

郑东新区政务服务中心全面提升老年群体办事体验 老人线上预约 服务线下上门

本报讯(郑报全媒体记者 马燕 实习生 岳丹阳 通讯员 李盼)“不用扫健康码就能进大厅办事,人工登记对我们老年人来说太方便了!”昨日,前来郑东新区政务服务中心办理社保业务的刘阿姨因无法出示健康码,在工作人员的带领下进行体温测量和信息登记,通过“老年人无健康码通道”顺利进入中心办理业务。据悉,为了给老年人提供更全面的服务,该服务中心推出线上、线下多项贴心、便捷的适老化服务举措。

手机、电话都可预约

科技赋能,全面创新线上服务模式。服务中心依托“郑好办”APP平台,运用智慧化手段做好延伸上门服务,特别开设了“老年人服务专区”板块。该板块已于4月2日上线。截至目前,老年人常用的社保医保、不动产等部门的多个服务事项都可以通过线上填写基本信息的方式提交预约上门服务申请,后台工作人员将会在获取信息的第一时间与办事群众取得联系并安排专人进行上门服务。同时,服务中心还设立并公示5部“老年人服务专线”,老年人也可以通过拨打热线电话的方式直接登记预约上门服务,双管齐下,真正打破了老年人线下办事桎梏。

制作高频办理事项指南,看起来更方便

完善基础服务设施,营造更加人性化的政务服务环境。在服务中心内,随处可见配备的“爱心轮椅”、医药箱、老花镜、雨伞等物品,等候区还设置有“爱心座椅”。针对老年

人高频办理事项如医疗报销业务、养老失业待遇、不动产存量房买卖等,制作老年人通俗易懂的办事指南,对重点信息进行放大、标注,尽可能方便老年人识别和阅读。

组建“帮办代办”团队,提供“保姆式”肩并肩服务

优化线下办事渠道,提供老年人专属服务。服务中心保留老年人熟悉的传统服务方式,所有涉及费用缴纳的办事窗口,均支持现金支付。同时,打造线下适老专属服务区域,中心共设置8个“绿色通道、老年人服务专窗”,使老弱病残等特殊群体“优先办”。中心还设有“老年服务

专区”、“老年人辅导席”等区域,让现场办事同样简单易行。服务中心持续提升配套服务水平,组建了一支10余人的集导办、咨询、辅导、宣传于一体的“帮办代办”团队,准确为老年人等特殊群体提供各类咨询引导以及全流程“保姆式”肩并肩服务,确保老年人“一站式”办结业务。

手把手教居民学做菜

上街区峡窝镇烹调培训班开班



本报讯(郑报全媒体记者 谢鹏飞 通讯员 方建峰 李军文/图)“众口难调百人百味,炒菜关键是材料、佐料和炒菜人的心态。既要掌握食材的搭配和佐料的分量,更要保持做菜时候的愉悦心情,这样做出来的菜才会色香味俱全。”近日,由上街区峡窝镇举办的中式烹调职业技能培训班在西街村党群服务中心开班。据介绍,此次培训为期5天。培训以刀工技艺、配菜知识、火候、装盘等烹饪知识为主要内容,结合辖区居民在日常生活中烹制小吃时遇到的问题,采取集中授课、示范讲解、实践操作训练、专项问题解决的授课方式,着力帮助辖区居民提高烹饪技能,增强开店创业能力和水平。培训结束后,培训学员将进行“理论+实操”考核,成绩合格者将获得“中式烹调师”技能培训合格证书。

打造“流动”亮丽风景线

郑东新区全面开展铁路沿线整治工作

本报讯(郑报全媒体记者 马燕 实习生 岳丹阳 文/图)为深入贯彻国家卫生城市创建的工作要求,结合市铁路沿线专项整治工作的安排部署,郑东新区近段时间以来全面开展铁路沿线整治工作,力争做到安全隐患整治与环境提升工作两手抓、两不误。



清理垃圾后将进行绿化

根据市指挥部的工作要求,郑东新区铁路沿线指挥部对辖区范围内铁路沿线垃圾积存、违章搭建、防尘网破旧、污水治理、卫生死角等问题进行地毯式排查,建立专项整治台账,做到底数清晰,责任明确;对责任归属不明确的问题台账主动联合市督导组、铁路方和办事处深入一线,实地查看,现场对接,明确责任归属,压实责任;对列入专项整治的问题台账,进行持续跟踪督导,确

保整治工作稳中推进和贯彻落实。铁路沿线整治工作开展以来,郑东新区各责任单位在近两年来铁路沿线环境安全整治的基础上精益求精。金光路办、杨桥办和白沙镇

利用清明假期,对辖区铁路沿线可视范围内的生活积存垃圾、违章建筑、绿化带垃圾等各类有碍观瞻的问题进行全面整治提升,进一步巩固铁路沿线整治成果。

国基路执法中队: 从严执法+服务民生 规范夜市秩序

本报讯(郑报全媒体记者 王翠 鲁慧 通讯员 金营)天气渐渐回暖,不少路边占道摆摊的夜排档又活跃起来。交通隐患、油烟噪声,让附近市民备受其扰。

近期,金水区国基路执法中队执法人员来到投诉较多的天伦路附近巡查,针对夜市摊点存在的油烟污染、噪声扰民、占道经营等城市乱象严格执法,明确夜市经营范围和规定,采取“疏导、规范、取缔”治理三举措,坚持从严执法与服务民生相结合,让管理凸显柔性 and 精细,城市彰显秩序和温度。国基路执法中队对商家进行再教育再宣传,督促违规夜市摊点限期做好整改工作,同时,对使用油烟净化设备情况进行检查,确保油烟净化设施正常使用。针对屡次劝导仍未作出整改的,执法人员严格按照相关规定对其占道经营物品进行依法暂扣。

荥阳卫健委:“五进”义诊送健康

本报讯(郑报全媒体记者 姚辉常 通讯员 杨尚青)4月7日是第72个世界卫生日。当日,荥阳市卫健委组织荥阳市直5家医院90多名专家和志愿者开

展“我为群众办实事”活动,分别在荥阳植物园、党建公园开展“大医献爱心”志愿义诊服务活动。

据了解,荥阳市卫健委坚持把党史学习教育与为

群众办实事、解难题相结合,开展一系列“我为群众办实事”活动。其中,依托“健康大讲堂”和“健康中原行 大医献爱心”志愿义诊服务平台,组织荥阳卫生健康

系统80名健康专家、55名志愿者,在荥阳市全范围内广泛开展志愿义诊服务“五进”行动,即奔赴乡村、社区、学校、企业、机关单位等送温暖、送服务、送健康。