

精准化服务 做居民贴心人

如意湖办事处

服务暖到老人心坎儿里

本报讯 “我的是老年机,是不是没法审卡?”“怎么完成支付?”“识别不了卡怎么回事?”近期,老年卡年审成为如意湖办事处联盟新城社区各院区社区治理服务群里的热议话题。为在做好疫情防控常态化工作的同时,切实帮助院区老年人解决这一难题,联盟新城社区今年将采取线上线下相结合的方式老年卡年审工作。

4月7日一大早,社区门口就来了几个想要办理老年卡年审业务的老年人。由于现在的老年卡提倡线上办理审核,很多老年人对手机这些智能设备使用还不是太熟悉,对操作流程也是一头雾水。了解这一情况后,社区工作人员一步一步认真地指导老人们进行线上审核,大家很快就学会了具体的操作步骤。“原来线上审核这么简单,谢谢你们细心地教会我使用,以后



我就可以自己在家操作,不用再多跑路了,这可方便太多了。”居民陈阿姨开心地说。

下一步,联盟新城社区将继续在各社区治理服务群和院区宣传栏进行老年卡年审宣传,并将一心一意切实服务好居民朋友,为院区的和谐美好助力加油。

记者 马燕 通讯员 于海秀 文/图

祭城路街道办事处

“阅”享亲子时光



本报讯 为培养儿童良好的阅读习惯,加强亲子关系的建立,4月1日,祭城路街道办事处在万安街社区社会工作服务站开展了“小故事大启发之‘阅’享亲子时光”亲子绘本阅读活动。

虽有绵绵细雨,但仍未影响小朋友和家长们来参加活动的热情。活动中,社工手戴可爱的动物手偶,用婉转动听的语言和丰富的表情与动作为大

家带来了绘本故事《爱唱反调的小松鼠》。家长和孩子一起,认真地听着绘本,共同享受亲子阅读的美好时光。

下一步,办事处将持续开展此类活动,因“社”制宜开展服务,以形式多样的社区活动丰富居民的精神文化生活,不断提升为民服务水平。

记者 王阳

通讯员 薛璐旭 文/图

商都路办事处

养生讲座暖人心

本报讯 为进一步弘扬中医传统文化,增强辖区居民群众的自我保健、防病强身的意识和能力,近日,商都路办事处在安平路社区组织开展中医文化讲座活动,切实为社区居民的健康保驾护航。

本次活动吸引了社区多名老年居民前来参与。社区邀请的中医专家李医生从中医养生与保健、中医的情志调摄养生、中医养生小运动、辅助养生保健运动4个方面,讲解古法中医精髓,并现场展示中医治疗手法。同时,李医生还向大家介绍了中医养生知识,讲解了日常饮食、运动、心态调整对保持身体健康的重要性,普及日常生活中简单易行的治疗手法,对居民平时生活中的一些错误习惯进行提醒和纠正,让大家了解中医药知识及中



医药在基本公共卫生服务工作中的广泛应用,增强居民的自我保健意识。讲座结束之后,李医生还为现场的居民把脉问诊,耐心互动,从中医的角度提出建议,指导居民如何预防疾病。

记者 王阳 通讯员 刘亚斐 文/图

龙湖办事处

关爱特殊未成年人



本报讯 为充分表达对生命的敬重与关注,将对自闭症儿童的爱无限地延续下去,近日,龙湖办事处九如意社区联合龙湖里邀请壹基金、郑州市皆福特殊儿童家长互助中心共同发起“让爱来,让碍走”蓝色公益活动。

身心投入,画自我。龙湖里美术活动基地面向“星孩”们免费开放,志愿者们鼓励他们画出心绪、画出自我,为特殊的孩子们创造随心所欲手工涂鸦的创作空间。

情绪展示,办画展。此次活动共收到来自互助中心10位星画家的绘画作品,由工作人员与志愿者们一道为孩子们举办了一场特殊的画展。在

没有技术的加持下,这些画作增添了更多的生动与纯粹,那些难以排遣的思绪都在色彩间抒发,那些炙热的情感都在画笔端流露,为家长们有针对性地辅导提供强有力的帮助。

慈善售卖,做义举。九如意社区龙湖里兆熹书店为“星星的孩子”设置“爱的一立方”公益义卖区。以“星星的孩子”们的画作为元素,制作帆布袋、笔记本、明信片等文创周边进行售卖,售卖的每一分所得都将用于郑州市皆福特殊儿童家长互助中心对“星孩”家庭的帮扶与心理建设。

记者 王阳 通讯员

丁梦珍 文/图

金光路办事处

你刻章,我买单

本报讯 4月2日,金光路办事处辖区瑞康光明堂按摩店的店主王先生在便民服务大厅免费领取到了店铺的税务发票印章,成为郑东新区推出的“个体户刻章、政府买单”服务的受益者。“不仅省下了刻制公章的费用,还不用来回奔波,你们的服务真是太贴心了。”王先生笑着说。

据了解,个体工商户在申请商事登记时,通过“一网通办”信息推送,印章承接主体主动完成税务发票章刻制工作。个体工商户可自主选择政务服务中心综合窗口领取、公章刻制经营单位自取或者邮寄三种方式获取税务发票章。公章刻制经营单位会在0.5个工作日内完成税务发票章刻制并及时送达。这一便民利民举措有效减轻了市场主体负担,优化提升营商环境,有助于提高线上商事登记办结率。



为确保此项工作落到实处,金光路办事处坚持传达到位、宣传到位、服务到位,对相关工作立即展开安排部署,抓好工作落实。建立税务发票章刻制服务专项台账,设置专岗专人专职负责刻章服务工作,严格细化领取制度,确保税务发票章准确无误地送到个体工商户手里。截至目前,金光路办事处辖区共接收到3枚税务发票刻章,已通过规范化手续领取1枚。

记者 王阳 通讯员 周静 文/图

