集团大健康产业,积极推进长寿时代泰康方案,强化与河南区域泰康养老、泰康在线、泰康健投、泰康拜博口腔医院

的联动,资源共享,协同发展。截至目前,河南分公司已成立17家中心支公司,275个网点辐射中原大地,累计纳税16.2亿元,有67000人在河南泰康就业。赵亚玲

平安产险河南分公司启动庆祝建党百年系列活动

清明前夕,平安产险河南分公司“强党性、感党恩、担使命”建党百年启动大会暨“清明祭奠英烈 铭记历史先锋”活动在郑州启动。在中原英烈纪念馆,青年党员们感受到了中原英烈们的斗争精神和革命精神。

2021年是中国共产党成立100周年,平安产险河南分公司将以实际行动践行企业社会责任,坚持党的领导和党的建设,增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,为河南发展做出金融支持,为中原更加出彩贡献力量。王筱